



กรมทางหลวง

**นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล**  
**กรมทางหลวง**  
**(สำหรับการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน)**

กรมทางหลวงเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวและตระหนักถึงความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอกชนที่ให้ความสนใจร่วมลงทุนในโครงการร่วมลงทุน สำหรับการให้เอกชนร่วมลงทุนในการพัฒนาและบริหารจัดการโครงการสถานที่บริการทางหลวงบางละมุง บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 สายกรุงเทพมหานคร – บ้านฉาง ช่วงพัทยา – มาบตาพุด (“โครงการ”) รวมตลอดถึงบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว (“ท่าน”) กรมทางหลวงจึงจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงพอที่จำเป็นในการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนในโครงการ ตามที่กรมทางหลวงได้ระบุไว้ในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“**นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล**”) โดยเป็นไปตามขอบเขตและหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (“**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) กำหนด

**1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ รวมถึงบุคคล ดังต่อไปนี้

<b>เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ซึ่งหมายถึง กรรมการ พนักงาน ผู้ติดต่อประสานงาน หรือบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนในโครงการข้างต้น
-------------------------------	--

**2. กรมทางหลวงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งใด**

ในกรณีทั่วไป กรมทางหลวงจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง นอกจากนี้ กรมทางหลวงยังอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นในบางกรณี เช่น จากบุคคลที่สาม หรือสื่อสาธารณะ โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามตารางด้านล่างนี้

<b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงเก็บรวบรวมจากท่านโดยตรง</b>	โดยทั่วไปแล้ว กรมทางหลวงจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง ซึ่งรวมถึงในระหว่างขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (ก) เมื่อมีการสอบถาม ติดต่อ ทารือ เจริจา ขอคำแนะนำหรือข้อคิดเห็น รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนในโครงการ (ข) เมื่อมีการจัดงานหรือการประชุมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนในโครงการ ทั้งนี้ กรมทางหลวงอาจมีการบันทึกเสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวภายในงานหรือการประชุมดังกล่าว (ค) กรณีอื่น ๆ ที่กรมทางหลวงจะแจ้งให้ท่านทราบ
<b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงเก็บ</b>	ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ในกรณี ดังต่อไปนี้ (ก) กรมทางหลวงอาจบันทึกการประชุมที่จัดขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รวบรวมโดย อัตโนมัติหรือด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์	(ข) กรณีอื่น ๆ ที่กรมทางหลวงจะแจ้งให้ท่านทราบ
ข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านที่กรมทาง หลวงเก็บรวบรวม จากบุคคลอื่น	กรมทางหลวงอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอกและสื่อสาธารณะ ในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) กรมทางหลวงอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากเอกชนที่สนใจร่วมลงทุนในโครงการ (ข) เมื่อท่านได้รับการแนะนำจากบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของ ภาคเอกชนในโครงการ (ค) กรณีอื่น ๆ ที่กรมทางหลวงจะแจ้งให้ท่านทราบ

ในกรณีที่กรมทางหลวงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นจากท่าน ก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นนั้นให้แก่กรมทางหลวง ท่านต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและอนุญาตให้กรมทางหลวงใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ทั้งนี้ กรมทางหลวงจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามอย่างเคร่งครัด

### 3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรมทางหลวงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

วัตถุประสงค์	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประมวลผล
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน	ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่ง ลายมือชื่อ สถานที่ทำงาน เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว (video)
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเตรียม และจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่ง ลายมือชื่อ สถานที่ทำงาน เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว (video)

โดยกรมทางหลวงจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฐานใดฐานหนึ่งหรือหลายฐาน ดังนี้

- (ก) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์ สาธารณะของกรมทางหลวง หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ
- (ข) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ค) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรมทางหลวง หรือของบุคคลอื่น
- (ง) ในกรณีที่กรมทางหลวงไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น กรมทางหลวงจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน โดยท่านสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับกรมทางหลวง กรมทางหลวงอาจไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามโครงการ หรือดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้

#### 4. ระยะเวลาที่กรมทางหลวงจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไป กรมทางหลวงจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมเพียงเพื่อประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เว้นแต่ในกรณีที่มีกฎหมาย อายุความ หรือมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกำหนด หรืออนุญาตให้กรมทางหลวงจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

#### 5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในเชิงองค์กรและเทคนิค เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การป้องกันการประมวลผล สูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคลากรของกรมทางหลวงผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง หรือ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้น ตามหลักการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น (need-to-know basis) การรักษาความปลอดภัยด้านกายภาพสำหรับพื้นที่เก็บเอกสาร การใช้กุญแจล็อกตู้ที่ใช้จัดเก็บเอกสาร และการใช้รหัสในการพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าถึงไฟล์เอกสาร เป็นต้น

#### 6. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจได้รับการเปิดเผยแก่บุคคลใดบ้าง

กรมทางหลวงอาจเปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกกรมทางหลวง เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ซึ่งได้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

ผู้ให้บริการของกรมทางหลวง	เช่น ผู้ให้บริการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ อีเมล และเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและระบบคลาวด์ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย และที่ปรึกษาด้านการเงินและผู้ตรวจสอบบัญชี
บุคคลหรือหน่วยงานที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย	เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานสอบสวน ศาล และเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐที่บังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	เช่น ที่ปรึกษา และหน่วยงานรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

#### 7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อมายังกรมทางหลวงได้ตามช่องทางที่ระบุไว้ในนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม กรมทางหลวงขอสงวนสิทธิในการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่านก่อนการพิจารณาคำขอ และกรมทางหลวงอาจปฏิเสธคำขอของท่านในบางกรณีภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

สิทธิในการถอนความยินยอม	หากท่านได้ให้ความยินยอมแก่กรมทางหลวงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกรมทางหลวง ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงได้ดำเนินการไปแล้วโดยชอบ
-------------------------	---

<b>สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง และขอให้กรมทางหลวงทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้กรมทางหลวงเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
<b>สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากกรมทางหลวงในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีสิทธิขอให้กรมทางหลวงส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
<b>สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้
<b>สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ท่านมีสิทธิขอให้กรมทางหลวง ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
<b>สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ท่านมีสิทธิขอให้กรมทางหลวงระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้
<b>สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ท่านมีสิทธิขอให้กรมทางหลวงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันสมบูรณ์ และไม่ให้ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
<b>สิทธิในการร้องเรียน</b>	หากท่านเชื่อว่ากรมทางหลวงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานหรือคณะกรรมการผู้มีความสามารถได้ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

## 8. การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงจะพิจารณาทบทวนนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำ และอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยกรมทางหลวงจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่สำคัญผ่านทางช่องทางที่เหมาะสม

## 9. ช่องทางติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ข้อมูลที่กรมทางหลวงประมวลผล หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านสามารถติดต่อกรมทางหลวงได้ที่

กรมทางหลวง

ที่อยู่: กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง  
2/486 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400

อีเมล: [ppp.motorways@gmail.com](mailto:ppp.motorways@gmail.com)

เบอร์โทรศัพท์: 023546668 ต่อ 25507