

## ค่าผ่านทางป่วน ระบบ'M-Flow' สับสน-ปรับแพง

รุ่มวอย M-Flow 'ขึ้นก่อนจ่ายทีหลัง' ระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ □ อ่านต่อหน้า 14

### ● M-Flow □ ต่อจากหน้า 1

แบบไม่มีไม้กั้นถนนวงแหวนรอบนอกเรียกค่าปรับ 10 เท่า สมาพันธ์แรงงานแท็กซี่บุกสภา ร้องกรมฯ.แรงงาน โวยกรมทางหลวงไม่มีการแจ้งล่วงหน้า คาราค้างร่วมแชร์ประสบการณ์โดนกันเป็นพัน เผยเปิดใช้ไม่กี่วันถูกชาวบ้านรุมจวกยับ เหตุลดหรือเปลี่ยนเลนช่องจ่ายเงินสดและช่อง M-Pass กับ Easy Pass ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มเข้าเลนผิดถูกเรียกชำระค่าผ่านทางสูง เพราะไม่ชำระเงินภายใน 2 วัน

เมื่อเวลา 10.30 น. วันที่ 23 ก.พ. ที่รัฐสภานายเกรียงไกร แก้วเกตุ ประธานสมาพันธ์แรงงานแท็กซี่ไทยและคณะ ขึ้นหนังสือต่อนายสุเทพ อู่อ้น ส.ส.บัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล ในฐานะประธานคณะกรรมการ (กรมฯ) การแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร ร้องเรียนกรณีถูกเรียกเก็บค่าปรับจากระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้นหรือ M-Flow

นายเกรียงไกรกล่าวว่า จากกรณีกรมทางหลวงเปิดระบบทางด่วน M-Flow ที่ให้ใช้บริการก่อนแล้วชำระเงินภายหลัง สมาชิกสมาพันธ์เข้าใจว่าเปิดให้ใช้ฟรี เนื่องจากไม่มีการขอกลวงหน้า ทำให้ทุกวันนี้สมาชิกสมาพันธ์ถูกเรียกเก็บค่าปรับคนละ 300-1,000 บาท ทางสมาพันธ์ไม่เข้าใจในระบบนี้จึงสอบถามกรมทางหลวง ซึ่งยอมรับว่าผิดพลาดในการกระจายข่าว แต่ยังยืนยันให้สมาชิกสมาพันธ์จ่ายค่าปรับ 10 เท่า ซึ่งผู้ขับแท็กซี่ในปัจจุบันหารายได้ลำบากอยู่แล้ว แต่เหตุใดภาครัฐบาลจึงกดขี่เข้มงวดแบบนี้

รายงานข่าวแจ้งว่า ล่าสุดมีศิลปินนักแสดงอย่างน้อย 3 คน ออกมาเปิดเผยประสบการณ์

การใช้ M-Flow เช่น 'อ้อม-สกาใจ พูนสวัสดิ์' เล่าประสบการณ์ผ่านอินสตาแกรมส่วนตัวว่า เจอกับตัวเอง M-Flow ค่าปรับอย่างโหด ประชาชนบางคนใช้ easy pass เข้าช่องผิดนี้ชวยเลขนะ ชุคนี้มันชวยของความผิดพลาดด้านการสื่อสารจริงๆ ทั้งนี้ อ้อม-สกาใจ ได้โพสต์สติ๊กเกอร์ปรับเป็นเงินจำนวน 1,050 บาท พร้อมทั้งข่าวที่เกี่ยวข้องกับ ระบบ M-Flow ด้วย

อีกคนคือ 'ก๊อต จิรายุ ตันตระกูล' เล่าประสบการณ์ว่า จาก 60 บาท กลายเป็น 600 บาท M-Flow ที่ไม่ Flow เข้าใจต้องจ่ายเพิ่มเป็น 10 เท่า จากความไม่รู้ไม่เข้าใจ ขอมรับว่าไม่รู้เรื่องนี้มาก่อนจนกระทั่งวันหนึ่งขับรถไปทำงานเอง และเห็นช่องทาง M-Flow เราก็ขับผ่านไปอย่างงงๆ มาอยู่ที่ 2 วันหลังจากนั้นขอมรับว่าตกใจกับการปรับ 10 เท่า

