

# ไฟฟ้าดับ-ทางชำรุด-ถนนชำ

## ● ร้องสายด่วนทล.พุ่งเกือบหมื่น

รายงานข่าวแจ้งว่า สายด่วนกรมทางหลวง(ทล.) โทร. 1586 ได้จัดทำรายงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชยและความต้องการของประชาชนของกรมทางหลวง ปีงบประมาณ 2562 (1 ต.ค. 61-30 ก.ย. 62) รวมทั้งสิ้น 9,231 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงานของกรมทางหลวง 8,759 เรื่อง ในจำนวนนี้ทล.ดำเนินการแล้วเสร็จ 6,996 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 1,763 เรื่อง และร้องเรียนในความรับผิดชอบของหน่วยงานภายนอก 472 เรื่อง ร้องเรียนมากที่สุดเดือนก.ย. 62 จำนวน 932 เรื่อง รองลงมาเดือนม.ค. 825 เรื่อง และเดือนธ.ค.806 เรื่อง

แยกประเภทช่องทางกรร้องเรียนทั้ง 9,231 ครั้ง อันดับ 1. สายด่วนกรมทางหลวง 1586 จำนวน 7,011 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 5,599 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 1,338 เรื่อง 2.ระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมทางหลวง <http://complain.doh.go.th> 786 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 613 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 173 เรื่อง 3.ศูนย์บริการประชาชนภาครัฐ 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 446 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 275 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 163 เรื่อง 4. สายด่วน กทม. 1555 จำนวน 332 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 160 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 172 เรื่อง 5.จดหมายถึงอธิบดีกรมทางหลวง 192 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 65 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 127 เรื่อง 6. อื่นๆ 464 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 284 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 262 เรื่อง

เรื่องที่ร้องเรียนมากที่สุด 1.ไฟฟ้าบนทางหลวงดับ 2,642 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2,242 ครั้ง อยู่ระหว่างแก้ไข 400 เรื่อง 2.ทางหลวง/สะพานชำรุด 1,223 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 960 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 259 เรื่อง 3.การได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างทางหลวง 1,131 ครั้ง ดำเนิน

การแล้วเสร็จ 833 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 298 เรื่อง 4.การขอความช่วยเหลือ/ขอให้ตรวจสอบ 1,077 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 695 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 382 เรื่อง 5.การก่อสร้างล่าช้า 449 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 350 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 99 เรื่อง 6.ประเภทอื่น ๆ 2,237 ครั้ง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1,916 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 313 เรื่อง

เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ (1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61) พบว่าร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดิม 564 เรื่อง (ปีงบฯ 61 มี 8,195 เรื่อง) เนื่องจาก ทล.มีโครงการก่อสร้างและบำรุงรักษาเส้นทางจำนวนมากรวมทั้งอยู่ระหว่างดำเนินโครงการก่อสร้างที่สำคัญ อาทิ โครงการก่อสร้างปรับปรุงทางหลวงหมายเลข 35 (ถนนพระราม 2) ตอนทางแยกต่างระดับบางขุนเทียน-เอกชัย โครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 6 สายบางปะอิน-นครราชสีมา มอเตอร์เวย์หมายเลข 7 สายชลบุรี-พัทยา-มาบตาพุด มอเตอร์เวย์หมายเลข 81 สายบางใหญ่-กาญจนบุรี และโครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 304 อ.กบินทร์บุรี-อ.วังน้ำเขียว