

ยกแรก 'วิ่งก่อน จ่ายทีหลัง M-Flow' 'ศักดิ์สยาม' เคลียร์ปัญหาค่าปรับแพง Perfect Storm เมื่อรัฐป้องกันเบียดหนี้



สรกุล ทรงศิวิไล

โกกลางตั้งแต่ 8-9 วันแรกของการเปิดใช้เป็นทางการ ระบบด้านไร้ไม้กั้น หรือ M-Flow

โครงการนี้เปิดทดสอบระบบตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ตอนนั้นแทบไม่มีใครสนใจ เหตุผลเพราะไม่ต้องควักกระเป๋าจ่ายค่าผ่านทาง การทดสอบระบบเป็นเรื่องของ "กรมทางหลวง" ในฐานะเจ้าของโครงการ

จนกระทั่งตอนดึกเวลา 22.00 น. วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 รอเทศกาลวาเลนไทน์จบลง เป็นฤกษ์ดีดีแถมการ์ดโอเพนนิ่ง M-Flow อย่างเป็นทางการใหม่ถอดด้าม วิ่งก่อนจ่ายทีหลัง

ทั้งนี้ โครงการด้านไร้ไม้กั้น M-Flow เป็นงานนโยบายที่เป็นลิขสิทธิ์ทางการเมืองของ "ศักดิ์สยาม ชิดชอบ" รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประเด็นอยู่ที่เปิดบริการ 7 วันแรก เริ่มเห็นเค้าลางของปัญหา โดยมีผู้ผ่านทางจำนวนหนึ่งที่ไม่ได้ลงทะเบียนสมัครสมาชิก M-Flow

แต่มีการวิ่งผ่านด่าน 3-4 ช่องขบวนสุดที่กันพื้นที่ไว้เป็นด่าน M-Flow

ในขณะที่ M-Flow มีชื่อเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า "ระบบวิ่งก่อน จ่ายทีหลัง" หมายความว่าวิ่งผ่านด่านเก็บเงินไปก่อน จากนั้นระบบกำหนดให้จ่ายเงินทีหลังภายใน 2 วัน ถ้าเนิ่นนานกว่านั้นจะมีค่าปรับเกิดขึ้นตามกฎหมาย

ปรากฏว่าการออกแบบ M-Flow มีเป้าประสงค์ป้องกันความเสี่ยงให้ภาครัฐ 2 เรื่องหลัก 1.ต้องการให้ผู้ใช้งานลงทะเบียนสมัครสมาชิกให้เข้าระบบมากที่สุด เพื่อสามารถตรวจสอบติดตามและมีฐานข้อมูลอย่างถูกต้อง

2.ป้องกันความเสี่ยงในเรื่องการหลีกเลี่ยงชำระหนี้ หรือการเบียดหนี้ ดังนั้นจึงมีมาตรการค่าปรับแพง โดยถ่วงน้ำหนักคนที่ไม่มีสมาชิก M-Flow มีค่าปรับน้อยกว่าคนที่ไม่มีได้เป็นสมาชิกอย่างเห็นได้ชัด

ซึ่งหากมองอย่างเป็นธรรม มาตรการปรับแพงเป็นโมเดลที่ใช้ทั่วไปในประเทศพัฒนาแล้ว เช่น การข้ามถนนหรือการจอดรถตามข้อบังคับมอลล์ในอเมริกา ถ้าข้ามผิดกฎ จอดรถผิดช่อง โดนค่าปรับ 200 เหรียญสหรัฐ หรือ 6,000 บาท

กรณีโครงการ M-Flow มีการตั้งค่าปรับสูงสุด 10 เท่า และเบี้ยปรับเพิ่มอีก 5,000 บาท โดยอาศัยอำนาจกฎหมาย 2 ฉบับหลัก คือ "พ.ร.บ.กำหนดค่าธรรมเนียมการใช้ยานยนต์บนทางหลวงและสะพาน 2497" กับ "พ.ร.บ.ทางหลวง 2535"

