

สารพันปัญหา?

ชัย เสดเดอร์ chai.n@thairath.co.th

■ ปัญหาการใช้งาน M-flow

ถึง ชัย เสดเดอร์ สารพันปัญหา

ผมได้รับความเดือดร้อนจากการสมัครใช้งาน M-flow โดยสมัครผ่านระบบ line OA เมื่อวันที่ 3 มี.ค.65 ซึ่งระบบได้ตอบรับการสมัครให้บริการหักชำระค่าผ่านทางอัตโนมัติ คุณสุวพันธ์ วาดเขียน เลขทะเบียนรถ ฒฒ 7413 เรียบร้อยค่ะ...โดยให้หักชำระผ่านบัตรเครดิตต่อมาผมได้รับใบแจ้งเตือนจากกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ให้ผมไปชำระค่าผ่านทางพร้อมเสียค่าบริการ เป็นเงินทั้งสิ้น 1,320 บาท (ใช้งาน 4 ครั้ง)

พยายามติดต่อผ่าน Call Center 1586 เป็นสิบๆครั้งแต่แต่ละครั้งต้องคอยเป็นเวลานานมากผมเองก็ได้อ่านตามกติกาของหน่วยงานทุกชั้นตอนแต่เกิดความผิดพลาดของหน่วยงานขึ้นมาแล้วหน่วยงานของรัฐก็ได้แต่อ้างกฎหมายต่างๆนานาข่มขู่ประชาชนและการที่ต้องให้เดินทางไปติดต่อที่หน่วยงานไกลถึงย่านลาดกระบัง ไม่ได้ง่ายเหมือนที่บังคับเรื่องนี้คงต้องฝากช่วยเป็นสื่อต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงแก้ไขด้วย.

ผู้ใช้งาน m-flow ที่เดือดร้อน

ตอบ คุณผู้ใช้งาน m-flow

การเปิดใช้งานใช้ระบบช่วงแรกๆก็ยังมีขลุกขลักกันบ้าง วันนี้ปัญหาเรื่องรถติดหน้าด่านหลายจุดบนมอเตอร์เวย์ จากการเปลี่ยนแปลงปรับช่องผ่านทางมารองรับระบบใหม่ก็น่าจะทำให้ปัญหาค้นกลับมาได้

เมื่อมีข้อคิดเรื่องบริการ ระบบการชำระเงินค่าผ่านทาง ปัญหาการติดต่อคอลเซ็นเตอร์ ไปจนกระทั่งค่าพูดค่าจาของพนักงานบริการ ก็คงต้องฝากให้หน่วยงานที่ดูแล

กรณีนี้เป็นงานในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง ชวนนำไปปรับปรุงระบบบริการให้สะดวก รวดเร็ว ไร้ปัญหา

คงต้องฝากอธิบดี สราวุธ ทรงศิวิไล อธิบดีกรมทางหลวง ดูแลปัญหาทั้งหมดให้ด้วย!

ชัย เสดเดอร์

□□ ข้อผิดพลาดค่าปรับ M-flow □□ ตอบโจทย์ยุค EV พัฒนาระบบนวัตกรรมด้านเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า □□ ภาพกิจกรรม-ชื่นชมยินดี □□

■ พัฒนาระบบนวัตกรรมเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า

ข้อมูลด้านการพัฒนานวัตกรรมยานยนต์ไฟฟ้า โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร (MUT) ร่วมกับ สมาคมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (PVET) ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการพัฒนาระบบนวัตกรรม” เพื่อร่วมกันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาด้าน “เทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า” (EV) ให้กับวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนทั่วประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคปัจจุบันและอนาคต

ทั้งนี้ ประเทศไทยกำลังก้าวสู่การเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าและชิ้นส่วนที่สำคัญของโลก คณะกรรมการนโยบายยานยนต์ไฟฟ้าแห่งชาติ (บอร์ดอีวี) ได้ออกแนวทางการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ตั้งเป้าผลิตรถยนต์ที่ปล่อยมลพิษเป็นศูนย์ให้ได้อย่างน้อย 30 เปอร์เซ็นต์ของการผลิตรถยนต์ทั้งหมดในปี 2573

ถือเป็นอีกหนึ่งกลไกนำพาประเทศไทยเข้าสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ โดยขณะนี้หลายประเทศ เช่น จีน ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และประเทศในทวีปยุโรป ได้กำหนดเป้าหมายและมาตรการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าอีวีที่ชัดเจน



ผศ.ดร.กานวิทย์ โกโดยอุดม อธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครกล่าวว่า โครงการนี้เป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งร่วมกันในการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา โดยเฉพาะการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี การออกแบบและพัฒนาารถไฟฟ้าทั้งรถไฟฟ้าขนาดเล็กและขนาดกลาง เพื่อการเรียนการสอน เน้นส่งเสริมศักยภาพให้มีความรู้ความทักษะในการปฏิบัติงานจริง ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าพร้อมก้าวสู่ระดับโลก

การเรียนการสอนแบบเน้นประสบการณ์ของ ม.เทคโนโลยีมหานคร เน้นพัฒนาผู้เรียนให้เรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานคือนำปัญหาที่นักศึกษาอาจจะพบเจอในอนาคต มาฝึกแก้ปัญหาตั้งแต่ยังเรียนอยู่ก่อนออกไปทำงานจริง

ด้าน ดร.ประเสริฐ กลิ่นชู นายกสมาคมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย กล่าวว่า เชื่อมั่นในศักยภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครที่เป็น ม.เอกชนอันดับหนึ่งด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในครั้งนี้จึงเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับนักเรียนนักศึกษาในเครือข่ายสมาคมฯ ที่มีมากกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.

ชัย เสดเดอร์

■ ร่วมแสดงความชื่นชมยินดี



นายวราวุธ ศิลปอาชา รมว.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เข้ารับพระราชทานปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ประจำปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ม.มหาสารคาม

โดยมี จริญญา วิวัฒน์เจษฎาวุฒิ ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู.ยูทิลิตี้ จำกัด (มหาชน) ร่วมแสดงความยินดี!

ชัย เฮดเดอร์

chai.n@thairath.co.th