

บางกอกทูเดย์

Bangkok Today
Circulation: 150,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/-

วันที่: ศุกร์ 25 กุมภาพันธ์ - พฤหัสบดี 3 มีนาคม 2565

ปีที่: 20

ฉบับที่: 3280

หน้า: 4(กลาง), 5

Col.Inch: 156.40 Ad Value: 156,400

PRValue (x3): 469,200

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: วิเคราะห์ : ระวังเสียงตำหนิ 'M-Flow' ผีมือล้มเหลว แต่กลับลงโทษประชาชน



วิเคราะห์ : ระวังเสียงตำหนิ 'M-Flow' ผีมือล้มเหลว แต่กลับลงโทษประชาชน

นายกิตติสยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวถึงปัญหาของระบบ M-Flow ว่า เรามีการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบมาตั้งแต่ปี 2564 ซึ่งกำหนดเดิมจะเริ่มให้บริการตั้งแต่ช่วงปลายปี 2564 แต่พบว่า ระบบ AI ยังมีปัญหาเรื่องการสื่อสารข้อมูล ทำให้ต้องขยายเวลาเริ่มใช้ในเดือนมกราคมปี 2565 เพื่อทดสอบระบบ และมีความพร้อมในการให้บริการ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา ซึ่งตั้งแต่เริ่มต้นใช้ระบบ M-Flow ปรากฏว่ามีปัญหาพอสมควร เนื่องจากประชาชนบางส่วนไม่รู้ว่า ช่องทางใดเป็นช่องจราจรสำหรับ M-Flow ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงช่องจราจรกะทันหัน ส่งผลกระทบต่อตัวและรถติดหน้าช่องเก็บเงิน เป็นระยะทางถึง 3 กม.เราจึงแก้ไขด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวง เจ้าหน้าที่กรมทางชนล่งทางบกและตำรวจทางหลวงไปช่วยอำนวยความสะดวก และขณะนี้มีการนำแบริเออร์กั้นช่องทางจราจรก่อน

ถึงช่องทางเก็บเงิน 1 กม. เพื่อให้เห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งตอนนี้รถติดน้อยลงเหลือ 1 กม.เท่านั้น จากการศึกษา M-Flow จะสามารถระบายรถได้เร็วกว่าช่องเอ็มพาสถึง 5 เท่า ซึ่งขณะนี้เปิดให้บริการ M-Flow 4 ช่อง จากทั้งหมด 12 ช่อง โดยจำนวนรถที่ใช้แบริเออร์เวย์สาย 9 มีสถิติต่อวัน 2 แสนกว่าคัน ซึ่ง M-Flow สามารถดำเนินการระบายรถได้

“ต้องกราบขอภัยพี่น้องประชาชนว่าการสื่อสารประชาสัมพันธ์ อาจจะยังไม่ทั่วถึง และมีปัญหา ทำให้ประชาชนยังไม่ได้สมัครสมาชิกเข้าไปใช้บริการ จึงได้รับการแจ้งเตือนให้มาชำระค่าผ่านทาง บางท่านไม่ทราบว่าจะต้องชำระเมื่อไหร่ ความจริงแล้วจากการศึกษาในหลายประเทศชำระวันต่อวัน แต่ประเทศไทยให้ชำระภายใน 2 วัน เพราะต้องการไม่ให้มีหนี้เสีย แต่ขณะนี้ผมทราบปัญหาว่า บางคนอาจมีปัญหาเรื่องระบบแบ

งกั๊งที่เมื่อโอนเงินแล้วอาจจะเกิน 2 วัน ทำให้โดนเรื่องค่าปรับ ผมจึงได้สั่งการให้กรมทางหลวงชะลอการปรับเงินออกไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคม เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้วิธีการสมัครเข้าใช้ระบบ” นายศักดิ์สยาม กล่าว

