

คินค่าปรับโหดเอ็ม-โฟล์ว

เยียวยา2หมื่นราย สส. ชี้คดี-ทำห่วย

“ศักดิ์สยาม” เด่น
ผาง-ขอภัย M-Flow
ไม่โผล่!! ชัยปรับโหด
ไป 1 เดือน ยึดถึง 31
มี.ค. **◆ อ่านต่อหน้า 2**

เอ็ม-โฟล์ว □ ต่อจากหน้า 1

ใครที่โดนปรับ 10 เท่า 2 หมื่นราย จ่ายเงิน
คินให้หมด อธิบดี ทล. น้อมถอกดบทรเย็น มี
4-5 ปมร้อนต้องเร่งสาง ทั้งประชาสัมพันธ
ไม่ทั่วถึง สมักรสมาชิกยาก ใช้ผ่านออนไลน์
ก๊วักกุดิ เผยโทรฯถามสายด่วน 1586 วันละ
1 หมื่นราย “สุรเชษฐ์” ถกมกกลางสภาจวก
“รมต.” ห่วย! แถ่หวังตัดริบบิ้นเปิดใช้งาน
ยอมรับระบบดีแต่แผนงานแย่ กังขาทำไม
แบ่ง 3 กลุ่ม แนะดิงผู้ใช้ M-Pass และ
Easy Pass ร่วมด้วยรับรองดีแน่

เมื่อวันที่ 24 ก.พ. นายศักดิ์สยาม ชิด
ชอบ รมว.คมนาคม เปิดเผยว่า ได้รับทราบ
ปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนที่
ต้องเสียเงินค่าปรับ 10 เท่า กรณีที่จ่ายเงินค่า
ผ่านทางเกิน 2 วัน ในการใช้ช่องทางระบบ
จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติพิเศษ
แบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow)
หรือ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่าง
เมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวง
แหวนกาญจนาภิเษก (บางปะอิน-บางพลี)
จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทับช้าง 1, 2 และ
ด้านธัญบุรี 1, 2 ที่ได้เปิดให้บริการอย่างเต็ม
รูปแบบ ตั้งแต่เวลา 22.00 น. ของวันที่ 15
ก.พ. ที่ผ่านมา จึงสั่งการให้กรมทางหลวง
(ทล.) ดำเนินการดังนี้

1.ชะลอการเรียกเก็บเงินค่าปรับ 10

เท่า สำหรับผู้ที่ไม่ได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกใช้
งานระบบ M-Flow ที่ชำระค่าธรรมเนียม
ผ่านทาง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันที่ 31 มี.ค.65
2.สำหรับผู้ที่ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง และ
ถูกปรับไปก่อนหน้าให้ ทล. คินเงินค่าปรับ
ให้ทุกราย และ 3.ให้ ทล. แก้ไขปัญหาที่เกิด
ขึ้นที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเดือดร้อน
และความไม่สะดวกกับประชาชนผู้ใช้ทาง
และเร่งประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้การใช้
งานระบบ M-Flow มากขึ้นในทุกช่องทาง
ทั้งนี้ขอเชิญชวนผู้ใช้ทางสมัครลงทะเบียน
เป็นสมาชิก M-Flow ผ่านทาง Line OA
โดยเพิ่มเพื่อนในไลน์ @mflowthai จาก
นั้นกดเลือกช่องสมัครเป็นสมาชิก โดยจ่าย
เงินผ่านบัตรเครดิต ใช้เวลาสมัครไม่เกิน 2
นาที ไม่มีเอกสารยุ่งยาก และจะได้รับข้อมูล
ข่าวสาร ส่วนลด และโปรโมชั่นต่าง ๆ ผ่าน
ทาง Line OA นี้ หากสงสัย หรือต้องการ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทรฯติดต่อได้ที่
Call Center โทร. 1586 กด 1

