

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ...การศึกษาระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวง ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓.....
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ...การศึกษาค้นคว้าคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพทางหลวง ทางหลวงหมายเลข ๔๑๓๕ ตอน ทางเข้าสนามบินหาดใหญ่ ระหว่าง กม.๐+๑๐๐ - กม.๒+๑๘๗ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....

๒) ระยะเวลาดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ...ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๓.....
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ...ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓.....

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ๙๐% (กำหนดวัตถุประสงค์ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล)
 - ๑. กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่จะทำการวิเคราะห์.....
 - ๒. กำหนดประชากร และเลือกแหล่งข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์.....
 - ๓. เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลการขออนุญาตทำทางเชื่อม จากไฟล์ทะเบียนคุมการขออนุญาตทำทางเชื่อม และเอกสารประกอบการขออนุญาตว่าข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่.....
 - ๔. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด) ในภาพรวมของแต่ละหมวดทางหลวง ในภาพรวมของแขวงทางหลวง จำแนกตามปีงบประมาณ.....
 - ๕. วิเคราะห์เปรียบเทียบระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ กับระยะเวลาการให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ด้วย t-test จากนั้นนำผลระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดมาทำการหาสาเหตุของความล่าช้า.....
 - ๖. นำเสนอข้อมูลและสรุปผลในรูปแบบของการบรรยายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางและกราฟ.....
- ผลงานลำดับที่ ๒ : ๙๐% (กำหนดวัตถุประสงค์ จัดทำเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล)
 - ๑. กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่จะทำการวิเคราะห์.....
 - ๒. จัดทำเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้วยการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม.....

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน (ต่อ)

..... ๓. กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา และกำหนดวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....
 ๔. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเบื้องต้น (ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และ
 สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านบุคคลกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
 โครงการ.....

..... ๕. นำเสนอข้อมูลและสรุปผล ในรูปแบบของการบรรยายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูล และ
 นำเสนอในรูปแบบตาราง.....

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

..... - ผลงานลำดับที่ ๑นางสุกัญญา ละอองสกุล ๑๐ % (ให้คำปรึกษา แนะนำ)
 - ผลงานลำดับที่ ๒นางสุกัญญา ละอองสกุล ๑๐ % (ให้คำปรึกษา แนะนำ)

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง .การทำงานและแชร์ข้อมูลร่วมกันในงานสารสนเทศ แขนงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ผ่านแอปพลิเคชัน
 Dropbox.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การศึกษาระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวง ที่อยู่ในพื้นที่
ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

เพราะรัฐบาลให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนมากขึ้น โดยมีระยะเวลารอคอยในการรับบริการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถวัดประสิทธิภาพของการบริการได้ รัฐบาลจึงได้ออกพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการ โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นคู่มือที่แสดงให้ประชาชนรับทราบถึงข้อมูลการขอรับบริการที่ชัดเจนจากหน่วยงานของรัฐ ว่ามีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และหลักฐานที่จำเป็นอย่างไร พร้อมทั้งกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สำหรับแขวงทางหลวง การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวงเข้าสู่ที่ดินว่างเปล่า บ้านพักอาศัย อาคารพาณิชย์ สถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ หรือสถานีบริการเชื้อเพลิง ที่อยู่ในหลักเกณฑ์หรือรูปแบบที่เป็นมาตรฐานของกรมทางหลวง ตามมาตรา ๓๗ ถือได้ว่าเป็นงานบริการงานหนึ่งที่สำคัญ ซึ่งจากที่ผ่านมาแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ยังไม่เคยนำข้อมูลระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมที่มีอยู่มาทำการวิเคราะห์ หรือยังไม่เคยทราบถึงระยะเวลารอคอยในการรับบริการที่ผ่านมาอย่างชัดเจนว่าเป็นเช่นไร