ด้าน 'หลุยส์ สก๊อต' ที่โพสต์ผ่าน Louisscott สติ๊กเกอร์ปรับ 2 บิล บิลละ 390 บาท พร้อมระบุในแคปชั่นว่า เป็นคนหนึ่งที่ใช้บริการ M-Flow ผมไม่ได้เป็นสมาชิก เลยตัดสินใจเลือกวิธีวิ่งก่อนแล้วค่อยจ่าย สรุปไม่คุ้ม เพราะต้องจ่ายค่าผ่านทางและค่าปรับสองครั้ง

รายงานข่าวแจ้งว่า ระบบ M Flow เป็นระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (Free Flow) ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดบนทางด่วนและมอเตอร์เวย์ บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 ของกรมทางหลวง หรือถนนกาญจนาภิเษก หรือถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ค่าน้ำหนัก 1 ค่าน้ำหนัก 2 ค่าน้ำหนัก 1 ค่าน้ำหนัก 2 โดยการใช้เทคโนโลยี AI มาพัฒนาระบบจัดเก็บค่าผ่านทางด้วยกล้องตรวจบันทึกภาพป้ายทะเบียนรถด้วยเทคโนโลยีจดจำแบบ Video Tolling แทนการเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบระบบไม้กั้น ทำให้ผู้ใช้รถยนต์สามารถขับขึ้นขบวนรถด่วนๆ โดยไม่ต้องหยุดหรือชะลอรถ ด้วยความเร็วได้ถึง 120 กม./ชม. ช่วยระบายรถได้ 2,000-2,500 คัน/ชม.ช่องทาง เร็วขึ้นกว่าระบบเดิมที่ใช้อยู่ถึง 5 เท่า

รองรับการใช้งานกับรถยนต์ทุกประเภทที่ได้รับอนุญาตให้วิ่งบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหรือทางพิเศษ ทั้งรถยนต์ 4 ล้อ รถยนต์ 6 ล้อ และรถยนต์มากกว่า 6 ล้อขึ้น

ไป โดยชำระค่าธรรมเนียมผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หลังการใช้บริการ หรือ ระบบ Post Paid ทั้งแบบชำระเป็นรายครั้งหรือชำระตามรอบบิล รวมไปถึงการชำระผ่านเว็บไซต์ หรือ โฆษณาแอปพลิเคชันของระบบ M-Flow ตลอดจนการชำระด้วยระบบ QR Code และการชำระผ่านระบบตัดเงินอัตโนมัติ

หลังจากเปิดตัว M-Flow โมเดลทางด่วนรูปแบบใหม่ไร้ไม้กั้น "ขึ้นก่อนจ่ายทีหลัง" อย่างเป็นทางการเมื่อ 15 ก.พ. ที่ผ่านมา เกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์จากกลุ่มผู้ใช้รถยนต์บางส่วน มีการปรับเลนการจราจรขยของ M-Flow และลดหรือเปลี่ยนเลนช่องจ่ายเงินสดและช่อง M-Pass กับ Easy Pass ลง ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มเข้าเลนผิดไปที่ช่อง M-Flow และในเวลาต่อมาได้ถูกเรียกชำระค่าผ่านทางสูงถึง 10 เท่า เนื่องจากไม่ชำระเงินภายใน 2 วัน

ค่าปรับหากผิดชำระหนี้ M-Flow จะมีผลบังคับใช้บทลงโทษจากกฎหมาย 2 ฉบับ และมีผลทำให้หากจ่ายช้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงสุดถึง 184 เท่า กรณีตัวอย่าง รถยนต์ 4 ล้อ มีค่าผ่านทาง 30 บาท โดยแบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. กรณีไม่ใช้สมาชิก M-Flow หากจ่ายช้า 2 วัน มีค่าปรับ 10 เท่า ตามมาตรา 7 พ.ร.บ.กำหนดค่าธรรมเนียมฯ คิดเป็นค่าใช้จ่าย ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท + ค่าปรับ 10 เท่าเป็นเงิน 300 บาท รวมเป็น 330 บาท หากจ่ายช้า 12 วัน มีผลใน 2 ทาง คือ มีค่าเสียหาย 2 เท่า จำนวน 200 บาท ตามมาตรา 8 พ.ร.บ.กำหนดค่าธรรมเนียมฯ รวมเป็น 330+200 = 530 บาท

จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย โทษปรับสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ซึ่งเป็นโทษจำคุกตามพ.ร.บ.ทางหลวง พ.ศ. 2535 รวมเป็น 530+5,000 = 5,530 บาท

ดังนั้น ผู้ผ่านทางที่ผิดนัดชำระหนี้ค่าผ่านทางจึงมีค่าปรับสูงสุด 5,530 บาท เมื่อคำนวณจากค่าผ่านทางปกติ 30 บาท เท่ากับสูงขึ้นถึง 184 เท่า

2. กรณีสมาชิก M-Flow หากจ่ายช้า 2 วัน มีค่าเสียหาย 2 เท่า 60 บาท + ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท รวมเป็น 90 บาท

หากจ่ายช้า 12 วัน มีค่าเสียหาย 2 เท่า 60 บาท + ค่าผ่านทางปกติ 30 บาท + ค่าปรับ

# ข่าวสด

Khao Sod  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

ปีที่: 31

ฉบับที่: 11411

หน้า: 1 (ล่างซ้าย), 14

Col.Inch: 65.63

Ad Value: 101,726.50

PRValue (x3): 305,179.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: ค่าผ่านทางป่วน ระบบ'M-Flow' สับสน-ปรับแพง

200 บาท + ค่าปรับ 10 เท่า 300 บาท รวม  
เป็น 590 บาท

โดยกรณีที่สมัครสมาชิก M-Flow แม้จ่าย  
ซ้ำ 12 วัน จะไม่โดนค่าปรับฝ่าฝืน  
พ.ร.บ.ทางหลวง ค่าปรับสูงสุด 5,000 บาท

วันเดียวกัน กรมทางหลวงแจ้งข่าว  
ประกาศจาก M-FLOW เนื่องจากช่วงเวลา  
21.00 น. ของวันที่ 21 ก.พ. 2565 ถึงเวลา  
12.00 น. ของวันที่ 22 ก.พ. เกิดข้อขัดข้องใน  
การปรับปรุงสถานการณ์รับชำระเงินระหว่าง  
ระบบของธนาคาร ส่งผลให้สถานะการชำระ  
เงินยังคงเป็นรอดำเนินการ ขณะนี้กำลังแก้ไข  
โดยมีรายละเอียดดังนี้

เนื่องจากช่วง เวลา 21.00 น. ของวันที่ 21  
ก.พ. ถึงเวลา 12.00 น. ของวันที่ 22 ก.พ. เกิด  
ข้อขัดข้องในการปรับปรุงสถานการณ์รับ  
ชำระเงินระหว่างระบบของธนาคาร ส่งผลให้  
สถานะการชำระเงินยังคงเป็น รอดำเนินการ  
ขณะนี้ทางเจ้าหน้าที่และทางธนาคารกรุงไทย  
กำลังแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ทุก  
ท่านได้รับความสะดวกในการใช้งานโดยเร็ว  
ที่สุด ซึ่งหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จจะไม่  
พบหนี้ค้างในระบบ ในกรณีที่ชำระซ้ำเข้ามา  
ทางธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้ตามช่อง  
ทางที่ผู้ใช้ทางชำระเงินไว้ หากยังพบว่ามี  
ข้อมูลไม่ถูกต้องอยู่ ท่านสามารถแจ้งเรื่องมา  
ที่ [www.mflowthai.com](http://www.mflowthai.com) หรือ Application ios  
/ android mflowthai เพื่อเข้าสู่กระบวนการได้  
แฉียง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการแก้ไขใน  
ลำดับถัดไป