

ทล.เร่งคืนค่าปรับเอ็มโพลว์ กว่า2หมื่นรายภายใน7มี.ค.

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ นายสรวิศ ทรงศิริ โฆษกกรมทางหลวง (ทล.) กล่าวภายหลังจากกรมเปิดบริการบริการ M-Flow บนมอเตอร์เวย์สาย 9 อย่างเต็มรูปแบบที่ด่านธัญบุรี และด่านทับช้าง ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 ถึงปัจจุบัน มีผู้สมัครสมาชิกถึงกว่า 130,000 รายการ กรมจะเพิ่มโปรโมชั่นสำหรับผู้สมัครใช้บริการแบบเต็มรูปแบบผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน จะได้สิทธิวิ่งฟรี 2 เทียวพร้อมรับส่วนลด 20% ทุกเที่ยวที่วิ่งตลอด 3 เดือน เพิ่มอีก 100,000 สิทธิ ส่วนสมาชิก M-Pass สมัครใช้บริการรับส่วนลดทันที 100 บาทเช่นเดิม และสำหรับผู้สมัครผ่านไลน์จะได้รับ E-Coupon ส่วนลดมูลค่า 60 บาท สำหรับใช้ซื้อสินค้าในร้าน 7-11 ทุกสาขา จำกัดจำนวน 50,000 สิทธิ โดยต้องเป็นผู้ที่เริ่มใช้งานและมีการหักบัตรเครดิตแล้วเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรมทางหลวงจะพยายามจัดสรรโปรโมชั่นที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกมาเสนออย่างต่อเนื่อง กรณีการงดเว้นค่าปรับ สำหรับผู้ที่ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางและถูกปรับไปก่อนหน้านี้ มีประมาณ 20,000 ราย คิดเป็นเงินค่าปรับประมาณ 6 ล้านบาท กรมจะดำเนินการคืนเงินค่าปรับให้อัตโนมัติตามช่องทางที่ชำระเข้ามาภายในวันที่ 1-7 มีนาคม 2565

นายสรวิศกล่าวว่า โดยผู้ที่จ่ายผ่าน QR Code จะโอนกลับเข้าบัญชีเดิมนิวมา ส่วนผู้ที่จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต จะคืนวงเงินเข้าบัตรเดบิตที่ชำระมา แต่หาก

ผู้ใช้ทางยังไม่ได้รับคืนค่าปรับภายในเวลาที่กำหนด สามารถแจ้งข้อมูลขอคืนค่าปรับได้ 2 ช่องทาง คือ www.mflowthai.com เลือกกระบวนการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทางหรือดำเนินการผ่าน Application mflowthai เลือกได้รับหนังสือแจ้งเตือน จากนั้นเลือกกระบวนการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทางแล้วจึงกรอกข้อมูลของตนเอง รวมถึงช่องทางในการคืนเงินค่าปรับ เพื่อนำส่งเงินค่าปรับคืนให้อย่างถูกต้องรวดเร็ว หากผู้ใช้ทางไม่สามารถระบุเวลาเดินทางได้อย่างชัดเจน ให้ระบุเวลาประมาณการได้ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลและดำเนินการต่อให้ทันที กรมยังอนุโลมสำหรับผู้ที่ไม่ได้สมัครสมาชิก แต่เข้าใช้บริการช่อง M-Flow ที่ชำระค่าผ่านทางซ้ำ จะชะลอการเรียกเก็บเงินค่าปรับไปก่อน ให้ผู้ใช้ทางรีบมาจ่ายเฉพาะค่าธรรมเนียมผ่านทางก่อนถูกปรับจริง โดยจะอนุโลมให้จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565 หลังจากนั้นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 เป็นต้นไป ผู้ใช้บริการ M-Flow ต้องชำระค่าผ่านทางภายใน 7 วัน หากเกิน 7 วัน จะต้องจ่ายค่าปรับ 10 เท่า เช่น ใช้บริการวันที่ 1 เมษายน 2565 ต้องชำระเงินภายในวันที่ 8 เมษายน 2565 หากเกินจากวันนี้ก็ต้องเสียค่าปรับเพิ่ม 10 เท่า เป็นต้น จึงขอความร่วมมือให้ผู้ใช้บริการ M-Flow ชำระค่าผ่านทางในเวลาที่กำหนด เพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ และเชิญชวนให้หันมาสมัครใช้บริการ M-Flow และเลือกชำระแบบอัตโนมัติ เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการเดินทางบนทางพิเศษระหว่างเมืองสาย 9