อย่างไรก็ตาม มาตรการปรับแพง ลงโทษแพง ไม่เป็นที่คุ้นเคยของสังคมไทย ประกอบกับ M-Flow เป็นเรื่องใหม่มาก เพราะใช้

เป็นครั้งแรกของประเทศ จึงเป็นอีกโครงการหนึ่งที่ภาครัฐและเอกชนต้องร่วมสร้าง learning curved ไปด้วยกัน

มูลนิธิผู้บริโภคกระทันหันค่าปรับแพง
ต่อมา 23 กุมภาพันธ์ 2565 "นฤมล เมฆบริสุทธิ์" ผู้บริหารมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ออกโรงกระทันหัน M-Flow เพิ่งเปิดระบบใหม่ แต่คิดค่าปรับถึง 10 เท่าหากไม่จ่ายภายใน 2 วัน บีบให้ผู้บริโภคที่ไม่รู้ต้องจ่ายค่าปรับแบบนี้ ไม่เป็นธรรมกับผู้ใช้บริการ

"การที่ผู้บริโภคจ่ายเลยเวลาที่กำหนดไม่ได้หมายความว่าจ่ายไม่จ่าย ควรจะมีระบบแจ้งเตือนให้จ่ายก่อนจะโดนค่าปรับ ซึ่งมีการแจ้งเตือนเฉพาะคนที่ไม่มีสมาชิก ส่วนคนที่ไม่มีเป็นสมาชิกจะทำหนังสือแจ้งส่งให้ทางที่อยู่ตามบัตรประชาชน ซึ่งอาจจะไม่ทันตามเวลาที่กำหนด"

จุดเน้นอยู่ที่การคิดค่าปรับถึง 10 เท่า เป็นภาระและเป็นการคิดค่าปรับที่สูง โดยเบี้ยปรับตามกฎหมายทั่วไป หรือ ตาม พ.ร.บ.การทางหลวงหน้ 2558 กำหนดให้การคิดค่าติดตามทางหลวงหน้ต้องมีหนี้ค้างเกิน 1 งวด

ยึดเวลาจ่ายจาก 2 วันเป็น 7 วัน
ช่วงเช้าวันที่ 24 กุมภาพันธ์ "ศักดิ์สยาม" รมว.คมนาคม มีคำสั่งการด่วนไปยังกรมทางหลวง 2 กรณี 1.ยกเว้นการปรับ 1 เดือน มีผลทันทีจนถึง 31 มีนาคม 2565 และ 2.คืนค่าปรับ 10 เท่าที่มีการชำระมาแล้วในกรณีรัฐตัวหลังเดดไลน์ 2 วัน

ดูเหมือนยังไม่พอ ตอนบ่ายวันเดียวกัน "รมว.ศักดิ์สยาม" เล็งเห็นแล้วว่า ข้อกำหนดที่ให้วิ่งผ่านด่านก่อนแล้วจ่ายทีหลังภายใน 2 วัน อาจมีความล่าช้าอยู่บ้างจากการเคลียร์เงินข้ามหน่วยงาน เพราะการจ่ายค่าผ่านทางมีอุปสรรคให้

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/คมนาคม

วันที่: เสาร์ 26 กุมภาพันธ์ - อังคาร 1 มีนาคม 2565

ปีที่: 44

ฉบับที่: 5440

หน้า: 5(ล่าง)

Col.Inch: 109.77

Ad Value: 148,189.50

PRValue (x3): 444,568.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: ยกแรก 'วิ่งก่อน จ่ายทีหลัง M-Flow' 'ศักดิ์สยาม' เคลียร์ปัญหาค่าปรับแพง Perfect...