นายศักดิ์สยาม กล่าวด้วยว่า ขณะนี้ผู้สมัคร M-Flow แล้ว 1 แสนกว่าราย ซึ่งกรมทางหลวงได้ทำแอปพลิเคชัน M-Flow โดยสามารถแอดไลน์หรือสแกนคิวอาร์โค้ดแล้วเข้าไปกรอกข้อมูลก็สามารถใช้ M-Flow ได้ หรือถ้าไม่สมัครก็ยังสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้ในการชำระเงินได้ แต่ต้องอยู่ในช่วงที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในระยะเริ่มต้นคนได้ขอให้ขยายระยะเวลาชำระเงินจาก 2 วัน เป็น 7 วัน ส่วนกรณีที่ประชาชนที่ใช้ทาง M-Flow ไปแล้ว และได้ไปชำระค่าปรับ ตนได้ให้กรมทางหลวงประสานโอนเงินคืนให้กับประชาชน หากท่านใดยังไม่ได้รับเงินคืนสามารถโทรไปยังคอลเซ็นเตอร์ของมอเตอร์เวย์ หมายเลข 1586 กด 1 เพื่อขอรับเงินคืนได้

นายศักดิ์สยาม กล่าวว่า ส่วนที่มีการวิพากษ์วิจารณ์อัตราค่าปรับ 10 เท่าแพงเกินความจำเป็นนั้น นายศักดิ์สยาม กล่าวว่า ความจริงแล้วเป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ที่ให้ดำเนินการปรับได้ 10 เท่า ทั้งนี้ตนคิดว่าอย่าไปมองว่าโหดหรือไม่โหด แต่ถ้าเราดูจรรยาบรรณในการเข้าไปใช้บริการ มีการสมัครสมาชิกหรือชำระค่าบริการ ตามกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด ที่ตอนนี้ได้ขยายเป็น 7 วัน ก็มีเวลาเพียงพอที่จะทำการชำระเงิน หากไม่ชำระก็ต้องสันนิษฐานว่ามีเจตนาหลีกเลี่ยงการชำระค่าบริการ ซึ่งจะดำเนินการเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายและปรับ 10 เท่า นอกจากนี้เรายังมีการบูรณาการโดยคนที่ เป็นสมาชิกเอ็มพาสและอีซีพาสอยู่แล้ว สามารถเข้าไปที่แอปพลิเคชัน M-Flow และยินยอมให้ระบบหักค่าบริการก็ได้เช่นกัน ซึ่งคาดว่า ภายในปี 2566 จะสามารถใช้ระบบ M-Flow ในด้านเก็บค่าบริการของทางพิเศษได้ 100%

การออกมาของนายศักดิ์สยามในครั้งนี้ เป็นเพราะสังคมมีการวิพากษ์วิจารณ์อย่างหนัก ทั้งเรื่องการปรับระบบ M-Flow แบบสอดตักด้านการประชาสัมพันธ์ กับเรื่องการเรียกค่าปรับที่โหด เพราะแพงกว่าดอกเบี้ยรายวันของแก๊งทวงหนี้โหดด้วยซ้ำไป

แต่นายศักดิ์สยาม กลับยังอ้างว่า ตามกฎหมายแล้วสามารถที่จะปรับได้ 10 เท่า และว่าให้ดูเจตนาเป็นที่ตั้ง ถ้าไม่มีเจตนา ก็ไม่โดนปรับ

แต่คำถามก็ยังคงไม่จบ เพราะกรณีที่เกิดขึ้นแทบจะเกือบ 100% ไม่ได้มีเจตนาโกงค่าผ่านทาง แต่เข้าไปใช้โดยไม่รู้ และระบบไม่ได้มีการแจ้งเตือนก่อน ผ่านไปแค่ 2 วันก็โผล่มาทวงหนี้

โหดกันเลยทีเดียว

การอ้างแต่ข้อกฎหมาย จึงเป็นสไตล์ของรัฐบาลประยุทธ์ โดยแท้

จึงไม่แปลกที่เรื่องนี้ จะโดนโจมตีอย่างหนัก

นายสุรเชษฐ์ ประวีณวงศ์วุฒิ ส.ส.บัญชีรายชื่อ รองหัวหน้าพรรคก้าวไกล (ก.ก.) ในฐานะรองประธานคณะกรรมการ (กมธ.) การคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร เปิดเผยว่า กรณีระบบเก็บเงินค่าผ่านทางแบบไม่มีไม้กั้น หรือ M-Flow ซึ่งมีปัญหาระบบชำระค่าผ่านทาง ต้องเสียค่าปรับแพงลิบเท่า ทำให้เห็นว่า การดำเนินนโยบายที่มีผลกระทบต่อประชาชน จะต้องเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป เช่น อาจให้มีการทดสอบ 1 ด้าน เพื่อให้รับทราบปัญหา และสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจ รูปแบบการใช้งานจริง

