

## แขวงทางหลวงพิษณุโลกออกกรมรงค์กิจกรรม5ส.เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

นายเจษดา บุญรอด ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงพิษณุโลกที่ 2 (วังทอง) กล่าวว่า ปัจจุบันรัฐต้องจัดระบบงานราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีนโยบายรัฐบาลในการบริการว่องไว ทันสมัย สุจริต มีประสิทธิภาพ เน้นผลลัพธ์ บริการอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวัดผลงานได้โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การดำเนินกิจกรรม 5 ส. เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชนเพราะเป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยปลูกฝังความตระหนักของข้าราชการเรื่องการพัฒนาคุณภาพ การจัดให้มีระเบียบ สะอาดและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันเป็นการสร้างความสามัคคีและยกระดับการบริหาร ดังนั้น ทุกหน่วยงานจะต้องดำเนินกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดย 5 ส. คือเทคนิคการจัดระบบ ระเบียบ สถานที่ทำงาน ให้เกิด

ประสิทธิภาพสูงที่สุดในการทำงานประกอบด้วย สะอาด คือ การแยกของที่จำเป็นและไม่จำเป็นออกจากกัน พร้อมทั้งจัดของที่จำเป็นออกจากพื้นที่ทำงานที่รับผิดชอบ, สะดวก คือการจัดของที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานให้เป็นระบบและง่ายต่อการนำมาใช้งาน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพและความปลอดภัย, สะอาด คือการทำความสะอาด ดูแล บำรุงรักษา สถานที่ทำงาน อุปกรณ์-เครื่องใช้ให้พร้อมในการปฏิบัติงานตลอดเวลา, สุขลักษณะ คือการทำสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ โดยรักษาและปรับปรุงมาตรฐานของ 3 ส. แรกให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและมีบรรยากาศที่ส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกัน และสร้างนิสัย คือการให้ทุกคนมีจิตสำนึกในการทำตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นกิจวัตรประจำวัน