

**แบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน
สำหรับโครงการศึกษาการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน
ของงานดำเนินการระบบ M-Flow ในระดับศูนย์กลาง
ที่เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน (M-Flow Single Platform)**

ผู้ที่ประสงค์จะแสดงความคิดเห็นสามารถดำเนินการผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมทางหลวงที่เว็บไซต์ www.doh.go.th และ www.doh-motorway.com
- จัดส่งข้อคิดเห็นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของโครงการที่ (mflow.doh@gmail.com) ได้ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2569

ทั้งนี้ กรุณากรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้ข้อคิดเห็น (Personal Information) *โปรดระบุข้อมูลให้ครบถ้วน

| | |
|---------------------|--|
| ชื่อและนามสกุล | |
| ตำแหน่ง | |
| ชื่อบริษัท | |
| ที่อยู่บริษัท | |
| เบอร์โทรติดต่อ | |
| เบอร์โทรสาร | |
| E-mail | |
| ประสบการณ์ที่ผ่านมา | (โปรดระบุข้อมูลประกอบด้วย ชื่อโครงการ ประเทศ มูลค่าโครงการ ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลโดยสังเขปของโครงการ) |

ประเภทธุรกิจ/หน่วยงานของผู้ให้ข้อคิดเห็น

- หน่วยงานภาครัฐ
- สมาคม/องค์กร
- สถาบันการเงิน
- ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง
- ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลและบริหารจัดการการชำระเงิน
- ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกลุ่มผู้พัฒนาระบบ Software
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความสนใจเข้าร่วมลงทุนในโครงการ

2.1 จากขอบเขตของโครงการ M-Flow Single Platform ท่านคิดว่าจะมีความสนใจมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

| ระดับความสนใจ | สนใจมาก (3) | สนใจ (2) | ค่อนข้างสนใจ (1) | ไม่สนใจ (0) |
|---------------|----------------|-------------|---------------------|----------------|
| | | | | |

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

.....

2.2 กรุณาจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยดังต่อไปนี้ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการร่วมลงทุนในโครงการ M-Flow Single Platform 3 อันดับแรก (เรียงลำดับ 1-3 โดย 1 หมายถึง สำคัญมากที่สุด)

- | | |
|---|-----------------------------------|
| _____ มูลค่าการลงทุน | _____ ต้นทุนทางการเงิน |
| _____ ระยะเวลาของสัญญา | _____ ระยะเวลาติดตั้งและพัฒนาระบบ |
| _____ เงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน | |
| _____ ผลตอบแทนจากการลงทุน (Equity IRR) | |
| _____ การสนับสนุนของภาครัฐ/นโยบายภาครัฐ | |
| _____ ความเสี่ยงทางธุรกิจ | |
| _____ เงื่อนไขอื่น ๆ โปรดระบุ | |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นต่อโครงสร้างและแนวทางในการดำเนินโครงการ

3.1 ข้อคิดเห็นต่อแนวทางในการดำเนินโครงการในภาพรวม

เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

3.2 ข้อคิดเห็นต่อแนวทางในการดำเนินโครงการด้านเทคนิค

(1) ข้อคิดเห็นต่อแนวทางในการออกแบบ พัฒนา และดำเนินงานระบบ M-Flow Single Platform

เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

(2) ข้อคิดเห็นต่อแนวทางในการออกแบบ พัฒนา และดำเนินงานระบบตรวจสอบรายได้ M-Flow ระดับสายทาง (M-Flow Audit)

เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

(3) ข้อเสนอแนะทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่ท่านเห็นว่าจะทำให้โครงการนี้มีความน่าสนใจมากขึ้นในมุมมองของผู้ลงทุนเอกชน

โปรดระบุ

.....

.....

