

กทม.ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ

นายณรงค์ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ระบุว่า กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำเป็นประจำ โดยแบ่งเป็นแต่ละพื้นที่และเส้นทางในการจราจร ซึ่งในการตรวจสอบแต่ละครั้ง จะมีการบันทึกการซ่อมบำรุง หากพบการชำรุดเสียหาย จะแจ้งให้หน่วยงานซ่อมดำเนินการในทันที อีกทั้ง ยังมีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนได้หลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์สำนักงานการระบายน้ำ และโทรศัพท์ โดยติดต่อผ่านศูนย์

บริการประชาชน ได้เพิ่มความเข้มงวดในการดำเนินการตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำเป็นประจำ โดยแบ่งเป็นแต่ละพื้นที่และเส้นทางในการจราจร ซึ่งในการตรวจสอบแต่ละครั้ง จะมีการบันทึกการซ่อมบำรุง หากพบการชำรุดเสียหาย จะแจ้งให้หน่วยงานซ่อมดำเนินการในทันที อีกทั้ง ยังมีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนได้หลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์สำนักงานการระบายน้ำ และโทรศัพท์ โดยติดต่อผ่านศูนย์

ป้องกันน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ สำนักงานการระบายน้ำ ยังได้บูรณาการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานโยธา สำนักงานเขต

กรมทางหลวง การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านกลุ่มไลน์ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาฝาท่อระบายน้ำ

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ระบุว่า นอกจากสำหรับการปรับปรุงฝาท่อระบายน้ำ หากได้รับแจ้ง หรือพบฝาท่อระบายน้ำชำรุด สำนักงานการระบายน้ำจะดำเนินการปิด-เปลี่ยนทันที เพื่อให้อยู่ในสภาพมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ส่วนการให้ความช่วยเหลือ และดูแลรับผิดชอบค่าเสียหายแก่ผู้ประสบเหตุดังกล่าว จะชดเชยตามความเหมาะสม เนื่องจากหลักเกณฑ์ในความรับผิดชอบค่าเสียหายและเยียวยา ตามระเบียบของ กทม. ไม่มีกำหนดไว้ ต้องไปใช้สิทธิตามกระบวนการของกฎหมายต่อไป