ด้านนายสรวิศ ทรงศิริวิไล อธิบดีกรม
ทางหลวง (ทล.) กล่าวว่า จากการถอดบท
เรียนระบบ M-Flow พบปัญหาใน 4-5
ประเด็น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่ว
ถึง, ปัญหาการติดหน้าด่านจากการลดจำนวน
ช่องเงินสด และช่องอัตโนมัติเอ็มฟาส อีซี
ฟาส เป็นช่อง M-Flow, ประชาชนสมัคร
เป็นสมาชิกยาก และค่าปรับแพง เป็นต้น
อย่างไรก็ตามขณะนี้เรื่องการจัดการปัญหา
ติดหน้าด่านดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประชาชนเริ่ม
รับรู้มากขึ้น ส่วนเรื่องค่าปรับ 10 เท่า นั้น เป็น
ไปตาม พ.ร.บ.ทางหลวง พ.ศ. 2497 มาตรา 7
ซึ่งผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระ จะมีค่าปรับ 10 เท่า
สำหรับปัญหาการสมัครสมาชิกยุ่ง

ยาก ทาง ทล. ได้ปรับระบบการสมัครให้ง่าย
ลงแล้ว จากเดิมที่ต้องใช้รายละเอียดก่อน
ข้างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้เวลานี้มีผู้สมัคร
เพิ่มวันละ 1 หมื่นราย เพิ่มมากขึ้นจากช่วง
ทดลองที่มีผู้สมัครเพียงวันละ 100 ราย ส่วน
ใหญ่ใช้ชีวิตสมัครผ่านทางระบบไลน์ แต่ต้อง
ผูกกับบัตรเครดิต ปัจจุบันมียอดผู้สมัคร
สมาชิก M-Flow แล้ว 8 หมื่นราย อย่างไรก็ตาม
ก็ตามในส่วนของการเรียกเก็บค่าปรับจาก
การที่ไม่เป็นสมาชิก และเข้าใช้ M-Flow
นั้น ขณะนี้ไม่มีผู้ใช้ทางจ่ายค่าปรับแล้ว
ประมาณ 2 หมื่นราย ซึ่งผู้ที่ไม่มีเจตนา ทาง
ทล. จะเยียวยาคินเงินให้ทุกราย รวมทั้ง
ชะลอเรียกค่าปรับสำหรับผู้ใช้งานผิดไป
จนถึงวันที่ 31 มี.ค.นี้

“ทล. กำลังเร่งจัดการทุกปัญหาที่
เกิดขึ้น เพื่อเชตระบบกันใหม่ตั้งแต่วันที่
1 เม.ย.นี้ ส่วนรายละเอียดการคินเงินค่า
ปรับนั้น ทล. จะเร่งสรุปรายละเอียด และ
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยเร็ว
ที่สุด ทาง ทล. ต้องขอภัยที่ทำให้ประชาชน
ไม่ได้รับความสะดวก โดยเฉพาะสายด่วน
กรมทางหลวง โทร. 1586 ที่มีเสียงสะท้อน
จากประชาชนเข้ามามากกว่าโทรฯ ไม่ติด ซึ่ง
ขณะนี้ ทล. ได้เพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อคอยให้คำ
แนะนำ และรับการร้องเรียนเรื่องระบบ M-
Flow แล้ว โดยทุกวันนี้มีประชาชนโทรฯ เข้า
มาวันละกว่า 1 หมื่นราย จากปกติวันละ 100
ราย ทำให้ระบบรับไม่ไหว” นายสรวิศ กล่าว

รายงานข่าวจาก ทล. แจ้งว่า ตั้งแต่
วันที่ 15-21 ก.พ.65 มีผู้ใช้ทางจ่ายค่าปรับ
มาแล้วประมาณ 19,000-20,000 ราย คิด
เป็นเงินราว 6 ล้านบาท ส่วนมากที่จ่ายค่า
ปรับจะเป็นผู้ใช้ทางที่ไม่เป็นสมาชิกระบบ
M-Flow อย่างไรก็ตามคาดว่าประมาณ 2-
3 วันจะทยอยคินเงินค่าปรับให้ผู้ใช้ทาง ซึ่ง
กระบวนการคินเงินค่าปรับจะดำเนินการตาม
ขั้นตอนอย่างรอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา
ตามมา เช่น ยังไม่ได้รับเงินคิน ส่วนช่อง
ทางการคินเงิน เบื้องต้นมี 2 วิธี คือ 1.คิน