ประเด็นสำคัญที่ตนคิดว่าเป็นการออกแบบที่ไม่ดี คือ M-Flow เป็นเทคโนโลยีใหม่ ยังไม่มีฐานผู้ใช้ การออกแบบที่ดีจะต้องคิดว่า ฐานผู้ใช้ปัจจุบันคืออะไร นั่นคือ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1.กลุ่มผู้ใช้เงินสด และ 2.กลุ่มผู้ใช้ระบบอัตโนมัติเอ็มพาสและอีซีพาส ฉะนั้น การออกแบบเทคโนโลยีจะต้องดึงฐานผู้ใช้เอ็มพาสกับอีซีพาสมาใช้ระบบ M-Flow

นั่นคือกลุ่มผู้ใช้เอ็มพาส อีซีพาส และผู้ลงทะเบียนใหม่ M-Flow ควรจะได้ใช้สิทธิระบบอัตโนมัติ แต่การแบ่งแยก M-Flow ออกมาเป็นอีกกลุ่มหนึ่งจะทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดหน้าด่าน

ด้วยเหตุนี้เอง จึงมีการวิจารณ์ว่าตัวระบบอาจจะดี แต่รัฐมนตรีหรือการบริหารจัดการอาจจะไม่ดี นายสุรเชษฐ์ กล่าวว่า ระบบนี้ดี เพราะเมื่อพูดถึงช่องเงินสดจะมีความสามารถในการไหลผ่าน เพราะคนต้องชะลอเพื่อจ่ายเงินอยู่ที่ประมาณ 350-450 คันต่อชั่วโมงต่อช่อง แต่ถ้าเป็นระบบอีซีพาสหรือเอ็มพาสจะเพิ่มความสามารถในการไหลผ่านในระบบประมาณ 3 เท่า แต่ถ้าเป็น M-Flow รลดสามารถวิ่งผ่านได้เลย ก็จะสามารถเพิ่มความสามารถในการไหลผ่านอยู่ที่ประมาณ 2,000-2,200 คันต่อชั่วโมงต่อช่องจราจร ดังนั้น ในเชิงระบบดีแน่นอน สมควรทำ แต่จะทำอย่างไรเป็นเรื่องสำคัญ

“ที่ผมบอกว่ารัฐมนตรีห่วย เพราะไม่ได้ถูกวางแผนมาให้ดี ทุกครั้งเร่งทำ แต่ไม่ได้ใส่ใจรายละเอียด เรื่องกลุ่มผู้ใช้สำคัญมากตกลงเราจะแบ่งเป็นสามกลุ่มจริงหรือ เพราะจะมีปัญหาแน่นอน ในเมื่อมีความเห็นไม่ตรงกัน รัฐมนตรีอยากได้สามกลุ่ม แต่ทางเทคนิคบอกว่าสองกลุ่ม ก็ควรนำมาทดลองว่าแบบไหนดีกว่ากันสัก 1 ด้าน แต่ถ้ารัฐมนตรีไม่เข้าใจเนื้อหาเทคโนโลยีแต่พยายามเร่งเอาให้เสร็จ มันก็จะอย่างที่ได้กล่าวไปและคนที่เดือดร้อนคือ

ประชาชน”

สำหรับประเด็นเรื่องค่าปรับ 10 เท่า ถือว่าโหดเกินไปหรือไม่ นายสุรเชษฐ์ กล่าวว่า โหดแน่นอน ประเทศอื่นก็ทำเรื่องค่าปรับสำหรับผู้ใจฝ้ายิน เพียงแต่จะทำเมื่อไหร่ ก็จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ มีการให้ทดลองใช้ ซึ่งจะต้องออกแบบระบบให้ดี ให้ผู้ที่ถูกปรับเป็นผู้ที่ใจฝ้ายินจริงๆ ไม่ใช่คนที่ไม่รู้จากการประชาสัมพันธ์ไม่ดี หรือการออกแบบระบบไม่ดี ทำให้เข้าช่องทางผิดจะต้องถูกปรับถึง 10 เท่า

กรณีล่าสุดมีการชะลอค่าปรับไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคม คิดว่าเวลา 1 เดือนจะช่วยให้ประชาชนเข้าใจระบบนี้หรือไม่ นายสุรเชษฐ์ กล่าวว่า เป็นการซื้อเวลาออกไป เป็นแก้ปัญหาเฉพาะหน้าว่าทำระบบแล้วผิดพลาด แต่ช่วง 30 วันนี่ไปคิดดีๆ ถ้าทำอย่างที่แนะนำไป ก็จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ปัญหาก็คือ การทำงานแบบรีบเร่งหวังสร้างผลงานก่อนการเลือกตั้ง โดยไม่มีความรอบคอบที่เพียงพอในครั้งนี้ สะท้อนถึงความคิดและการทำงานของของผู้บริหารหน่วยงาน และรัฐมนตรีเข้ากระทรวงได้เป็นอย่างดี

โดยเฉพาะประเด็นค่าปรับ ที่คิดเพียงแค่ว่ามีอำนาจอยู่ในมือจะทำอะไรก็ได้ ดั่งจะเห็นได้จากการที่ประชาชน ผู้ใช้ทางถูกเรียกชำระค่าผ่านทางสูงถึง 10 เท่า เนื่องจากไม่ชำระเงินภายใน 2 วัน

เนื่องจากมีการกำหนดค่าปรับหากผิดชำระหนี้ M-Flow ไว้โดยให้โทษจากกฎหมาย 2 ฉบับ จึงมีผลทำให้หากจ่ายช้า อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงถึง 184 เท่า กรณีตัวอย่าง รถยนต์ 4 ล้อ มีค่าผ่านทาง 30 บาท โดยแบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. กรณีไม่ใช่สมาชิก M-Flow

หากจ่ายช้า 2 วัน มีค่าปรับ 10 เท่า ตามมาตรา 7 พระราชบัญญัติกำหนดค่าธรรมเนียมฯ คิดเป็นค่าใช้จ่าย ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท + ค่าปรับ 10 เท่าเป็นเงิน 300 บาท รวมเป็น 330 บาท

หากจ่ายช้า 12 วัน มีผลใน 2 ทาง คือ มีค่าเสียหาย 2 เท่า จำนวน 200 บาท ตามมาตรา 8 พระราชบัญญัติกำหนดค่าธรรมเนียมฯ รวมเป็น 330+200 = 530 บาท

จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย โทษปรับสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ซึ่งเป็นโทษจำคุกตามพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535 รวมเป็น 530+5,000 = 5,530 บาท

ดังนั้น ผู้ผ่านทางที่ผิดนัดชำระหนี้ค่าผ่านทางจึงมีค่าปรับสูงสุด 5,530 บาท เมื่อคำนวณจากค่าผ่านทางปกติ 30 บาท เท่ากับสูงขึ้นไปถึง 184 เท่า

2. กรณีสมาชิก M-Flow

หากจ่ายช้า 2 วัน มีค่าเสียหาย 2 เท่า 60 บาท + ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท รวมเป็น 90 บาท

หากจ่ายช้า 12 วัน มีค่าเสียหาย 2 เท่า 60 บาท + ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท + ค่าปรับ 200 บาท + ค่าปรับ 10 เท่า 300 บาท รวมเป็น 590 บาท

โดยกรณีที่ไม่สมัครสมาชิก M-Flow แม้จ่ายช้า 12 วัน จะไม่โดนค่าปรับจำคุกตามพระราชบัญญัติทางหลวง ค่าปรับสูงสุด 5,000 บาท

พิจารณากันดูเอาเองว่า เป็นค่าปรับที่โหดหรือไม่โหดสำหรับประชาชน

เพราะคุณรัฐมนตรี คนเหล่านี้ไม่เพียงแต่ขึ้นฟรี บางคนค่าไฟฟ้าฟรี แลมีบ้านฟรีก็มีให้เห็นอยู่ตาตา จึงทำหน้าที่งูจงอางว่าค่าปรับตามกฎหมายจะโหดได้อย่างไร

ดังนั้นในแง่ของประชาชน จึงต้องระมัดระวัง อย่าหลงวิ่งเข้าปากกลามที่อำรรงับเหยื่อ

ซึ่งปัจจุบัน M-Flow มีทั้งหมด 4 ด้านด้วยกัน คือ ด้านธัญบุรี 1, ธัญบุรี 2, ทับช้าง 1 และทับช้าง 2

นอกจากนี้ ผู้ใช้ทางบางคน ยังอาจจะสับสนกับเลนช่องทางจราจร ระหว่างช่องเก็บเงินสด ช่อง M-Pass และช่อง Easy Pass ที่ใช้กันจนคุ้นเคยแล้ว กับช่อง M-Flow ที่มาใหม่ แต่มีปัญหาแบบสุดๆ

จึงไม่แปลกที่จะเกิดกรณีการเปลี่ยนแปลงจำนวนวงเวียน จนทำให้เกิดปัญหาการติดตามาอย่างที่เราเคยเห็นภาพวอนไปนั้งล้งคม ขณะที่คอมเม้นท์ในล้งคมก็ร้อนแรงไม่แพ้กัน

อ้อม สกาวใจ นักแสดง พิธีกร ได้โพสต์ข้อความพร้อมภาพผ่านอินสตาแกรม โดยระบุว่า “ซูดรีตจิง...ถึงแต่? I hear !!! I SUSssss !!! #รวบต #mflow ”

หลุยส์ สก๊อต ก็ได้มาบอกเล่าประสบการณ์การใช้ M-Flow เช่นกัน ว่า

“ผมเป็นคนหนึ่งที่ใช้บริการ m-flow ครับ ผมไม่ได้เป็นสมาชิก ผมก็เลยตัดสินใจเลือกวิธีวิ่งก่อนแล้วค่อยจ่ายครับ, สรุปไม่คุ้มครับ. เพราะผมต้องจ่ายค่าผ่านทางและค่าปรับสองครั้งเพราะระบบ Ai ไม่เคลียร์ยอดให้ครับ และกลัวโดน (คดีอาญา) #ก็ต้องจ่ายครับ. ผมใช้บริการไปหกครั้ง= 780 + ค่าน้ำมัน #เป็นลมครับ ถ้าใครมีข้อมูลตรงนี้ฝากเขียนมาได้เลยครับ #เยี่ยม”

ก๊อต-จิรายุ ดันตระกูล ก็เป็นอีกหนึ่งคนมันเหงิง ที่ออกมาโพสต์ว่าถูกปรับเช่นกัน

“จาก 60 บาท กลายเป็น 600 บาท M-Flow ที่ไม่ Flow ซ้ำพเจ้าต้องจ่ายเพิ่มเป็น 10 เท่า จากความไม่รู้ไม่เข้าใจ ยอมรับว่าไม่รู้เรื่องนี้มาก่อนจนกระทั่งวันหนึ่งขับรถไปทำงานเอง และเห็นช่องทาง m flow เราก็จับผ่านไปอย่าง งงๆ มันคืออะไรวะ... มารู้อีกที 2 วันหลังจากนั้น ยอมรับว่าตกใจกับการปรับ 10 เท่า

และมีความเชื่อว่าเขาออกแบบมาแล้วให้เป็นแบบนี้ จาก 60 เป็น 600 ลองคิดเล่นๆ ว่าถ้าเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นกับคน 5,000 เป็นระยะเวลา 7 วัน เขาได้ส่วนต่างไป 10 เท่า จากค่าปรับที่เข้าตั้งกฎไว้ ฝืดเงินจากค่าปรับตรงนี้มหาศาล

เจตนาของมันของพวกเขาคัดเงิน ชัดเจนอย่างเห็นได้ชัด ซ้ำพเจ้าคงไม่ร้องเรียนขอเงินคืนเพราะมันเป็นเงินเพียงเล็กน้อย และคนอีกนับหมื่นก็คงเป็นเหมือนซ้ำพเจ้า

เราปล่อยผ่านแม้จะไม่พอใจ แต่พวกเขาจะสนใจอะไร...ในเมื่อผลกำไรเข้ากระเป๋าเขา”

อ่านแล้ว สรุปได้ว่างามหน้าจริง ๆ ฝีมือรัฐบาลนี้ ■

