

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ๙๐ %

รวบรวมข้อมูล เพิ่มเติมข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูล จัดรูปแบบ ตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้ในการนำไปสรุปวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวง พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ เพื่อเสนอผู้บริหารต่อไป

- ผลงานลำดับที่ ๒ : ๙๐ %

นำฐานข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงจัดทำไว้แล้ว ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งกับระบบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือแก้ไขหรือไม่ เพื่อใช้ในการนำไปสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอผู้บริหารต่อไป

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ นางสาวสุพริยา มหาวงค์ (คิดเป็นสัดส่วนของผลงาน ๑๐ %)

นักวิชาการสถิติชำนาญการ

(ให้คำปรึกษา แนะนำ กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน)

- ผลงานลำดับที่ ๒ นางสาวสุพริยา มหาวงค์ (คิดเป็นสัดส่วนของผลงาน ๑๐ %)

นักวิชาการสถิติชำนาญการ

(ให้คำปรึกษา แนะนำ กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน)

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานทางหลวงที่ ๒

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของ
สำนักงานทางหลวงที่ ๒ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กรมทางหลวงมีภารกิจในการดูแลประชาชนให้ใช้รถใช้ถนนบนทางหลวงมีความ
สะดวก รวดเร็วและปลอดภัยในการเดินทาง และยังมุ่งเน้นความสำคัญการเดินทางในช่วงเทศกาล
ปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ และช่วงที่มีวันหยุดราชการติดต่อกันหลายวัน เป็นช่วงเวลาที่ประชาชน
จำนวนมากใช้รถใช้ถนนบนทางหลวงในการเดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวมากกว่าใน
ช่วงเวลาปกติ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางแผนยุทธศาสตร์กรมทางหลวง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

การเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงจึงเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิต
และทรัพย์สิน ของประชาชน เมื่อเกิดอุบัติเหตุมักจะมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บเป็นจำนวนมาก ซึ่ง
สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่มาจากปัจจัยหลัก ๓ ประการ คือ ผู้ขับขี่ ยานพาหนะ ถนนและ
สิ่งแวดล้อม ผู้รับการประเมินจึงสนใจปัญหาการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ถนนบนทางหลวงของ
ประชาชนเพื่อให้มีสะดวกปลอดภัยเพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงมีการศึกษาและการวิเคราะห์สถานการณ์
อุบัติเหตุบนทางหลวง ดังนี้

๑. ระยะเวลาในการจัดทำผลงาน เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. จัดทำฐานข้อมูลอุบัติเหตุของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓
๓. สรุปข้อมูลรายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุแยกตามทางหลวงหมายเลขและตอน
ควบคุมของแต่ละแขวงทางหลวงในสังกัดสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ตั้งแต่ปี พ.ศ.
๒๕๖๑ - ๒๕๖๓
๔. สรุปวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของ
สำนักงานทางหลวงที่ ๒ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓
 - ๔.๑ สถิติเชิงพรรณนา พรรณนาข้อมูลทั่วไป ภาพรวมการเกิดอุบัติเหตุ สัดส่วน
ยานพาหนะ ลักษณะถนนบริเวณที่เกิดเหตุ มูลเหตุสันนิษฐาน สาเหตุการ
เกิดอุบัติเหตุ สรุปข้อมูลอุบัติเหตุรายปี เปรียบเทียบสถิติผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต
ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ โดยใช้วิธีแจกแจงด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ
 - ๔.๒ สถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ ที่ได้จากตัวแปรที่
สนใจ เพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุทาง
ถนนที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุโดยใช้สถิติทดสอบไคสแควร์
(Chi-square)
๕. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS
statistic เวอร์ชัน ๒๕ และโปรแกรม Microsoft Excel

เมื่อมีฐานข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติอุบัติเหตุบนทางหลวง ก็สามารถ
นำไปใช้ประโยชน์ต่างๆของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ไปบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน และ
วางแผนป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อไป

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ผู้ขอรับการประเมินต้องศึกษาคู่มือการใช้งานระบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (HAIMS) เพื่อให้มีความเข้าใจการบันทึกข้อมูลรายงานอุบัติเหตุแต่ละประเภทรายงาน ข้อมูลรายงานที่ Export File ตัวแปรต่างๆ ผู้ขอรับการประเมินต้องประสานงานกับแขวงทางหลวงในสังกัดสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ทั้ง ๖ แขวงทางหลวงในสังกัด ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง(HAIMS) เพื่อดำเนินการติดตามการลงข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องหรือมีการแก้ไขข้อมูล ส่วนการดำเนินการตรวจสอบไฟล์และเพิ่มเติมข้อมูลที่ต้องการนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงของแต่ละแขวงทางหลวงก็จะต้องทำที่ละรายการในการจัดบันทึกและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้องลงในไฟล์ฐานข้อมูล Excel ที่ Export File มาในแต่ละปีตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ซึ่งใช้เวลามากอยู่พอสมควรก่อนที่จะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลการวิเคราะห์ต่อไป

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑) มีรายงานข้อมูลสถิติอุบัติเหตุบนทางหลวง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ จำนวน ๓ เล่ม.