เทคโนโลยีและการทำงานของระบบ M-Flow

ทางเลือกใหม่
การชำระค่าผ่านทางมอเตอร์เวย์ที่สะดวกรวดเร็ว โดยไม่ต้องหยุดหรือชะลอรถ

เทคโนโลยี
Video Tolling โดยระบบกล้องตรวจจับป้ายทะเบียนอัตโนมัติ (Automated License Plate Recognition) ด้วยเทคโนโลยี AI ร่วมกับระบบการตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ (AVI) เพื่อใช้ตรวจสอบยานพาหนะและระบุตัวตนผู้ใช้ทาง

การใช้งานระบบ

- ลงทะเบียนผ่านโมบายแอป เว็บไซต์ หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า โดยแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เบอร์โทร. อีเมล เลขทะเบียนรถยนต์ที่จะใช้บริการ วิธีและรูปแบบชำระเงิน
- ขับรถยนต์ที่สมัครลงทะเบียนไว้ เข้าสู่ช่องทางที่มีสัญลักษณ์ M-Flow ซึ่งไม่มีไม้กั้น โดยสามารถวิ่งผ่านได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- รองรับการใช้ความเร็วสูงสุด 160 กม.ต่อ ชม. โดยสามารถระบายรถได้เร็วกว่าระบบเดิม 5 เท่า
- รองรับการใช้งานของรถทุกประเภท ทั้งรถยนต์ 4 ล้อ/6 ล้อ/มากกว่า 6 ล้อ
- มีระบบการแจ้งเตือนการใช้งานผ่าน Mobile Application และอีเมล รวมถึงสามารถตรวจสอบผ่านบริการ SMS

การชำระเงิน

- ตอบโต้ความต้องการของผู้ใช้บริการ ในการชำระเงินค่าผ่านทาง ได้อย่างสะดวกสบายและหลากหลายช่องทาง
- สามารถเลือกวิธีชำระเงิน ทั้งแบบชำระเป็นรายครั้ง ที่วิ่งผ่านทาง (ภายใน 2 วัน) หรือชำระตามรอบบิลรายเดือน
- รูปแบบชำระเงินด้วยตนเอง เช่น การชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชันของระบบ M-Flow ด้วยบัตรเครดิตรหรือบัตรเครดิต การชำระเงินด้วยการสแกน QR Code ผ่านโมบายแอปพลิเคชันของธนาคาร การจ่ายเงินผ่านตู้ ATM หรือเคาน์เตอร์ตัวแทนให้บริการ เป็นต้น
- รูปแบบชำระเงินผ่านบริการตัดเงินด้วยระบบอัตโนมัติ เช่น ตัดบัญชีธนาคาร ตัดบัญชีบัตรเครดิต ตัดบัตรเครดิต ตัดบัญชีเติมเงิน Prepaid ของระบบ M-Pass/EasyPass

ประชาชาติกราฟิก ที่มา : กระทรวงคมนาคม



ศักดิ์สยาม ชิดชอบ

เลือกหลากหลายช่องทางมาก

ดังนั้นจึงยืดเวลาจ่ายเงิน จากเดิม กำหนดจ่ายภายใน 2 วัน ขยายเป็นให้ จ่ายภายใน 7 วัน ซึ่งจะทำให้ประชาชน ผู้ใช้ทางมีเวลาเพียงพอในการจ่ายเงิน และไม่เกิดปัญหาเบียดหนี้ในภายหลัง

ขณะที่ "ศราวุธ ทรงศิวิไล" อธิบดีกรมทางหลวง ผ่ากระชับสัมพันธ์เชิญชวน ผู้ใช้ทาง สมัครลงทะเบียนเป็นสมาชิก ระบบ M-Flow ผ่านทาง Line OA โดยเพิ่มเพื่อนในไลน์ @mflowthai แล้วกด เลือกช่องสมัครเป็นสมาชิก โดยจ่ายเงิน ผ่านบัตรเครดิต

ซึ่งวิธีนี้สามารถสมัครได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ใช้เวลาไม่เกิน 2 นาทีเท่านั้น รวมทั้งไม่มีเอกสารที่ยุ่งยาก สมาชิกจะ

ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ส่วนลด และ โปรโมชั่นต่าง ๆ ผ่านทาง Line OA นี้ หากสงสัย หรือต้องการสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม โทร.ติดต่อได้ที่ call center มอเตอร์เวย์ โทร. 1586 กด 1