

'รมต.โอ'ขอโทษกรณีเอ็ม-โพล์

เมื่อวันที่ 24 ก.พ. ที่รัฐสภา นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคม กล่าวถึงปัญหาของระบบ M-Flow ว่าต้องกราบขอภัยพี่น้องประชาชนว่าการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ อาจจะไม่ทั่วถึง และมีปัญหา ทำให้ประชาชนที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกเข้าไปใช้บริการ จึงได้รับการแจ้งเตือนให้มาชำระค่าผ่านทาง บางท่านไม่ทราบว่าต้องชำระเมื่อไหร่ ความจริงแล้วจากการศึกษาในหลายประเทศชำระวันต่อวัน แต่ประเทศไทยให้ชำระภายใน 2 วัน เพราะต้องการไม่ให้มีหนี้เสีย แต่ขณะนี้ผมทราบปัญหาว่าบางคนอาจมีปัญหาเรื่องระบบเบงกิ้งที่เมื่อโอนเงินแล้วอาจจะเกิน 2 วัน ทำให้โดนเรื่องค่าปรับ ผมจึงได้สั่งการให้กรมทางหลวงชะลอการปรับเงินออกไปจนถึงวันที่ 31 มี.ค. เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้วิธีการสมัครเข้าใช้ระบบ

นายศักดิ์สยามกล่าวต่อว่า ขณะนี้มีผู้สมัคร M-Flow แล้ว 1 แสนกว่าราย ซึ่งกรมทางหลวงได้ทำแอปพลิเคชัน M-Flow โดยสามารถแอดไลน์หรือสแกนคิวอาร์โค้ดแล้วเข้าไปกรอกข้อมูลก็จะสามารถใช้ M-Flow ได้ หรือถ้าไม่สมัครก็ยังสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้ในการชำระเงินได้ แต่ต้องอยู่ในช่วงที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในระยะเริ่มต้น คนได้ขอให้ขยายระยะเวลาชำระเงินจาก 2 วัน เป็น 7 วัน ส่วนกรณีที่ประชาชนที่ใช้ทาง M-Flow ไปแล้ว และได้ไปชำระค่าปรับ คนได้ให้กรมทางหลวงประสานโอนเงินคืนให้กับประชาชน หากท่านใดยังไม่ได้รับเงินคืนสามารถโทร.ไปยังคอลเซ็นเตอร์ของมอเตอร์เวย์ หมายเลข 1586 กด 1 เพื่อขอรับเงินคืนได้

นายศักดิ์สยามกล่าวอีกว่า ส่วนที่มีการวิพากษ์วิจารณ์อัตราค่าปรับ 10 เท่าแพงเกินความจำเป็นนั้น นายศักดิ์สยามกล่าวว่า ความจริงแล้วเป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ที่ให้ดำเนินการปรับได้ 10 เท่า ทั้งนี้ คนคิดว่าอย่าไปมองว่าโหดหรือไม่โหด แต่ถ้าเราสุจริตในการเข้าไปใช้บริการ มีการสมัครสมาชิกหรือชำระค่าบริการตามกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด ที่ตอนนี้ได้ขยายเป็น 7 วัน ก็มีเวลาเพียงพอที่จะชำระเงิน หากไม่ชำระก็ตั้งต้นนิยฐานว่ามีเจตนาหลีกเลี่ยงการชำระค่าบริการ ซึ่งจะดำเนินการเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายและปรับ 10 เท่า นอกจากนี้เรายังมีการบูรณาการ โดยคนที่ไปสมัครสมาชิกเอ็มพาสและอีซีพาสอยู่แล้วสามารถเข้าไปที่แอปพลิเคชัน M-Flow และกดยินยอมให้ระบบหักค่าบริการก็ได้เช่นกัน ซึ่งคาดว่าจะภายในปี 2566 จะสามารถใช้ระบบ M-Flow ในด้านเก็บค่าบริการช่องทางพิเศษได้ 100%