3.3 ข้อคิดเห็นต่อรูปแบบและเงื่อนไขการลงทุน

(1) ระยะเวลาของโครงการ

| ประเด็นด้านระยะเวลาของสัญญา | รายละเอียด | |
|--|---|---|
| 1. ระยะเวลาการออกแบบและพัฒนาที่เหมาะสมควรเท่ากับเท่าใด (นับตั้งแต่วันเริ่มต้นโครงการ) | <input type="checkbox"/> 1 ปี <input type="checkbox"/> 1 ปี 6 เดือน <input type="checkbox"/> 2 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 2 ปี <input type="checkbox"/> ไม่มีความเห็น/ไม่มีข้อมูล |
| 2. ระยะเวลาของการร่วมลงทุนในโครงการช่วงการดำเนินงานและบำรุงรักษาที่เหมาะสมควรเท่ากับเท่าใด | <input type="checkbox"/> 10 ปี <input type="checkbox"/> 15 ปี <input type="checkbox"/> 20 ปี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ <input type="checkbox"/> ไม่มีความเห็น/ไม่มีข้อมูล |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

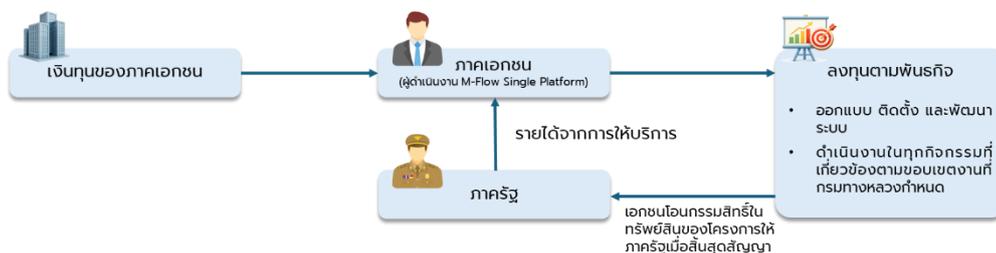
(2) รูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน



การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Net Cost

ภายใต้การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Net Cost ภาคเอกชนมีรายได้จากการให้บริการแปรผันตามปริมาณธุรกรรมการใช้ระบบ M-Flow และพฤติกรรม การจ่ายชำระเงินค่าผ่านทางของผู้ใช้ทาง และภาครัฐอาจจ่ายเงินสนับสนุน (VGF) ให้ภาคเอกชนเพื่อให้ภาคเอกชนได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม

ภาคเอกชนมีหน้าที่ในการลงทุนพัฒนาโครงการ และดำเนินการระบบ M-Flow Single Platform รวมถึงดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ตามขอบเขตงานตลอดอายุ สัญญาโครงการ เมื่อสิ้นสุดอายุโครงการ ภาคเอกชนจะมีหน้าที่ในการโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เหลืออยู่ ทั้งอุปกรณ์และระบบที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ให้กับกรมทางหลวง

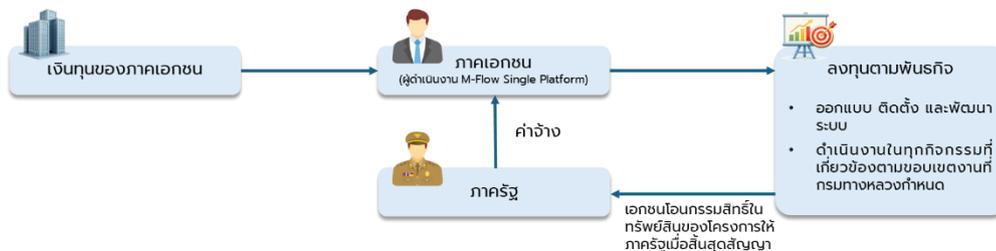




การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Gross Cost

ภายใต้การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Gross Cost ภาคเอกชนจะได้รับค่าจ้าง (Availability Payment: AP) โดยค่าจ้างดังกล่าวจะเป็นมูลค่าที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าในขั้นตอนของการทำสัญญา และจะไม่เปลี่ยนแปลงตามปริมาณธุรกรรมการใช้บริการระบบ M-Flow ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงดำเนินงาน

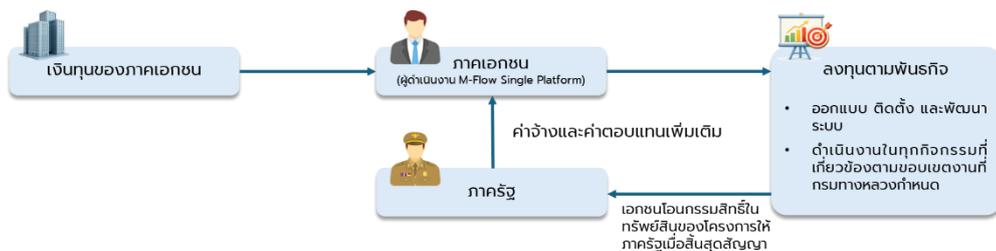
ภาคเอกชนมีหน้าที่ในการลงทุนพัฒนาโครงการ และดำเนินการระบบ M-Flow Single Platform รวมถึงดำเนินการกิจกรรมอื่น ๆ ตามขอบเขตงานตลอดอายุสัญญาโครงการ เมื่อสิ้นสุดอายุโครงการ ภาคเอกชนจะมีหน้าที่ในการโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เหลืออยู่ ทั้งอุปกรณ์และระบบที่ใช้ในการดำเนินโครงการให้กับกรมทางหลวง



การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Modified Gross Cost

ภายใต้การร่วมลงทุนรูปแบบ PPP Modified Gross Cost ภาคเอกชนจะได้รับค่าจ้างและค่าตอบแทนเพิ่มเติม (Availability Payment: AP) โดยค่าจ้างและค่าตอบแทนเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีลักษณะที่แปรผันตามปริมาณธุรกรรมการใช้ระบบ M-Flow และพฤติกรรมการจ่ายชำระเงินค่าผ่านทางของผู้ใช้ทาง

ภาคเอกชนมีหน้าที่ในการลงทุนพัฒนาโครงการ และดำเนินการระบบ M-Flow Single Platform รวมถึงดำเนินการกิจกรรมอื่น ๆ ตามขอบเขตงานตลอดอายุสัญญาโครงการ เมื่อสิ้นสุดอายุโครงการ ภาคเอกชนจะมีหน้าที่ในการโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เหลืออยู่ ทั้งอุปกรณ์และระบบที่ใช้ในการดำเนินโครงการให้กับกรมทางหลวง



ท่านคิดว่ากรร่วมลงทุนในรูปแบบใด เป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมมากที่สุด

- PPP Net Cost PPP Gross Cost PPP Modified Gross Cost

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

(3) รูปแบบการจัดสรรกรรมสิทธิ์

ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดสรรกรรมสิทธิ์ที่เหมาะสมของโครงการนี้ ควรเป็นรูปแบบใด

- กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของโครงการตกเป็นของกรมทางหลวงทันทีเมื่อติดตั้งและพัฒนาแล้วเสร็จ (BTO)
- กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของโครงการตกเป็นของกรมทางหลวงเมื่อสิ้นสุดสัญญาโครงการ (BOT)
- อื่น ๆ โปรดระบุ

โปรดระบุเหตุผล

.....

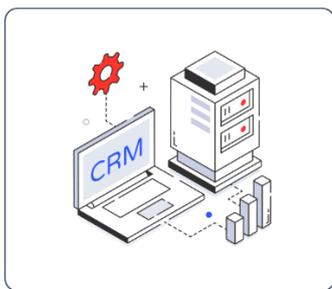
.....

ส่วนที่ 4 ความเห็นต่อโครงสร้างทางการเงินและกลไกการจ่ายค่าตอบแทน

4.1 รูปแบบการจ่ายค่าตอบแทน

- (1) ท่านคิดว่ารูปแบบในการจ่ายค่าตอบแทนจากงานบริหารระบบหลักและลูกค้าสัมพันธ์ (Core System Operation & CRM) มีความเหมาะสมหรือไม่

รายได้ส่วนที่ 1 รายได้จากงานบริหารระบบหลักและลูกค้าสัมพันธ์ (Core System Operation & CRM)



