

## 'คมนาคม'เปิด'MOT Your Social' เพิ่มช่องทางรับข้อมูล-ร้องเรียน

ผู้จัดการรายวัน360° - "คมนาคม" เปิดตัว "MOT Your Social" เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับประชาชน รับฟังทุกข้อคิดเห็น สื่อสารแบบสองทาง ผ่านสายด่วน 1356 ตลอด 24 ชม. "ชัยวัฒน์" ย้ำ รมว. คมนาคม และผู้บริหาร มอ尼เตอร์ทุกข้อมูล เพื่อเร่งหน่วยงานปรับปรุง แก้ไข นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ ปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดเผยภายหลังเป็นประธานเปิดช่องทางการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม "MOT Your Social" ว่า จากที่นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ได้มีนโยบายการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเปิดช่องทางการสื่อสารระหว่างกระทรวงฯ และประชาชน ซึ่งจะทำให้กระทรวงฯ ได้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการให้บริการด้านต่างๆ ของกระทรวงคมนาคมทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และทางราง ตลอดจนเพื่อสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปยังประชาชน ผ่านสื่อออนไลน์ และระบบ Call Center 1356 หมายเลขเดียวเชื่อมการติดต่อสื่อสาร กับทุกหน่วยงานแบบสองทางตลอด 24 ชม.

โดย MOT Your Social เป็นการพัฒนา ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ อย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1. MOT Channel ผ่านทาง YouTube 2. MOT Public Hearing และ 3. Call Center 1356 สายด่วนกระทรวงคมนาคม

นายชัยวัฒน์กล่าวว่า MOT Your Social เป็นช่องทางที่ให้ประชาชนที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และเป็นการปรับรูปแบบเปลี่ยนปรัชญาการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารกับประชาชน จากเดิมที่เป็นการบอกข้อมูลข่าวสารว่ากระทรวงและหน่วยงานจะทำอะไร มาเป็นการรับฟังสิ่งที่ประชาชนต้องการให้ทำ หรือต้องการทราบด้วย ซึ่งทุกข้อคิดเห็น คำแนะนำ คำตำหนิ ข้อร้องเรียนต่างๆ กระทรวงฯ จะนำไปแก้ไข ปรับปรุง และยังสามารถให้เจ้าหน้าที่ ชำราชากรเปิดใจรับฟังทุกข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด

อย่างไรก็ตาม สายด่วนของหน่วยงานภายใต้กระทรวงคมนาคม เช่น กรมการขนส่งทางบก 1584, กรมทางหลวง 1586, ขสมก. 1348, กรมเจ้าท่า 1199 เป็นต้น ยังเป็นช่องทางในการสอบถามแจ้งข้อมูล หรือ ร้องเรียน ของประชาชนได้ตามปกติเหมือนเดิม โดยทางหมายเลข 1356 ของกระทรวงคมนาคมนั้นจะเป็นเบอร์กลาง ที่จะเป็นศูนย์ในการประสานและดูแลข้อมูลทั้งหมด ในขณะที่ยัง รมว. คมนาคมและปลัดฯผู้บริหารกระทรวงฯ จะสามารถมอนิเตอร์ข้อมูลได้ทั้งหมด เพื่อตรวจสอบการแก้ปัญหาต่างๆ มีความรวดเร็วอย่างไรด้วย

"เรื่องที่มีประชาชนเข้ามาให้ความเห็น ทั้งติ หรือชม ข้อเสนอแนะ ที่จะสะท้อนไปถึงหน่วยงานนั้นๆ เพื่อนำไปแก้ไข และได้ทำงานออกมาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนจริงๆ".