

# สารพันปัญหา?

ชัย เสดเดอร์ [chai.n@thairath.co.th](mailto:chai.n@thairath.co.th)

## ■ ชื่นชมสายด่วนกรมทางหลวง ถึง สารพันปัญหา ไทยรัฐ

ดิฉันและเพื่อนๆเดินทางไปท่องเที่ยวทางจ.หนองคาย ทั้งก่อนไปและหลังไปใช้บริการสายด่วน 1586 ของกรมทางหลวงเพื่อสอบถามเส้นทางถูกใจบริการทั้งไป-กลับ ช่วงเดินทางไปสอบถามถึงทางด่วนมอเตอร์เวย์สายใหม่ จะเข้า-ออกผ่านด่านเก็บเงินทางเส้นทางใดก็ได้รับคำชี้แจงด้วยดี

จากกลับหลังช่วงวันหยุดยาว ดูทีวีเอสเห็นรถติดสอบถามเส้นทางก็ได้รับความระหว่างมากเหลือกลางดง รถยนต์เกิดอุบัติเหตุชนกัน แนะนำทางเลี่ยงแม้จะเลี่ยงไปไกลหลายร้อยกิโลผ่านเขื่อนป่าสักฯไปยังสระบุรี ก็ถือว่าแนะนำทางเลือกที่ดี

ต้องชมขบริการของกรมทางหลวงเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำอย่างดีแต่ที่ขอติคือเรื่องเส้นทางเลี่ยงควรหาที่สะดวกรวดเร็วกว่านั้นนอกจากนี้อยากให้แจ้งเรื่องการเปิดทางมอเตอร์เวย์สายใหม่บางปะอิน สักให้ชัดเพราะคนเข้าใจว่าเปิดให้บริการแล้ว เพราะที่จริงเปิดแค่ช่วงปากช่องไปยังสีคิ้วเท่านั้น

### เสาวลักษณ์ สตรีกลางคน

#### ตอบ คุณเสาวลักษณ์

มีทั้งคำชมและข้อเสนอแนะมายังกรมทางหลวง ก็ต้องฝากส่งต่อให้รับไป รวมทั้งฝากท้วงไปเรื่องการเปิดเส้นทางทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หรือทางมอเตอร์เวย์หมายเลข 6 ที่ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

นอกจากการเปิดให้บริการช่วงด่านเก็บเงินทางเข้าจุดใดแล้วบ้างและมีแผนเปิดบริการเต็มรูปแบบเมื่อไหร่ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ทั้งช่วงฟรีการให้บริการระหว่างทดลองวิ่งราคาจริงเมื่อเก็บ หรือเรื่องจุดแวะพักระหว่างทาง ห้องน้ำห้องสุขามีหรือไม่ ข้อเตือนภัยในการใช้เส้นทาง เช่น การห้ามหยุดจอดรถเพื่อชมวิวระหว่างเส้นทาง ฯลฯ

สายด่วน 1586 กรมทางหลวงตอบคำถามได้ก็จริงแต่ถ้าประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจและทราบ

- ประทับใจจึงจนท.สายด่วนกรมทางหลวงใส่ใจบริการ
- ร่วมอัปเดตระบบข้อมูลโซเชียลฯ รองรับธุรกิจร้านอาหาร  ภาพข่าวสังคม

กันทั่วถึง ก็จะช่วยลดข้อสงสัยเบื้องต้นไปได้ เพราะวันนี้สายด่วนกรมทางหลวงถือว่าได้รับการตอบรับที่ดี มีผู้ใช้บริการเยอะ ก็ต้องพัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้น!

ชัย เสดเดอร์

## ■ ระบบจัดการข้อมูลโซเชียลฯ รองรับธุรกิจร้านอาหาร

อีกภาคธุรกิจเอกชนสายไอที ระบบจัดการข้อมูล โซเชียลมีเดียที่น่าสนใจล่าสุดเป็นความร่วมมือของนักธุรกิจคนรุ่นใหม่สายเทคโนโลยี แพลตฟอร์ม Mandala AI กับเพจ Torpenguin เปิดตัวระบบ Galaxy ยกระดับระบบจัดการข้อมูลให้ง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้ธุรกิจตัดสินใจด้วยข้อมูลเชิงลึกได้แม่นยำ



ดร.เอกสิทธิ์ ยี่มิวไล-CEO & Founder

Ocean Sky Network (Mandala AI) เปิดเผยว่า การทำการตลาดในยุคปัจจุบัน ข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญ แต่หลายครั้งเมื่อได้รับข้อมูลจำนวนมาก อาจไม่มีเวลามากพอในการคัดสรรข้อมูลที่ตรงกับธุรกิจ Mandala AI จึงได้พัฒนา Galaxy โซลูชันใหม่ รวบรวมข้อมูลอินไซด์ และความเคลื่อนไหวของแต่ละอุตสาหกรรมผ่านการประมวลผลจาก AI เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ข้อมูลที่แม่นยำ อัปเดต และนำไปใช้ได้

รวดเร็ว ตัวแพลตฟอร์มใช้งานง่าย เหมาะกับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

โดยครั้งนี้ได้ร่วมมือกับเพจ Torpenguin เปิดตัว Galaxy Food จะทำให้ผู้ประกอบการร้านอาหารได้เรียนรู้การใช้งานเพิ่มมุมมองการใช้ข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย และนำข้อมูลไปใช้วางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนพงศ์ วงศ์ชินศรี เจ้าของเพจ Torpenguin สื่อผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการธุรกิจสำหรับร้านอาหาร กล่าวว่า การใช้เครื่องมืออย่าง Social Listening จะทำให้เราเข้าใจเทรนด์ต่างๆ ความร่วมมือครั้งนี้จะยกระดับธุรกิจร้านอาหารในไทย เพื่อให้เจ้าของร้านอาหารได้เรียนรู้ และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของตัวเอง จากเครื่องมือที่จะช่วยให้ทำการตลาดด้วยข้อมูลอินไซด์ของลูกค้าและคู่แข่ง รู้ทันเทรนด์ที่กำลังมา

โดย Galaxy เครื่องมือล่าสุดที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจต่างๆรวบรวม และจัดเรียงข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างง่ายดาย ด้วยพีเจอรี่ที่ใช้งานง่าย ระบบจะคอยแนะนำและตรวจสอบข้อมูล จะทำให้จัดระเบียบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้อย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือทดลองใช้ Galaxy ติดต่อได้ที่ [customercare@mandalasystem.com](mailto:customercare@mandalasystem.com)

ชัย เสดเดอร์

## ■ ภาพสังคมสารพันฯ



Section: First Section/-

วันที่: พุธที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

ปีที่: 75

ฉบับที่: 24145

Col.Inch: 67.86 Ad Value: 67,860

หน้า: 6(บน)

PRValue (x3): 203,580

คลิป: ชาว-ดำ

คอลัมน์: สารพันปัญหาสาระน่ารู้?

นรินทร์ เข้มทอง ผจก.ผู้การไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค อ.ปอพลอย จ.กาญจนบุรี เป็นประธาน  
ในพิธีอุปสมบท สุกฤกษ์ สุกมาสหิรัญ บุตรชาย  
ของ ชัยพร-สมพิศ สุกมาสหิรัญ โดยมี ย่าจ่านง  
ก็ สุกมาสหิรัญ-ปัทมาวดี อุ่ออำพร หัวหน้าแผนก  
บริหารงานทั่วไป กฟภ.ปอพลอย และ สุรัตน์-สุนีย์  
เทียนอิม ร่วมพิธีที่วัดเสาชิงช้า จ.กาญจนบุรี วัน  
ก่อน!

ชัย เฮดเดอร์  
chai.n@thairath.co.th