



# 'กรุงเทพ' จ่อปิด 50 สาขาสิ้นปีนี้ คนแห่ใช้ดิจิทัล

กรุงเทพธุรกิจ • "กรุงเทพ" จ่อปิด-ควมรวม 50 สาขาในปีนี้ ตั้งเป้าสิ้นปีเหลือสาขารวม 1,100 แห่ง เหตุลูกค้าหันไปใช้โมบายแบงก์กันมากขึ้น ขณะคุณภาพหนี้เอสเอ็มอีต้องลดลงต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ KTB เตรียมปรับกลยุทธ์ด้านสาขา เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานโดยปิดและควมรวมสาขาที่ธุรกรรมลดลง เนื่องจากคนหันไปใช้งานผ่านระบบดิจิทัลและโมบายแบงก์กันมากขึ้น

นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ กล่าวว่า กลยุทธ์ด้านสาขาของธนาคารในปีนี้จะเห็นการปิดและควมรวมสาขาในบางจุดราวๆ 50 สาขา ทำให้สิ้นปีมีจำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพน่าจะลดลงมาอยู่ที่ประมาณ 1,100 สาขา จากปัจจุบันที่มีจำนวนประมาณ 1,166 สาขา

โดยสาเหตุที่ธนาคารมีแผนปรับลดจำนวนสาขาลงเนื่องจากเริ่มเห็นพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้งานผ่านระบบดิจิทัลและโมบายแบงก์กันมากขึ้นทำให้การทำธุรกรรมผ่านสาขาลดลงไปมาก

ดังนั้น ความจำเป็นในการใช้สาขา  
อ่านต่อหน้า 4

▶ ต่อจากหน้า 1

## กรุงเทพ

จึงน้อยลง เหล่านี้จึงถือเป็นต้นทุนของธุรกิจแบงก์ ทำให้ธนาคารต้องมีการปรับกลยุทธ์ด้านสาขา โดยเฉพาะสาขาในบางจุดที่อาจเห็นควมรวมกัน หรือปิดสาขาได้ แต่อาจมีบางจุด โดยเฉพาะในจุดที่เป็นยุทธศาสตร์ของแบงก์ ที่อาจเห็นการเปิดสาขาเพิ่ม ราว 2-3 แห่งปีนี้ เช่น โรงพยาบาลศิริราช เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ยอมรับว่า จากผลกระทบจากเศรษฐกิจที่ชะลอตัว กับแรงกดดัน

จากสงครามทางการค้า ทำให้หลายภาคส่วนมีการชะลอตัว และมีหลายธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ ทำให้ธุรกิจเอสเอ็มอีได้รับกระทบ และมีผลต่อความสามารถชำระหนี้ของเอสเอ็มอีที่ด้อยลง ดังนั้นธนาคารจึงต้องจับตาดูค่าในกลุ่มเอสเอ็มอีใกล้ชิดมากขึ้น ธนาคารจึงต้องเข้าไปลดภาระให้กับธุรกิจเอสเอ็มอี เช่นการยืดหนี้ หรือการปรับโครงสร้างหนี้ให้ก่อนที่ธุรกิจเอสเอ็มอีจะสะดุด

"คุณภาพสินเชื่อเอสเอ็มอี ที่ด้อยลงก็อยู่ในสิ่งที่แบงก์คาดหวัง ดังนั้นเราคาดหวังว่าผลกระทบเอสเอ็มอี ครั้งนี้จะไม่ได้รุนแรง เพราะเราคาดหวังระดับหนึ่งแล้ว และเราก็มีการตั้งสำรองที่มีการยกระดับมาโดยตลอด แปลว่าเราเพิ่มศักยภาพในจุดยืดหยุ่น เพื่อรับมือกับการผันผวนกับสิ่งที่ไม่คาดฝัน ทำให้เห็นว่าเสถียรภาพตรงนี้ของเราเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ"

ขณะเดียวกัน อีกด้านที่ธนาคารต้องเข้าไปเร่งบริหารจัดการ คือ สินทรัพย์ที่รอการขาย หรือ NPA ที่ปัจจุบันมีอยู่ราว 3.2 หมื่นล้านบาท โดยปัจจุบันเริ่มเห็น NPA ไหลเข้ามาเพิ่ม ธนาคารจึงจำเป็นต้องเร่งเข้าไปประเมินการต่อยศของสินทรัพย์ NPA เพิ่มขึ้น เพราะส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์เกิน 6-7 ปี ทั้งการเข้าไปบริหารโดยการโอนทรัพย์เพื่อชำระหนี้ หรือการขายออก ส่วนด้านหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (เอ็นพีแอล) คาดว่าปีนี้น่าจะทรงตัวอยู่ที่ระดับ 4.5% จากการที่แบงก์มีการเข้าไปดูแลกลุ่มลูกค้าใกล้ชิด

ส่วนภาพรวมสินเชื่อปีนี้ ยังคงเป้าการเติบโตที่ 5% แต่ยอมรับว่าเป้าหมายดังกล่าวท้าทายมากขึ้น แต่คาดหวังว่าสินเชื่อครึ่งปีหลังน่าจะเติบโตได้ดีขึ้น และตัวที่จะหนุนสินเชื่อปีนี้ คือสินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อภาครัฐ

อย่างไรก็ตาม จากการที่บริษัทลูกคือ บริษัทบัตรเครดิตกรุงเทพ หรือ KTC จัดตั้ง 2 บริษัทใหม่ คือบริษัทเคทีซี นาโน จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้กำกับ นาโนไฟแนนซ์ และบริษัทเคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพ) เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ภายใต้กำกับ Pico Plus เหล่านี้เชื่อว่าจะส่งผลดีต่อธนาคารให้ได้รับผล

ตอบแทนมากขึ้น จากการเริ่มทำธุรกิจใหม่ของเคทีซี ทั้งในส่วนของมูลค่าหุ้นหรือเงินปันผลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต จากปัจจุบันที่กรุงเทพถือหุ้นใน KTC ที่ 49.45% และถือหุ้นในบริษัทใหม่ 24.95%

"ยุทธศาสตร์ของกรุงเทพ ว่าหากใครอะไรเก่ง เราจะไม่ทำซ้ำซ้อน ในธุรกิจนาโนหรือพิกโก้ไฟแนนซ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่รัฐบาลต้องการให้หันเหล่าน้ำมาอยู่ในระบบมากขึ้น และเชื่อมั่นใน KTC ว่าจะมีกลไก มีกระบวนการติดตามหนี้ เข้าใจ ในความเสี่ยงต่างๆได้อย่างเข้มข้น เหมาะสม"

อย่างไรก็ตาม ล่าสุดธนาคารกรุงเทพได้จับมือกับกรมทางหลวง ในการออกแอปพลิเคชัน M-PASS เวอร์ชันใหม่ ซึ่งสามารถเติมเงินระบบคิวอาร์โค้ดผ่านโมบายแบงก์ของธนาคารได้ เพื่อตอบโจทย์ให้ลูกค้าได้รับความสะดวกมากขึ้นในการใช้งาน ซึ่งคาดว่าจะเห็นยอดการดาวน์โหลด M-PASS เวอร์ชันใหม่นี้ ราว 30,000 ราย จากปัจจุบันที่มีผู้ใช้บริการแล้ว 1.5 แสนราย ทำให้สิ้นปีคาดจะมีจำนวนผู้ใช้ M-PASS เพิ่มขึ้นสู่ระดับ 2 แสนรายได้