

## 'คักดีสยาม' ลังคิน 'ค่าปรับ' ยึดชำระเงินเอ็มโพลว์ 7 วัน

'คักดีสยาม' ยอมรับประชาสัมพันธ์ใช้บริการเอ็มโพลว์ไม่ทั่วถึง ลังชะลอเรียกเก็บค่าปรับ 10 เท่าถึง 31 มี.ค. พร้อมคินค่าปรับที่จ่ายไปแล้วให้ทุกราย ลังยึดชำระเงินค่าผ่านทางเดิม 2 วันเป็น 7 วัน

(อ่านต่อหน้า 12)

### ต่อจากหน้า 1

### เอ็มโพลว์

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ นายคักดีสยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวกรณีเกิดข้อพิพาทกรณีในโลกโซเชียล สำหรับการให้บริการเอ็มโพลว์ (M-Flow) หรือ บริการระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 หรือมอเตอร์เวย์วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออก (บางปะอิน-บางพลี) ผู้ขับรถยนต์เกิดความสับสน ต้องเสียค่าปรับ 10 เท่า หลังจากจ่ายค่าผ่านทางไม่ทัน 2 วันตามกำหนด ว่า ได้รับทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนที่ต้องเสียเงินค่าปรับ 10 เท่า กรณีจ่ายเงินค่าผ่านทางเกิน 2 วัน ในการใช้ช่องทางเอ็มโพลว์ที่ด่านธัญบุรี และด่านทับช้าง บนมอเตอร์เวย์หมายเลข 9 ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา เพื่อลดปัญหาจึงสั่งการให้กรมทางหลวงดำเนินการ ดังนี้ 1.ให้กรมทางหลวง (ทล.) ชะลอการเรียกเก็บเงินค่าปรับ 10 เท่า สำหรับผู้ที่ไม่ได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกใช้งานระบบเอ็มโพลว์ ที่ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง หลังจากที่ใช้มาใช้งานในระยะเวลา 1 สัปดาห์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์-31 มีนาคมนี้ 2.สำหรับผู้ที่ชำระค่าธรรมเนียม

ผ่านทาง และถูกปรับไปก่อนหน้านี้ ให้ ทล. คินเงินค่าปรับให้ทุกราย และ 3.ให้ ทล.แก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลกระทบต่อความเดือดร้อน และความไม่สะดวกกับประชาชนผู้ใช้ทาง และประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้การใช้งานระบบเอ็มโพลว์มากขึ้นในทุกช่องทาง

นายคักดีสยามกล่าวว่า เรื่องค่าปรับเป็นไปตาม พ.ร.บ.กำหนดค่าธรรมเนียมการใช้ยานยนต์บนทางหลวงและสะพาน พ.ศ.2497 มาตรา 7 โดยระบุว่าบุคคลใดมีเจตนาหลีกเลี่ยงไม่เสียค่าธรรมเนียม หรือฝ่าฝืนคำสั่งตามความในมาตรา 4 (2) ต้องระวางโทษปรับ 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนด มองว่าหากเป็นการปรับผู้ที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงชำระค่าผ่านทางก็ถือว่าสมเหตุสมผล แต่ถ้าไม่มีเจตนา ก็ไม่ควรไปปรับ จึงสั่งการให้ ทล.ชะลอการปรับไปถึงวันที่ 31 มีนาคมนี้ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและมาสมัครเข้าระบบเอ็มโพลว์ พร้อมสั่งให้คินค่าปรับทันที ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ เป็นต้นไป ผู้ที่ถูกปรับไปแล้ว จะโอนกลับไปตามบัญชีที่ใช้โอนค่าปรับ หากผู้ใดยังไม่ได้รับคิน ให้ติดต่อไปยังสายด่วน 1586 ต่อ 1

"ถือเป็นโครงการใหม่ในประเทศไทยที่นำมาแก้ปัญหาการจราจรติดขัดหน้าด่าน ปัจจุบันเป็นไปตามสมมุติฐานทุกอย่าง เพราะช่องเอ็มโพลว์ 1 ช่อง ระบายรถเร็วกว่าช่องเอ็มพาสถึง 5 เท่า หรือระบายได้ประมาณ 2,500 คันต่อชั่วโมง (เอ็มพาส 1 ช่อง ระบาย

รถได้เพียง 500 คันต่อชั่วโมง) ปัจจุบันเปิดให้บริการเอ็มโพลว์ทั้งหมด 4 ช่อง ระบายรถได้ 10,000 คันต่อชั่วโมง ขณะที่ปริมาณรถบริเวณทางด่วนหมายเลข 9 มีประมาณ 2 แสนคันต่อวัน ซึ่งระบบดังกล่าวก็สามารถรับรถได้เต็มจำนวนพอดี" นายคักดีสยามกล่าว

นายคักดีสยามกล่าวว่า มีการศึกษาระบบเอ็มโพลว์เพื่อพัฒนาระบบมาตั้งแต่ปี 2564 เดิมจะเริ่มให้บริการตั้งแต่ช่วงปลายปี 2564 แต่ระบบเอไอยังมีปัญหา ทำให้ต้องขยายเวลามาเริ่มใช้ในเดือนมกราคมปี 2565 เพื่อทดสอบระบบ และมีความพร้อมในการให้บริการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา ตั้งแต่เริ่มต้นใช้ระบบเอ็มโพลว์มีปัญหาพอสมควร ประชาชนบางส่วนไม่รู้เกิดการเปลี่ยนแปลงของจราจรกะทันหัน ส่งผลรถชะลอตัวและรถติดหน้าช่องเก็บเงินเป็นระยะทางถึง 3 กิโลเมตร จึงแก้ไขด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวง เจ้าหน้าที่กรมทางขนส่งทางบกและตำรวจทางหลวงไปช่วยอำนวยความสะดวก ขณะนี้มีการนำแบริเออร์มากั้นช่องทางจราจรก่อนถึงช่องเก็บเงิน 1 กิโลเมตร เพื่อให้เห็นได้อย่างชัดเจน ตอนนีรถติดน้อยลงเหลือ 1 กิโลเมตรเท่านั้น

"ต้องกราบขอภัยพี่น้องประชาชนว่าการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ อาจจะยังไม่ทั่วถึงและมีปัญหา ประชาชนยังไม่ได้สมัครสมาชิกเข้าไปใช้บริการ จึงได้รับการแจ้งเตือนให้มาชำระค่าผ่านทาง บางท่านไม่ทราบว่าจะต้องชำระเมื่อไหร่ ความจริงแล้วจากการศึกษาในหลายประเทศชำระวันต่อวัน แต่ประเทศไทยให้ชำระภายใน 2 วัน เพราะต้องการไม่ให้มีหนี้เสีย แต่ขณะนี้ผมทราบปัญหาว่าบางคนอาจมีปัญหาเรื่องระบบแบงก์ที่เมื่อโอนเงินแล้วอาจจะเกิน 2 วัน ทำให้โดนเรื่องค่าปรับ ผมจึงได้สั่งการให้ชะลอการปรับเงินออกไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคมนี้ เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้วิธีการสมัครเข้าใช้ระบบ" นายคักดีสยามกล่าว

นายคักดีสยามกล่าวต่อว่า ขณะนี้มีผู้สมัครเอ็มโพลว์แล้ว 1 แสนกว่าราย กรมทางหลวงได้ทำแอปพลิเคชันเอ็มโพลว์ สามารถแอดไลน์หรือสแกนคิวอาร์โค้ดแล้วเข้าไปกรอกข้อมูลก็

# มติชน

Matichon  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: ศุกร์ 25 กุมภาพันธ์ 2565

ปีที่: 45

ฉบับที่: 16056

หน้า: 1 (บนขวา), 12

Col.Inch: 60.04

Ad Value: 66,044

PRValue (x3): 198,132

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: 'ศักดิ์สยาม' สั่งคืน 'ค่าปรับ' ยึดชำระเงินเอ็มโพล์ 7 วัน

จะใช้เอ็มโพล์ได้ ถ้าไม่สมัครก็ยังไม่ใช้แอปพลิเคชันนี้ในการชำระเงินได้ แต่ต้องอยู่ในช่วงที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในระยะเริ่มต้นได้ขอให้ขยายระยะเวลาชำระเงินจาก 2 วัน เป็น 7 วัน นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการโดยคนที่ เป็นสมาชิกเอ็มพาสและอีซีพาสอยู่แล้ว สามารถเข้าไปที่แอปพลิเคชันเอ็มโพล์ และยินยอมให้ระบบหักค่าบริการก็ได้เช่นกัน คาดว่าภายในปี 2566 จะใช้ระบบเอ็มโพล์ในด้านเก็บค่าบริการช่องทางพิเศษได้ 100%

ด้านนายสรวิศ ทรงศิริโล อธิบดีกรมทางหลวง ให้สัมภาษณ์ผ่านรายการเจาะลึกทั่วไทย Inside Thailand ว่า ต้องยอมรับว่าที่ผ่านมา คนที่ไม่จ่ายค่าธรรมเนียมมีไม่มาก เพราะเป็นระบบจ่ายเงินสด แต่พอใช้ระบบเอ็มโพล์ คือไม่เห็นว่าจะต้องหยุดจ่ายเงิน ก็อาจจะผ่านไปเลย ยอมรับว่าการประชาสัมพันธ์อาจจะไม่ทั่วถึง มีสอบถามเข้ามาผ่านสายด่วน ช่วงที่เปิดใช้ บริการมีสายเข้ามาประมาณหมื่นสาย ก็มีการเสริมคนเข้าไปแต่ก็รับไม่ทัน จึงเกิดช่องว่างในการสื่อสาร สำหรับช่องทางไลน์ที่เปิดให้เป็นเพื่อน เพื่อชำระค่าผ่านทาง ก่อนเปิดใช้ มีคนสมัคร 200 รายต่อวัน ตอนนั้นวันละหมื่นกว่าราย การชำระเงินผ่านไลน์นั้นจะต้องผูกกับบัตรเครดิต ใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที โดยมีผู้สมัครเข้ามาทางช่องทางนี้ราว 8 หมื่นรายแล้ว “เบื้องต้นถ้าคนที่ไม่จ่ายเงินใน 2 วัน และไม่มีเจตนาหลีกเลี่ยง จะให้เวลาถึงวันที่ 31 มีนาคม ให้เรียนรู้ ที่ผ่านมามีคนที่จ่ายค่าปรับไปแล้ว 2 หมื่นราย ก็มีการเยียวยา คืนเงินให้” นายสรวิศกล่าว