ภาคเอกชนจะได้รับค่าตอบแทนพื้นฐานในวันหนึ่งในแต่ละปี ค่าตอบแทนพื้นฐานจะถูกปรับด้วยตัวชี้วัดของผลการดำเนินงานสองส่วน ได้แก่ จำนวนสมาชิกใหม่ของ M-Flow ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี และสัดส่วนของผู้ใช้ทางที่ชำระเงินค่าผ่านทางภายใน 7 วัน โดยมีรูปแบบในการคำนวณค่าตอบแทนดังนี้

| สัดส่วนผู้ใช้งานที่ชำระเงินภายใน 7 วัน (Early Payment Rate) | | | | | |
|---|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | ระดับ D ต่ำกว่า 85% | ระดับ C 85.00-89.99% | ระดับ B 90.00-94.99% | ระดับ A 95% ขึ้นไป | |
| จำนวนสมาชิกใหม่เพิ่มขึ้น (New M-Flow Member) | ระดับ A เพิ่มขึ้นมากกว่า 450,000 คน/ปี | 85% ของยอดสูงสุด | ระดับ C 90% ของยอดสูงสุด | ระดับ B 95% ของยอดสูงสุด | ระดับ A 100% ของยอดสูงสุด |
| | ระดับ B เพิ่มขึ้นระหว่าง 300,000 ถึง 449,999 คน/ปี | 81% ของยอดสูงสุด | 86% ของยอดสูงสุด | 91% ของยอดสูงสุด | 96% ของยอดสูงสุด |
| | ระดับ C เพิ่มขึ้นระหว่าง 150,000 ถึง 299,999 คน/ปี | 78% ของยอดสูงสุด | 83% ของยอดสูงสุด | 88% ของยอดสูงสุด | 93% ของยอดสูงสุด |
| | ระดับ D เพิ่มขึ้นต่ำกว่า 150,000 คน/ปี | 74% ของยอดสูงสุด | 79% ของยอดสูงสุด | 84% ของยอดสูงสุด | 89% ของยอดสูงสุด |

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

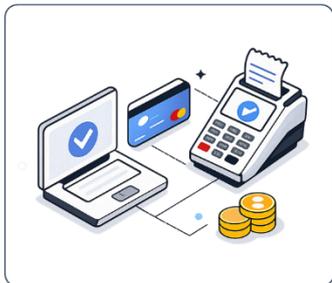
โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

- (2) ท่านคิดว่ารูปแบบในการจ่ายค่าตอบแทนจากงานประมวลผลธุรกรรมและรับชำระเงิน (Transaction & Payment Process) มีความเหมาะสมหรือไม่

รายได้ส่วนที่ 2 รายได้จากงานประมวลผลธุรกรรมและรับชำระเงิน (Transaction & Payment Process)



ภาคเอกชนจะได้รับค่าตอบแทนแปรผันตามปริมาณธุรกรรม M-Flow โดยอัตราค่าตอบแทนจะแบ่งออกเป็น 2 กรณี ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการชดเชยรายได้ค่าผ่านทางในส่วนที่เรียกเก็บไม่ได้ให้กับหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของรายได้ค่าผ่านทางของแต่ละสายทาง

กรณีที่ 1 กรณีที่ภาคเอกชนต้องชดเชยรายได้ค่าผ่านทางส่วนที่เรียกเก็บไม่ได้

ภาคเอกชนจะได้รับค่าตอบแทนเป็นอัตราคงที่ โดยมีหน่วยเป็นบาทต่อธุรกรรม คุณด้วยปริมาณธุรกรรมของการใช้บริการระบบ M-Flow ที่เกิดขึ้น

กรณีที่ 2 กรณีที่ภาคเอกชนไม่ต้องชดเชยรายได้ค่าผ่านทางส่วนที่เรียกเก็บไม่ได้

ภาคเอกชนจะได้รับค่าตอบแทนเป็นอัตราคงที่ โดยมีหน่วยเป็นบาทต่อธุรกรรม คุณด้วยปริมาณธุรกรรมของการใช้บริการระบบ M-Flow ที่เกิดขึ้น สำหรับกรณีที่ภาคเอกชนไม่ต้องชดเชยรายได้ค่าผ่านทาง อัตราค่าตอบแทนของกรณีดังกล่าวจะต่ำกว่าอัตราค่าตอบแทนที่ภาคเอกชนจะได้รับในกรณีที่ 1

