

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้าง เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากผู้ใช้งาน

๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การประเมินความสามารถในการให้บริการของสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณสถานี

๑.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : การประเมินผลงานโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จอยู่ในระยะประกันผลงาน ๒ ปี เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงคุณสมบัติของวัสดุ และอุปกรณ์ ที่ติดตั้งบนทางหลวง

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๒ - เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๕๗ - เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

๒.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : ตั้งแต่เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๒

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : คิดเป็นสัดส่วน ๘๐ %

๑) จัดทำหัวข้อที่ใช้สำหรับทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทาง

๒) หาลำดับความสำคัญของหัวข้อที่ใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทาง

๓) จัดทำแบบสำรวจ และหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

๔) หาข้อมูลโครงการก่อสร้างที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง และวางแผนการสำรวจ

๕) สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทาง

๖) วิเคราะห์ สรุปผล และจัดทำรายงานเสนอให้กับผู้บริหารของกรมทางหลวง

- ผลงานลำดับที่ ๒ : คิดเป็นสัดส่วน ๘๐ %

๑) สำรวจและรวบรวมข้อมูลของสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก)

๒) ทหาระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการตรวจสอบและชั่งน้ำหนักบรรทุกทุกของสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) และสำรวจปริมาณการจราจร

๔) ประเมินสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) และวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา

๖) จัดทำข้อกำหนด (TOR) และเสนอของบประมาณสำหรับงานปรับปรุงสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก)

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน (ต่อ)

- ผลงานลำดับที่ ๓ : คิดเป็นสัดส่วน ๘๐ %

- ๑) สํารวจข้อมูลโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จที่อยู่ในระยะประกันผลงาน ๒ ปี
- ๒) ตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ๓) ใช้เครื่องมือตรวจสอบ สีสีเส้นจางจร การสะท้อนแสงของป้ายจางจร และวัดความเข้มของแสงไฟฟ้าในเวลากลางคืน
- ๔) หาข้อมูลมาตรฐานของสีตีเส้นจางจร การสะท้อนแสงของป้ายจางจร และความเข้มของแสงไฟฟ้า
- ๕) วิเคราะห์ สรุปผล และจัดทำรายงานเสนอให้กับผู้บริหารของกรมทางหลวง

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : คิดเป็นสัดส่วน ๒๐ %

- (๑) นายภูวนัย ไพบูลย์สิน ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผล
 - ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน
 - ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ
 - พิจารณออนุมัติ

- ผลงานลำดับที่ ๒ : คิดเป็นสัดส่วน ๒๐ %

- (๑) นายโกสินทร์ เจริญานนท์ ผู้อำนวยการสำนักงานควบคุมน้ำหนัทยานพาหนะ
 - ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน
 - ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ
 - พิจารณออนุมัติ

- ผลงานลำดับที่ ๓ : คิดเป็นสัดส่วน ๒๐ %

- (๑) นายภูวนัย ไพบูลย์สิน ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผล
 - ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน
 - ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ
 - พิจารณออนุมัติ

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔.๑) การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง ผ่านระบบออนไลน์

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้าง
เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากผู้ใช้งานเส้นทาง

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างงานทาง และงานสะพาน โดยการสุ่มสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การควบคุมและจัดการจราจร การติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เป็นต้น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจ หรือความต้องการของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างดังกล่าว ทำให้โครงการก่อสร้างปรับปรุงหรือแก้ไขได้ตรงตามที่ต้องการ เพื่อลดปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกิดจากประชาชนผู้ใช้เส้นทาง

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

- ๒.๑) การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้าง
- ๒.๒) การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น ซึ่งใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างประชากรโดยการสุ่มแบบบังเอิญ จากประชาชนผู้ใช้เส้นทางและประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณโครงการก่อสร้าง
- ๒.๓) การคัดเลือกโครงการก่อสร้างงานทาง และงานสะพานของกรมทางหลวง ที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานก่อสร้าง
- ๒.๔) จัดทำหัวข้อที่ใช้สำหรับประเมิน และแบบสอบถามสำหรับสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้สะท้อนถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง และครอบคลุมถึงผลกระทบในด้านการให้บริการ ด้านความปลอดภัย และด้านสิ่งแวดล้อม
- ๒.๕) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่าง หัวข้อที่ใช้สำหรับประเมิน กับ เนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการประเมิน ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC)
- ๒.๖) วิเคราะห์หาลำดับความสำคัญของหัวข้อประเมิน เพื่อให้ทราบถึงหัวข้อที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบกับโครงการก่อสร้าง และความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง ด้วยกระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (AHP)
- ๒.๗) วิเคราะห์ผลการประเมินด้วยวิธีทางสถิติ

