

● รถไฟ-บินไทย-รถทัวร์พร้อมช่วย ● ยืนยันไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม

ให้ประชาชนคืน-เลื่อนตั๋วสงกรานต์

นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เปิดเผยว่า ขณะนี้ได้สั่งการให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ทั้งการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และระบบขนส่งมวลชนทุกประเภท ที่มีประชาชนจองตั๋วเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างวันที่ 13-15 เม.ย. ให้ผู้โดยสารที่จองตั๋วล่วงหน้าสามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้โดยที่ไม่เสียค่าธรรมเนียม นอกจากนี้ได้สั่งการให้กรมทางหลวง (ทล.) ไปพิจารณาการยกเลิกตามประกาศกรม. ยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทางทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) สาย 7 และสาย 9 ในช่วงสงกรานต์ หรือย้ายไปให้มีผลในช่วงที่ กรม.จะประกาศวันหยุดใหม่ เพื่อให้ประชาชนเดินทาง

นายวิวัฒน์ ปิยะวิโรจน์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย กล่าวว่า หากผู้โดยสารคนใดจองตั๋วล่วงหน้าที่จะเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์นี้ ผู้โดยสารสามารถยกเลิกเปลี่ยนวันเวลาที่เดินทางได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมเดินทาง ขณะที่นายมาโนช สายชูโต รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายธุรกิจเดินรถ บริษัท บขส. เปิดเผยว่า หลังจากรัฐบาลสั่งสัญญาณชัดเจนว่าจะมีการเลื่อนวันหยุดของเทศกาลสงกรานต์ 63 เพื่อหลีกเลี่ยงการเดินทางช่วงที่มีการระบาดของไวรัสโควิด-19 แนวทางของบขส. นั้นหากประชาชนผู้เดินทางที่มีความประสงค์จะขอเลื่อนตั๋วสามารถดำเนินการได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และหากมีความประสงค์จะยกเลิกการเดินทางโดยคืนตั๋วที่จองไว้แล้วนั้นก็จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน ทั้งนี้ การเปิดจองตั๋วในเทศกาลสงกรานต์ พบว่ามียอดการจองตั๋วเกือบ 100% แล้ว

ด้านนายสุภัทร วรรณนนท์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการโดยสาร รักษาการแทน ผู้อำนวยการฝ่ายบริการโดยสาร รฟท. เปิดเผยว่า เบื้องต้นที่เห็นควรให้คืนเงินค่าโดยสารเต็มจำนวน โดยไม่หักค่าธรรมเนียมคืนตั๋วให้กับผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วโดยสารก่อนวันที่ 17 มี.ค. และไม่ต้องการเดินทางต่อโดยขอคืนตั๋วได้ที่สถานีรถไฟทุกแห่ง ส่วนผู้ที่ต้องการเลื่อนการเดินทางสามารถเลื่อนการเดินทางออกไปได้มากกว่า 1 ครั้ง จากระเบียบเดิมที่ให้เลื่อนได้เพียงครั้งเดียว ทั้งนี้ ขอความร่วมมือประชาชนที่ต้องการขอเงินคืนให้ทยอยดำเนินการเพื่อความสะดวกของทุกฝ่าย.