ทั้งนี้ หน่วยงานผู้เป็นเจ้าของรายได้ค่าผ่านทางของแต่ละสายทาง เป็นผู้มีสิทธิในการเลือกที่จะให้ภาคเอกชนชดเชยรายได้ค่าผ่านทางในส่วนที่เรียกเก็บไม่ได้ให้กับหน่วยงานดังกล่าวหรือไม่ และภาคเอกชนต้องชดเชยรายได้ค่าผ่านทางส่วนที่เรียกเก็บไม่ได้ให้กับกรมทางหลวง สำหรับสายทางที่กรมทางหลวงเป็นเจ้าของรายได้ค่าผ่านทาง

- เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล

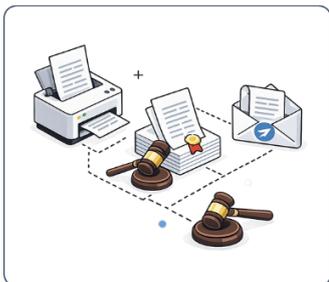
.....

.....

- (3) ท่านคิดว่ารูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนของงานสนับสนุนกระบวนการด้านกฎหมาย (Law & Regulation Support) มีความเหมาะสมหรือไม่

รายได้ส่วนที่ 3 รายได้จากงานสนับสนุนกระบวนการด้านกฎหมาย (Law & Regulation Support)

ภาคเอกชนจะได้รับเงินสนับสนุนให้ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนกระบวนการด้านกฎหมายในอัตราคงที่ ในกรณีที่ผู้ใช้งานที่ใช้บริการระบบ M-Flow ชำระค่าผ่านทางล่าช้ากว่า 7 วัน



เมื่อผู้ใช้งานไม่ชำระค่าผ่านทางภายใน 7 วันหลังจากที่ได้ขั้บรุดผ่านทางภาคเอกชนมีหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตามทวงถามค่าผ่านทาง การจัดพิมพ์และจัดส่งหนังสือแจ้งค่าผ่านทาง การจัดพิมพ์และจัดส่งหนังสือติดตามทวงถามค่าผ่านทาง การดำเนินกิจกรรมติดตามทวงถามผ่านช่องทางอื่น ๆ และการสนับสนุนกรมทางหลวงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับเป็นพินัยและบังคับคดี

โดยภาคเอกชนจะได้รับเงินสนับสนุนส่วนนี้ในอัตราคงที่ที่เป็นบาทต่อกรณีคุณด้วยจำนวนกรณีที่ผู้ใช้งานจ่ายเงินค่าผ่านทางล่าช้ากว่า 7 วัน

- เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

4.2 สมมติฐานทางการเงินของโครงการ

- (1) ท่านคิดว่าอัตราผลตอบแทนในส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity IRR) (คิดเฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้น) ของการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนในโครงการ M-Flow Single Platform เมื่อพิจารณาตามความเสี่ยงของโครงการที่เหมาะสมควรอยู่ในระดับใด (โปรดระบุอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังในตาราง)

| รูปแบบการร่วมลงทุน | อัตราผลตอบแทนในส่วนของผู้ถือหุ้นที่คาดหวัง (Expected Equity IRR) |
|------------------------------|---|
| กรณี PPP Net Cost | % |
| กรณี PPP Gross Cost | % |
| กรณี PPP Modified Gross Cost | % |

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

- (2) ท่านคิดว่าระยะเวลาคืนทุนของโครงการ (Payback Period) ที่เหมาะสมของโครงการ ควรอยู่ในช่วงกี่ปีนับจากวันที่เริ่มเปิดให้บริการ (ไม่รวมช่วงเวลาในการติดตั้งและพัฒนาระบบ) (โปรดระบุระยะเวลาคืนทุนที่คาดหวังในตาราง)

| รูปแบบการร่วมลงทุน | ระยะเวลาคืนทุนของโครงการที่คาดหวัง (Expected Payback Period) |
|------------------------------|---|
| กรณี PPP Net Cost | ปี |
| กรณี PPP Gross Cost | ปี |
| กรณี PPP Modified Gross Cost | ปี |

โปรดระบุเหตุผล

.....

.....