ผ่านโมบายเบงกิง และ 2.คืบผ่านบัตรเครดิต ในบัญชีที่ผู้ใช้ทางชำระค่าปรับมา

ส่วนที่รัฐสภา นายสุรเชษฐ์ ประวีณวงศ์วุฒิ ส.ส.บัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล และรองประธานคณะกรรมการสิทธิการ (กมธ.) การคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร กล่าวถึงปัญหา ระบบผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น หรือ M-Flow ว่า การประกาศนโยบายที่มีผลกระทบต่อประชาชนต้องค่อยเป็นค่อยไปทั้งการทดสอบระบบ หรือการสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชน ซึ่งปัญหาของระบบนี้ยังไม่มีฐานผู้ใช้งานจริง เพราะปัจจุบันฐานผู้ใช้งานแบ่งออกเป็น ผู้ใช้ระบบเงินสดและผู้ใช้ระบบอัตโนมัติ ดังนั้นต้องตั้งฐานผู้ใช้งานระบบ M-Pass และระบบ Easy Pass มาใช้ระบบ M-Flow แทน ส่วนเรื่องหลังบ้านสามารถดำเนินการได้ เพราะเป็นเรื่องของเทคโนโลยี หากยังแยกระบบ M-Flow ออกมาเป็นอีกกลุ่ม จะส่งผลให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดหน้าด่านได้ ดังนั้นการออกแบบที่ไม่สมดุล ทำให้รถต่อคิวยาวขึ้นมากถึง 3 เท่าตัว

เมื่อถามว่า ที่มีการตั้งข้อสังเกตว่าระบบ M-Flow ที่นำมาใช้ดี แต่ นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคม และการ

บริหารจัดการไม่ดี นายสุรเชษฐ์ กล่าวว่าระบบ M-Flow เป็นระบบที่ดีที่รถยนต์สามารถวิ่งผ่านได้ทันที เพิ่มความสามารถระบายรถยนต์ได้ 2,000-2,200 คันต่อชั่วโมงต่อช่องจราจร แต่ระบบเงินสดระบายรถยนต์ได้ 350-450 คัน/ชั่วโมง/ช่องจราจร ขณะที่ระบบ M-Pass และระบบ Easy Pass เพิ่มความสามารถในการระบายรถยนต์ได้ 800-1,200 คัน/ชั่วโมง/ช่องจราจร ดังนั้นระบบ M-Flow สมควรที่จะดำเนินการ แต่จะทำอย่างไรนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ

“ที่ผมบอกว่ารัฐมนตรีช่วย เพราะว่ามันไม่ได้ถูกวางแผนมาให้ดี ทุกครั้งเมื่อถามคนทำงานก็ทราบว่าเขาแต่ละเรื่อง ๆ โดยไม่ได้สนใจใส่ใจรายละเอียด เรื่องฐานผู้ใช้งานเป็นเรื่องสำคัญมาก ทั้งระบบเงินสด ระบบ M-Pass และระบบ Easy Pass ตกกลางเรา จะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มจริง ๆ หรือ มันมีปัญหาแน่นอน ปัญหาด้านเทคนิคทุกคนก็รู้ว่ามันควรมีแค่สองกลุ่ม แทนที่จะทดสอบอย่างค่อยเป็นค่อยไปว่าแบบไหนมันดีกว่ากัน ถ้ารัฐมนตรีไม่เข้าใจเนื้อหาเทคโนโลยีแต่พยายามจะเร่งเอาให้เสร็จ เอาให้ได้ ฉะนั้นอาจจะตัดริบบิ้นแล้ว คนที่เดือดร้อนก็คือประชาชน” นายสุรเชษฐ์ กล่าว.