๒) มีรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เล่ม

๓) สำนักงานทางหลวงที่ ๒ มีฐานข้อมูลและรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวงของแขวงทางหลวงในสังกัดสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์

๔) สำนักงานทางหลวงที่ ๒ สามารถบริหารจัดการ และวางแผนป้องกันในการแก้ไขปรับปรุงสายทางให้มีความสะดวกปลอดภัยสามารถอำนวยความสะดวกและช่วยลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชนได้มากขึ้น

๕) สอดคล้องกับภารกิจและแผนยุทธศาสตร์กรมทางหลวงในการดูแลประชาชนผู้ใช้ทาง

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กรมทางหลวงมีภารกิจในการดูแลประชาชนให้ใช้รถใช้ถนนบนทางหลวงมีความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัยในการเดินทาง ซึ่งต้องเน้นถึงความปลอดภัยเป็นหลักตามแนวทางแผนยุทธศาสตร์กรมทางหลวง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

จุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงจึงเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง มักจะมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บเป็นจำนวนมาก เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุบนทางหลวง ผู้รับการประเมินจึงสนใจปัญหาดังกล่าวจึงทำการการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง สรุปวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ มีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระยะเวลาในการจัดทำผลงาน เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. ศึกษาการกำหนดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง
๓. สรุปวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๑ สถิติเชิงพรรณนา พรรณนาข้อมูลทั่วไป ปริมาณการเกิดอุบัติเหตุแต่ละจุด กำหนดจุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง สถิติข้อมูลผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต เปรียบเทียบกับสถิติข้อมูลย้อนหลัง ลักษณะจุดเสี่ยงวิเคราะห์สาเหตุและองค์ประกอบที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยใช้วิธีแจกแจงด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ

๓.๒ สถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ ที่ได้จากตัวแปรที่สนใจ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่เกี่ยวข้องกับจุดเสี่ยงโดยใช้สถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square) และทดสอบสัมพัทธ์สหสัมพันธ์ของแต่ละปัจจัยมีความสัมพันธ์ (Correlation coefficient)

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS statistic เวอร์ชัน ๒๕ และโปรแกรม Microsoft Excel

เมื่อมีสถิติข้อมูลและการวิเคราะห์ทางสถิติรายละเอียดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง ก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ไปบริหารจัดการ และวางแผนป้องกันในการแก้ไขปรับปรุงสายทางให้มีความสะดวกปลอดภัยลดการอุบัติเหตุได้มากขึ้น

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ผู้ขอรับการประเมินต้องศึกษาการกำหนดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง เพื่อให้มีความเป็นมาตรฐานและทิศทางเดียวกันและต้องศึกษารายละเอียดสภาพเส้นทาง อุปกรณ์จราจร เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับตัวแปรข้อมูลต่าง ๆ มากขึ้น แล้วรวบรวมข้อมูลสถิติอุบัติเหตุย้อนหลังมาวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในแต่ละจุดอย่างละเอียดและหา

ข้อมูลหลายด้านเพื่อมาประกอบพิจารณาวิเคราะห์จุดเสี่ยงรวมถึงการไปตรวจสอบสภาพสถานที่จริงบนทางหลวง

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑) มีรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เล่ม

๒) สำนักงานทางหลวงที่ ๒ สามารถนำผลการศึกษาวิเคราะห์ มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขด้านวิศวกรรม (Engineering) เช่น การปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหมาย สัญญาณไฟฟ้าแสงสว่าง และอุปกรณ์จราจรให้ครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง เพื่อลดข้อผิดพลาดองค์ประกอบทางถนนและองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม และลดข้อผิดพลาดของผู้ขับขี่อันเป็นสาเหตุส่วนหนึ่งของการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง

๓) จำนวนอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒ ลดลง

๔) กำจัดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๒

๕) เกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้ทาง ลดอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานทางหลวงที่ ๒