ดังนั้น เพื่อให้การบริการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวง ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ มีประสิทธิภาพ ผู้ประเมินเห็นว่าควรมีการศึกษาระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวงที่ผ่านมาของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ และเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว มาใช้ประกอบในการปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการในขั้นตอนต่าง ๆ ได้

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑) การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อความแม่นยำและเพื่อความถูกต้องของข้อมูล จะต้องทำการตรวจสอบข้อมูลระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมจากไฟล์ทะเบียนคุม ควบคู่กับเอกสารประกอบการขออนุญาตว่าข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกันหรือไม่ จึงต้องใช้เวลาและความรอบคอบในการเตรียมข้อมูล

๒.๒) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ในภาพรวมของแต่ละหมวดทางหลวง ในภาพรวมของแขวงทางหลวง จำแนกตามปีงบประมาณ และวิเคราะห์เปรียบเทียบระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ กับระยะเวลารอคอยในการให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ด้วย t-test โดยใช้โปรแกรม SPSS for window และ Microsoft Office Excel มาเป็นตัวช่วยในการวิเคราะห์

๒.๓) การนำผลระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนมาทำการหาสาเหตุของความล่าช้า เพื่อให้ได้สาเหตุที่แท้จริงจำเป็นต้องศึกษาระยะเวลารอคอยในการรับบริการแยกตามแต่ละขั้นตอน

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑) ทราบถึงระยะเวลารอคอยในการขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวง ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑

๓.๒) สามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาประกอบในการปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการในขั้นตอนต่าง ๆ

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพทางหลวง ทางหลวงหมายเลข ๔๑๓๕ ตอน ทางเข้าสนามบินหาดใหญ่ ระหว่าง กม.๐+๑๐๐ - กม.๒+๑๘๗ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ทางหลวงหมายเลข ๔๑๓๕ ตอน ทางเข้าสนามบินหาดใหญ่ เป็นทางหลวงสายหลักที่มีการจราจรเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากทางหลวงสายดังกล่าวเป็นเส้นทางหลักในการเดินทางไปยังท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ มีโรงเรียนและสถานที่ราชการหลายหน่วยงานตั้งอยู่บนทางหลวงสายนี้ อีกทั้งแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ยังได้รับการร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่และผู้ใช้เส้นทางว่าเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จึงเห็นควรทำการปรับปรุงทางหลวงสายดังกล่าว และจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้ระบุไว้ว่าก่อนเริ่มดำเนินการโครงการของรัฐ หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ จึงได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพทางหลวง ทางหลวงหมายเลข ๔๑๓๕ ตอน ทางเข้าสนามบินหาดใหญ่ ระหว่าง กม.๐+๑๐๐ - กม.๒+๑๘๗ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการดังกล่าว จากประชาชนทุกภาคส่วน

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑) การจัดทำแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้วยการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

๒.๒) การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม จากการใช้กลุ่มตัวอย่างบางส่วน ในการคำนวณหาค่าสถิติเพื่อความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

๒.๓) การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการเลือกใช้กลุ่มตัวอย่าง

๒.๔) การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเบื้องต้น (ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านบุคคลกับความเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑) ทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพทางหลวง ทางหลวงหมายเลข ๔๑๓๕ ตอน ทางเข้าสนามบินหาดใหญ่ ระหว่าง กม.๐+๑๐๐ - กม.๒+๑๘๗

๓.๒) สามารถนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงโครงการให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผู้ใช้ทาง

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เรื่อง การทำงานและแชร์ข้อมูลร่วมกันในงานสารสนเทศ แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ผ่านแอปพลิเคชัน Dropbox

