



## ชาวดีผู้ถือบัตร Easy Pass กทพ.สมัครระบบ M-Flow ให้

ความซุกซนวุ่นวายในการใช้บริการ M-Flow หรือระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้นบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) ด้านชลบุรี 1,2 และด้านทับช้าง 1,2 ถึงวันนี้คงบรรเทาลงไปพอสมควร หลังจากที่ผู้ใช้บริการมอเตอร์เวย์ทั้งแบบจ่ายเงินสด จ่ายด้วย M-Pass และจ่ายด้วย M-Flow ได้เรียนรู้การจัดระบบช่องจราจรใหม่มาพร้อมเดือน

ภาพการเปลี่ยนเลนของรถที่จะเข้าช่อง M-Flow และการเปลี่ยนเลนหนีออกจากช่อง M-Flow ของรถที่ยังไม่ได้สมัครลงทะเบียน ซึ่งเป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดหน้าด่าน ลดลงจากช่วงแรกๆแล้ว

ยิ่งได้ คุณศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.กม.นามคม ออกมาช่วยเบรกกระแส สั่งกรมทางหลวงให้ *งดเว้นค่าปรับ 10 เท่า* เป็นการชั่วคราว พร้อมให้เร่ง *คืนค่าปรับ* แก่ผู้ที่ถูกปรับไปก่อนหน้านี้ ก็ช่วยคลายความหงุดหงิดของผู้ใช้บริการลงทันที

ที่ยังมีเสียงบ่นอยู่บ้างตอนนี้คงหนีไม่พ้นเรื่อง *การสมัครลงทะเบียน M-Flow ที่ค่อนข้างยุ่งยาก* เพราะต้องถ่ายรูปตนเองคู่กับบัตรประชาชน ซึ่งต้องถ่ายให้เห็นรายละเอียดชัดเจน ต้องใช้สำเนาเอกสารเล่มทะเบียนรถ ต้องใช้ภาพถ่ายรถ 3 ด้าน ทั้งด้านหน้าที่เห็นเลขทะเบียนชัดเจน ด้านข้าง และด้านท้ายรถ นอกจากนี้ยังมีปัญหา *ระบบไม่คอยเสถียร* กรอกข้อมูลอยู่ดีๆก็หลุดจากระบบ

อีกไม่นาน การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) จะนำระบบ M-Flow มาใช้เช่นกัน เริ่มทดลองที่ทางด่วนฉลองรัช ด้านสุขาภิบาล

5-1 ด้านสุขาภิบาล 5-2 และด้านจตุโชติ ซึ่งคงได้ถอดบทเรียนจากผู้ใช้งานมอเตอร์เวย์มาแล้ว ทั้งในเรื่องของระบบบริหารจัดการและการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้

วันเสาร์สบายๆวันนี้ผมมีข่าวดีมาฝาก ผู้ถือบัตรอีซีพาส (Easy Pass) กทพ.กำลังปรับปรุงระบบเพื่อบูรณาการข้อมูลกับกรมทางหลวง เพื่อช่วยให้ผู้ถือบัตรอีซีพาสได้เป็นสมาชิก M-Flow โดยอัตโนมัติ แต่มีเงื่อนไขคือ *ต้องมาลงทะเบียนยืนยันตัวตนอีซีพาสก่อน และต้องมีเงินเติมอยู่ในบัตรอีซีพาส*

การลงทะเบียนยืนยันตัวตนอีซีพาสทำได้ทั้งผ่านเว็บไซต์ของ กทพ. และผ่านแอป EXAT PORTAL กรอกข้อมูลสั้นๆ *แค่เลขทะเบียนรถ เลขบัตรอีซีพาสและ เลขบัตรประชาชนเจ้าของอีซีพาส* หลังจากนั้น กทพ.จะเป็นตัวกลางเชื่อมข้อมูลไปสมัคร M-Flow ให้เอง เมื่อรูดวงผ่าน M-Flow ระบบจะไปตัดเงินจากบัตรอีซีพาส

(ปกติรูดวงผ่านช่อง Easy Pass จะถูกตัดเงินจากบัตรทันที แต่ถ้าเข้าช่อง M-Flow จะตัดเงินหลังจากนั้น 1 วัน เท่ากับใช้ก่อนจ่ายทีหลัง และแอป EXAT PORTAL ยังช่วยให้เช็คยอดเงินและเติมเงินได้สะดวก)

ขอย้ำว่ากรอกแค่เลขบัตรประชาชนเจ้าของอีซีพาส ไม่ใช่เลขบัตรประชาชนเจ้าของรถ เพราะ กทพ.และกรมทางหลวงไม่มีความจำเป็นต้องรู้ว่าใครเป็นเจ้าของรถ *รู้แค่ใครเป็นเจ้าของอีซีพาสที่ต้องชำระค่าผ่านทางก็พอแล้ว* ยุคนี้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องสำคัญ ผมเห็นด้วยที่ กทพ.คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และผมเชื่อว่าลูกค้า M-Flow ก็ต้องการรักษาข้อมูลส่วนตัวเช่นกัน

ปัจจุบันมีผู้ถือบัตรอีซีพาสประมาณ 1.9 ล้าน ใบ ถ้า กทพ.ปรับปรุงระบบเสร็จ ไม่เพียงช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าอีซีพาส ทั้งยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระกรมทางหลวงไปในตัว

เตรียมความพร้อมให้ลูกค้าไว้เนิ่นๆอย่างนี้ดีแล้วครับถึงเวลา กทพ.เริ่มใช้ระบบ M-Flow จะได้ไม่ไกลลาห แต่เดี๋ยวนี้มีรถใช้ทางด่วน 1.9 ล้านครั้ง แถมเป็นเส้นทางสำคัญในเมือง ชนป่ล่อยให้เกิดปัญหาจราจรมอเตอร์เวย์คงวิกฤติน่าดู.

ลมกรด