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้าง จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง หรือที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับโครงการ ปัญหาการร้องเรียน และอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้ปรับปรุง หรือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานโครงการก่อสร้าง ของกรมทางหลวง ให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ใช้เส้นทาง หรือที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับโครงการก่อสร้าง

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การประเมินความสามารถในการให้บริการของสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณสถานี

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

สถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) ตั้งอยู่บนทางหลวงหมายเลข ๑ ด้านซ้ายทางระหว่าง กม.๖๗+๐๐๐ - กม.๖๘+๐๐๐ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสถานที่ตั้งเป็นเขตชุมชนและอยู่บนทางหลวงสายหลักในการขนส่งไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงมีปริมาณรถบรรทุกที่ขนส่งสินค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งรถบรรทุกทุกคันตามกฎหมายจำเป็นต้องเข้าชั่งเพื่อตรวจสอบน้ำหนัก ดังนั้นรถบรรทุกที่รอคิวเข้าชั่งน้ำหนักจึงมีแถวยาวออกมาถึงถนนสายหลักทำให้การจราจรบริเวณสถานีตรวจสอบน้ำหนักติดขัดอาจส่งผลให้เกิดความเสียหาย และผลกระทบ ดังนี้

- ๑.๑) การเกิดอุบัติเหตุ หรือความไม่ปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนน ของประชาชนทั่วไป
- ๑.๒) เกิดมลพิษทางอากาศที่มีอันตรายต่อสุขภาพของประชาชน
- ๑.๓) เวลาการขนส่งเพิ่มขึ้นทำให้ต้นทุนการขนส่งเพิ่มขึ้นอาจส่งผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

- ๒.๑) ในการประเมินความสามารถในการให้บริการในการ และประเมินปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) ผู้ต้องใช้ความรู้ทางวิศวกรรมในด้านวิศวกรรมขนส่ง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- ๒.๒) ต้องศึกษาและหารูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับพื้นที่เดิมของสถานีในการแก้ปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก)
- ๒.๓) เพื่อให้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและทันสมัย ผู้ขอรับการประเมินเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะ (TOR) จำเป็นต้องศึกษา และพิจารณาระบบดังกล่าวให้สามารถรองรับกับเครื่องชั่งน้ำหนักเดิมได้

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

หลังจากที่ได้หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด บริเวณหน้าสถานีตรวจสอบน้ำหนักวงน้อย (ขาออก) แล้วจะทำให้ช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุ หรือเพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ของประชาชนทั่วไป ทำให้มลพิษทางอากาศลดลง ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณสถานีตรวจสอบน้ำหนักมีสุขภาพที่ดีขึ้น และยังช่วยให้การขนส่งสินค้ารวดเร็วยิ่งขึ้นไม่เป็นการเพิ่มต้นทุนการขนส่ง ส่งผลให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการค้าได้ทำให้ระบบเศรษฐกิจดีขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ การประเมินผลงานโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จอยู่ในระยะประกันผลงาน ๒ ปี เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงคุณสมบัติของวัสดุ และอุปกรณ์ ที่ติดตั้งบนทางหลวง

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กรมทางหลวงเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ดำเนินการก่อสร้าง บำรุง ควบคุม กำกับดูแล และบำรุงรักษาทางหลวงทั่วประเทศ เพื่อให้การเดินทาง และการขนส่งมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยต่อผู้ใช้เส้นทาง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาทางหลวงนั้น องค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญที่ทำให้การพัฒนาทางหลวง คือ การประเมินผลงานก่อสร้างหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จะทำให้ทราบถึงคุณภาพของงานก่อสร้าง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ติดตั้งบนทางหลวงหลังจากที่ได้เปิดให้ประชาชนทั่วไปใช้งานทางหลวงในการเดินทาง และการขนส่งสินค้าต่าง ๆ และยังใช้เป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงคุณสมบัติของวัสดุ และอุปกรณ์ ที่ติดตั้งบนทางหลวงได้

