

ทางหลวงคืนค่าปรับ M-Flow ครบจบทุกราย

นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคม เปิดเผยถึงการคืนเงินค่าปรับผู้ใช้ทางผ่านระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น หรือ M-Flow ของทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) บริเวณด่านทับช้าง 1, 2 และด่านธัญบุรี 1, 2 ว่า ขณะนี้ได้รับรายงานจากกรมทางหลวง (ทล.) ว่า ได้มีการคืนเงินค่าปรับให้กับผู้ใช้ทางมาถึง ณ วันนี้จำนวน 3 ลอตไปแล้วกว่า 23,500 ราย มูลค่ารวมกว่า 10.2 ล้านบาท และอยู่ระหว่างดำเนินการที่จะคืนค่าปรับอยู่อีก 63 ราย มูลค่า 31,499.60 บาท หรือคิดเป็น 0.26% อย่างไรก็ตาม คาดว่าภายในสัปดาห์หน้าทุกรายจะได้รับเงินคืนครบทั้งหมด 23,563 ราย

ด้านนายสรวิศ ทรงศิริไล อธิบดีกรมทางหลวง (ทล.) กล่าวว่า กรมทางหลวงจะทยอยคืนเงินค่าปรับตามช่องทางที่ผู้เสียค่าปรับจ่ายมา เช่นจ่ายค่าปรับผ่านบัตรเครดิตเงินคืนค่าปรับก็จะจ่ายกลับมาที่บัตรเครดิตเป็นต้นยืนยันว่าจะเสร็จสิ้นไม่เกินสัปดาห์หน้า ซึ่งถือว่าเร็วกว่าที่กำหนดไว้ว่าจะจ่ายภายใน 31 มี.ค.65 อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้ทางคนใดที่ยังไม่ได้เงินค่าปรับคืน หรือติดปัญหา ให้รีบเร่งมาประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งสามารถแจ้งข้อมูลขอคืนค่าปรับได้ 2 ช่องทางคือ www.mflowthai.com โดยให้เลือกระบบการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทางหรือดำเนินการผ่าน Application mflowthai เลือกได้รับหนังสือแจ้งเตือน จากนั้นจึงเลือกระบบการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทาง แล้วจึงกรอกข้อมูลของตน รวมถึงช่องทางในการคืนเงินค่าปรับเพื่อส่งเงินค่าปรับคืน ทั้งนี้ ผู้ใช้ทางมีข้อสงสัยติดต่อได้ที่ Call Center 1586 กด 1 หรือทาง Line Official Account : @mflowthai และ facebook : mflowthailand