

## ทล.เปิดช่องทาง คีนเงินM-Flow

**เดินหน้า  
แผนเดิม  
แก้รถติด**  
จบดราม่า “M ไม่  
Flow” ♦ อ่านต่อหน้า 13

**ทล.** □ ต่อจากหน้า 1

เร่งคีนค่าปรับ 10 เท่า กรมทางหลวง แจง ยิบช่องทางคีนเงิน ชี้อะบบดีช่วยแก้รถติด หน้าด่านมอเตอร์เวย์สาย 9 ได้ชะงัด ฟุ้งมีผู้ใช้สมัครสมาชิกมากนับแสนราย แต่ยอมรับ ยังมีข้อบกพร่อง หลังพบปริมาณจราจรช่วงเร่งด่วนติดสะสมเป็นแถวยาวนานกิโล ย้ำชัด เดินหน้าตามแผนเดิม หวังบรรเทาความเดือดร้อนแบบยั่งยืน

จากกรณีกรมทางหลวงเปิดให้บริการ ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง อัตโนมัติพิเศษแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) หรือ M-Flow เพื่อหวังลด ปัญหารถติดหน้าด่าน แต่กลับสร้างความ สับสนและเข้าใจผิด ชำยังมีประเด็นการเรียก เก็บค่าปรับที่ค่อนข้างสูง จนเกิดเป็นดราม่า เมื่อเหล่าคนในวงการบันเทิงออกมาขยี้ ทำให้นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคม ต้อง รีบแก้ไขด้วยการสั่งให้ชะลอการเก็บเงินค่า ปรับ และจะมีการคีนเงินให้แก่ผู้เดือดร้อน ด้วย ตามที่เสนอข่าวไปแล้วนั้น

ความคืบหน้าเมื่อวันที่ 25 ก.พ. กรม ทางหลวง (ทล.) แจ้งว่า ทล. เร่งดำเนินการ คีนเงินค่าปรับ 10 เท่าให้กับประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการ M-

Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวงแหวน กาญจนภิเษก (บางปะอิน-บางพลี) 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทับช้าง 1, 2 และด้านรัชบุรี 1, 2 ที่ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ เวลา 22.00 น. วันที่ 15 ก.พ.ที่ผ่านมา โดย ได้มีผู้จ่ายค่าปรับไปแล้วประมาณ 20,000 คน ขณะนี้ได้ดำเนินการคีนเงินส่วนของค่า ปรับทั้งหมดให้กับผู้ใช้ทาง ทั้งที่เป็นสมาชิก และไม่ได้เป็นสมาชิก

ขอให้ผู้ใช้ทางเข้าไปให้ข้อมูลใน www.mflowthai.com หรือใน Mobile application mflowthai ทั้งบน IOS และ Android โดยเลือกไปที่เมนูกระบวนการโต้ แต้แจ้งค่าธรรมเนียมผ่านทาง เลือกเหตุผล การโต้แย้งเป็นชำระเงินแล้วมีหนังสือแจ้ง เตือน/ขอคีนเงิน/ขอคีนแต้ม และกรอก ข้อมูล เพื่อที่จะได้นำส่งเงินค่าปรับคืนให้ กับผู้ใช้ทางอย่างถูกต้องรวดเร็ว หากข้อมูล ของวันที่มีการผ่านทาง ไม่สามารถระบุได้ ชัดเจน ดังนั้นจึงขอให้ระยะเวลาประมาณ การไว้ได้ก่อน ทางระบบจะตรวจสอบข้อมูล และดำเนินการต่อให้ทันที หากสงสัย หรือ ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทรฯ ติดต่ได้ที่ Call Center โทร. 1586 กด 1

ส่วนความคืบหน้าการแก้ปัญหารถติด สะสมหน้าด่านนั้น ขณะนี้ปัญหาเริ่มคลี่คลาย ลง สาเหตุหลักมาจากมีผู้สมัครสมาชิก M-Flow มากขึ้น จากข้อมูลวันที่ 29 ต.ค. 64 จนถึงปัจจุบันพบว่ามีผู้สมัคร 113,218 คน โดยเฉพาะช่วงวันที่เปิดใช้งานจริง 15 ก.พ. 65 จนถึงปัจจุบันรวมกว่า 90,000 คน แสดง ว่าประชาชนมีการรับรู้มากขึ้น ส่งผลให้รถติด หน้าด่านเบาบางลง ขณะเดียวกันยังพบรถติด สะสมบ้างในช่องจ่ายค่าผ่านระบบเงินสด และระบบอัตโนมัติ (เอ็มพาส-M-Pass)

ช่วงเวลา 09.00-12.00 น. มีปริมาณแถว สะสมประมาณ 1-3 กม. ส่วนช่วงเร่งด่วน เย็น เวลา 16.00-19.40 น. จะพบปริมาณรถ จำนวนมากบริเวณด้านทับช้าง 2

ขณะนี้ ทล. ยังดำเนินการตามมาตรการ แก้รถติดตามแผนเดิม โดยเจ้าหน้าที่ ทล. ร่วมกับตำรวจทางหลวง กรมการขนส่งทาง บก (ขบ.) และหน่วยกู้ภัย อำนวยความสะดวกการจราจรบริเวณหน้าด่านเก็บเงินทั้ง 4 ด้านอย่างต่อเนื่อง เช่น ติดตั้งเบริเออร์และ กรวยยางแบ่งช่องจราจรให้ชัดเจน เป็นระยะ ทางล่วงหน้า 1 กม. เพื่อให้การใช้ช่องทาง เป็นระเบียบ ไม่แทรก หรือเปลี่ยนช่องทาง กะทันหันก่อนถึงบริเวณด่านเก็บเงิน และ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนผู้ใช้ กรมทางมอเตอร์เวย์ สมัครลงทะเบียนเป็น สมาชิกใช้งานระบบ M-Flow ให้มากขึ้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนผู้ใช้ทางต่อไป.