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

งานสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมและจัดทำข้อมูลสถิติเกี่ยวกับงานทาง ได้แก่ ระยะทางควบคุม บัญชีเขตทาง ประวัติการบำรุงรักษาทางหลวง ปริมาณการจราจรบนทางหลวง การจัดทำรายงานประจำเดือน ประจำงวด ประจำปีเกี่ยวกับงานทาง การรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง รวมทั้งการขออนุญาตดำเนินการใด ๆ ในเขตทางหลวง การขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อม การระวางชี้แนวเขต และงานทั่วไปเกี่ยวกับงานทาง เป็นต้น งานสารสนเทศจึงเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทะเบียนต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทาง ซึ่งที่ผ่านมา งานสารสนเทศ แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ได้มีการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่งของบุคลากรที่รับผิดชอบงานนั้น ๆ เป็นส่วนใหญ่ ทำให้บางครั้งเมื่อบุคคลนั้นไม่อยู่บุคลากรอื่นจะไม่สามารถค้นหาข้อมูลแทนได้ หรืออาจใช้เวลาในการค้นหาค่อนข้างนาน อีกทั้งเมื่อคอมพิวเตอร์เครื่องที่จัดเก็บข้อมูลโดนไวรัส ไฟล์ที่จัดเก็บไว้ก็อาจได้รับความเสียหาย และการที่จัดเก็บข้อมูลภายในหน่วยงานในลักษณะแยกส่วน ยังส่งผลให้ขาดการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการนำข้อมูลมาเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ร่วมกันอีกด้วย

จึงได้มีการนำแอปพลิเคชัน Dropbox มาใช้ในการทำงานและแชร์ข้อมูลร่วมกันในงานสารสนเทศ แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ โดยเริ่มทดลองใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนคุมต่าง ๆ ซึ่งการทำงานผ่านแอปพลิเคชัน Dropbox จะเป็นการจัดเก็บและแบ่งปันข้อมูลร่วมกับบุคคลอื่นในงานสารสนเทศได้ สามารถเข้ามาใช้งานด้วยกันโดยเข้าถึงแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ จากคอมพิวเตอร์หรือมือถือเครื่องใดก็ได้เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ต ในการส่งผ่านข้อมูล ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ไฟล์ต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นการสำรองข้อมูลแบบออนไลน์ที่ช่วยสร้างนวัตกรรมการใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน และยังเป็นการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

การนำแอปพลิเคชัน Dropbox มาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานและแชร์ข้อมูลร่วมกันในงานสารสนเทศ แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ มีแนวความคิดในการพัฒนา ดังนี้

- ๒.๑) ศึกษา วางแผน คัดเลือกข้อมูลทะเบียนคุมของงานสารสนเทศที่จะนำมาทำงานและแชร์ร่วมกัน
- ๒.๒) จัดทำคู่มือการใช้งาน และติดตั้ง Dropbox ลงบน PC และมือถือของบุคลากรในงานสารสนเทศ
- ๒.๓) สอนให้บุคลากรอื่น ๆ สมัครเข้าใช้งาน และถ่ายทอดวิธีการใช้งานร่วมกัน การแชร์ไฟล์ ทั้งบน PC และบนมือถือ
- ๒.๔) ทดลองใช้งานด้วยการใช้บันทึกทะเบียนคุมต่าง ๆ ของงานสารสนเทศ และปรับปรุงข้อผิดพลาด
- ๒.๕) นำไปใช้ในการทำงานข้อมูลอื่น ๆ และปรับปรุงพัฒนารูปแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ และง่ายต่อการใช้งานของทุกคน

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๓.๑) มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การสืบค้นข้อมูล ทำได้สะดวก รวดเร็ว และเรียกใช้ข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ๓.๒) ลดการผิดพลาดของข้อมูล เนื่องจากไม่ต้องอัปโหลดหรือดาวน์โหลดไฟล์ล่าสุดของข้อมูล เพราะสามารถแชร์ไฟล์งานและทำงานร่วมกันบนไฟล์งานเดียวกันผ่านอุปกรณ์ที่ต่างกันได้
- ๓.๓) บุคลากรของงานสารสนเทศ แขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ มีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) สน. (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(.....นางสาวศศิวรรณ รัตนอุบล.....)

(วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓.)

(ลงชื่อ) กช. (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(.....นางกริธา กี่อาริโย.....)

รองผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓.)