- (3) ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมของภาคเอกชน ที่ใช้เป็นสมมติฐานในการศึกษา ควรมีค่าเท่าใด

- MLR MLR-0.5% MLR-1% MLR-1.5%
- อื่น ๆ โปรดระบุ

- (4) ท่านคิดว่าในการตั้งสมมติฐานของโครงการในมุมมองของภาคเอกชน ควรกำหนดให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของโครงการอยู่ในระดับใด

- 1 เท่า 2 เท่า 3 เท่า อื่น ๆ โปรดระบุ

4.3 ข้อคิดเห็นต่อแนวทางในการดำเนินโครงการด้านการเงิน

- (1) ข้อเสนอแนะทางด้านการเงินอื่น ๆ ที่ท่านเห็นว่าจะทำให้โครงการนี้มีความน่าสนใจมากขึ้นในมุมมองของผู้ลงทุนเอกชน

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ความเห็นต่อความเสี่ยงและปัจจัยความสำเร็จต่อโครงการ

5.1 ข้อคิดเห็นด้านความเสี่ยงในการดำเนินโครงการ

- (1) ท่านมีความเห็นว่าคุณเสี่ยงที่สำคัญของโครงการประกอบด้วยความเสี่ยงด้านใดบ้าง

| ระดับความกังวลด้านความเสี่ยง | น้อย → มาก | | | | | ไม่มีความเห็น | เหตุผลเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะ |
|--|------------|---|---|---|---|---------------|----------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ความเสี่ยงในช่วงของการลงทุนพัฒนาระบบ | | | | | | | |
| ความผิดพลาดในการควบคุมต้นทุน และงบประมาณในการพัฒนา | | | | | | | |
| ความเสี่ยงในระบะการดำเนินงาน | | | | | | | |
| ระบบล่มหรือไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว (System Down) | | | | | | | |
| ปัญหาด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) | | | | | | | |
| จำนวนผู้ใช้บริการต่ำกว่าประมาณการ | | | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบำรุงรักษาสูงกว่าที่ประมาณการ | | | | | | | |
| ผู้ใช้งานไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านทาง | | | | | | | |
| ปัญหาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) | | | | | | | |
| ความเสี่ยงอื่น ๆ | | | | | | | |
| ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี | | | | | | | |
| อื่นๆ โปรดระบุ | | | | | | | |

(2) ท่านคิดว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ และควรมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

.....

.....

.....

5.2 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

(1) ท่านต้องการให้กรมทางหลวงหรือภาครัฐเตรียมความพร้อม หรือสนับสนุนด้านใด เพื่อให้สามารถดำเนินโครงการนี้ได้โดยมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

(2) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 6 แบบประเมินความพึงพอใจ

6.1 โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อประโยชน์ในการจัดสัมมนาครั้งต่อไป

| รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านสถานที่และการบริหารจัดการ | | | | | |
| 1. สถานที่สัมมนามีบรรยากาศโดยรวมเอื้อต่อการรับฟังความคิดเห็น | | | | | |
| 2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ | | | | | |
| 3. อาหาร เครื่องดื่ม มีความเหมาะสม | | | | | |
| 4. การประสานงานและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โครงการ | | | | | |
| 5. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามทั่วไปของเจ้าหน้าที่โครงการ | | | | | |
| ด้านเนื้อหา | | | | | |
| 1. คุณภาพของเอกสารประกอบการสัมมนา | | | | | |
| 2. ระยะเวลาในการสัมมนามีความเหมาะสม | | | | | |
| 3. รูปแบบและวิธีการสัมมนามีความเหมาะสม | | | | | |

| รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านวิทยากร | | | | | |
| 1. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ความเข้าใจ | | | | | |
| 2. การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วนเหมาะสม | | | | | |
| 3. การตอบคำถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน | | | | | |

6.2 ข้อเสนอแนะ

กรมทางหลวงขอสงวนสิทธิ์ในการนำความคิดเห็นจากภาคเอกชนมาประกอบการพิจารณาจัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ สำหรับการศึกษาร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP) และเงื่อนไขสำคัญของร่างสัญญาของงานดำเนินการระบบ M-Flow ในระดับศูนย์กลางที่เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน (M-Flow Single Platform)