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

- ๒.๑) คัดเลือกโครงการก่อสร้าง โดยคัดเลือกจากโครงการก่อสร้างงานทาง และก่อสร้างงานสะพานของกรมทางหลวงที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ของกรมทางหลวง
- ๒.๒) สำนักรวจบริเวณพื้นที่โดยรอบทั่วไปของโครงการก่อสร้าง รายละเอียดต่าง ๆ ที่สำคัญของโครงการก่อสร้าง ตลอดจนจุดที่เกิดปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นภายหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นโครงการก่อสร้าง จนถึงจุดสิ้นสุดโครงการก่อสร้าง
- ๒.๓) ใช้เครื่องมือในการทดสอบ สีตีสั่นจรรยา การสะท้อนแสงของป้ายจราจร และวัดความเข้มของแสงไฟฟ้าในเวลากลางคืน
- ๒.๔) หาข้อมูลมาตรฐานของสีตีสั่นจรรยา การสะท้อนแสงของป้ายจราจร และความเข้มของแสงไฟฟ้า และหาค่าความเสื่อมของการใช้งานตามอายุการใช้งาน
- ๒.๕) วิเคราะห์หาสาเหตุของอุปกรณ์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และหาแนวทางแก้ไข
- ๒.๖) สรุปผล และจัดทำรายงานเสนอให้กับผู้บริหารของกรมทางหลวง

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

การประเมินผลงานโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ จะทำให้ทราบถึงคุณภาพของงานก่อสร้าง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ติดตั้งบนทางหลวงหลังจากที่ได้เปิดให้ประชาชนทั่วไปใช้งานทางหลวง และนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เสนอให้กับคณะผู้บริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของกรมทางหลวง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพ หรือคุณสมบัติของวัสดุ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ติดตั้งบนทางหลวงได้

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง ผ่านระบบออนไลน์

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง หรือที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับโครงการ ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้ปรับปรุง หรือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง และให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ใช้เส้นทาง หรือที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับโครงการก่อสร้าง ในปัจจุบันวิธีการสำรวจความพึงพอใจในการก่อสร้างทำได้โดยการใช้บุคลากรของหน่วยงานไปแจกใบสอบถาม ทำให้การสำรวจและการรวบรวมข้อมูลล่าช้า สิ้นเปลืองงบประมาณ และอาจทำให้การประเมินไม่ครบทุกโครงการในแต่ละปี ดังนั้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง ผ่านระบบออนไลน์ จึงสามารถช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

- ๒.๑) จัดทำหัวข้อการประเมินตามหลักเกณฑ์ ทัศนคติ และข้อกำหนดต่าง ๆ
- ๒.๒) จัดทำแบบฟอร์มการประเมินผ่านระบบออนไลน์ ด้วย Google Forms เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการก่อสร้าง
- ๒.๓) สร้างคิวอาร์โค้ด และขอแนะนำในการใช้งานระบบ ติดประกาศบริเวณโครงการ
- ๒.๔) ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการก่อสร้าง ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ Tablet หรือคอมพิวเตอร์ โดยการสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มการประเมิน
- ๒.๕) ระบบ Google Forms จะทำการบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ผล และสรุปผล การประเมินได้ทันทีหลังจากที่ประชาชนได้ทำการประเมินเสร็จ

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางที่มีต่อโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง ผ่านระบบออนไลน์ จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักมาตรฐานและประเมินผล กรมทางหลวง และจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับทางราชการ ดังนี้

- ๓.๑) ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางในการสำรวจ
- ๓.๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลรวดเร็ว และป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้
- ๓.๓) ลดปริมาณการใช้กระดาษตามนโยบายของกรมทางหลวง และของประเทศ
- ๓.๔) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนมากขึ้นทำให้ได้ค่าที่แม่นยำมากขึ้น
- ๓.๕) สามารถดำเนินการประเมินโครงการก่อสร้างได้เพิ่มมากขึ้น
- ๓.๖) ทำให้ผู้รับผิดชอบโครงการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการที่รับผิดชอบอยู่อย่างรวดเร็วทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ก่อนที่ประชาชนจะร้องเรียนได้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(ว่าที่ร้อยตรีอุทัย กระบวนรัตน์)

(วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563)

(ลงชื่อ) (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นายวิชาญ วัฒนพงษ์)

(วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563)