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

เมื่อกล่าวถึงกลยุทธ์ในการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานผ่านการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรนั้น “การจัดการความรู้” ถือว่าเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะการจัดการความรู้นั้นเป็นกลยุทธ์ที่เน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในงาน โดยการปฏิบัติงานที่ให้เป็นประจำและกำหนดไว้ในงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานทางหลวงเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสายงานนั้น ๆ โดยตรงอย่างเป็นระบบ ซึ่งเครื่องมือในการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพเครื่องมือหนึ่งคือ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)” เพราะองค์ความรู้จากคู่มือการปฏิบัติงานเป็นองค์ความรู้ที่ยั่งยืนขององค์กรที่บุคลากรในแต่ละสายงานสามารถเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานได้โดยตรง ซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าวประกอบไปด้วยรายละเอียดและเทคนิคในการปฏิบัติงานทั้งหมดรวมไปถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ คู่มือการปฏิบัติงานจึงถือเป็นหลักฐานที่แสดงถึงวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้ผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่รวมถึงผู้ต้องการเรียนรู้การทำงานในกระบวนการ เพื่อการสร้างความเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วและนำไปสู่การสร้างความรู้ ทักษะสมรรถนะ ได้เป็นอย่างดีต่อเนื่อง

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

ในปัจจุบันขอบเขตการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขยายตัวจากการรวบรวมข้อมูลสถิติที่มาจากเอกสารภายในองค์กร ไปสู่การเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลจากโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ ของกรมทางหลวง ปัจจุบันองค์กรต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพสูงขึ้นเพื่อสร้างระบบสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร และขีดความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน แต่ปัญหาที่น่าเป็นห่วงคือ บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในศักยภาพและขอบเขตของการทำงานระบบโปรแกรมสารสนเทศและนอกจากนี้บุคลากรบางส่วนที่ขาดความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ไม่ยอมเรียนรู้และเปิดรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ จึงให้ความสนใจหรือความสำคัญกับการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศน้อยกว่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลหรือบูรณาการข้อมูลสถิติรวมกันได้ จึงทำให้หน่วยงานต้องมีการปรับบทบาทและวิธีการบริหารงานโดยเฉพาะหน่วยงานในการทำงานด้านข้อมูลสถิติให้มีการบูรณาการและแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้ ซึ่งการที่ข้อมูลสถิติจะสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงกันได้ ปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ ระบบการทำงานและข้อมูลสถิตินั้นต้องจัดทำอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานเดียวกัน และส่งเสริมการใช้ข้อมูลสถิติอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องมีการปฏิบัติงานรวบรวมและจัดเก็บ ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการคัดเลือกจึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแนวทางที่จะสามารถแก้ไขปัญหาบุคลากรส่วนใหญ่ที่ยังไม่เข้าใจในการปฏิบัติงานและขอบเขตของการทำงานให้มีความเข้าใจร่วมกันอย่างแท้จริงเกี่ยวกับงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศดียิ่งขึ้นและมีวิธีการคร่าว ๆ ดังนี้

๑) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการปฏิบัติงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานทางหลวงที่ ๒

๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากยังไม่มีคู่มือและการเรียนรู้ยังต้องใช้การสอนงานจากผู้มีประสบการณ์ก่อนหน้าและต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง

๓) ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) รายละเอียดการปฏิบัติงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถใช้ได้เป็นปัจจุบัน ตามคู่มือที่ได้ดำเนินการจัดทำขึ้น

๔) ให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือผู้ใช้งานที่สนใจในรายละเอียดการปฏิบัติงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕) ติดตามและรวบรวมปัญหาการใช้งานและแก้ไขให้คู่มือสามารถใช้ได้อย่างต่อเนื่อง

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผู้ปฏิบัติงานในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานทางหลวงที่ ๒ มีความเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานอย่างสะดวก รวดเร็วและนำไปสู่การสร้างความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ได้เป็นอย่างดีต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานทางหลวงที่ ๒ มีคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓) ช่วยลดการตอบคำถาม ลดเวลาในการสอนงานแก่เจ้าหน้าที่ใหม่ มีความสามารถในการทำงานทดแทน ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจ ความสม่ำเสมอในการทำงาน ช่วยลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดในการทำงาน ช่วยในการปรับปรุงงานและออกแบบกระบวนการงานใหม่ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นแบบมืออาชีพ หรือการพัฒนางานต่างๆ ของกรมทางหลวงต่อไป

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)
(นายภาณุวัฒน์ ไชยมงคล)

(วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)

(ลงชื่อ) (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)
(นางสาวสุพริยา มหาวงค์)

(วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)