



กทพ.เร่งถอดบทเรียน'M-Flowไม่ไหล'

- ลุยปิดจุดอ่อน/โหมประชาสัมพันธ์
- หวั่นป่วนผู้ใช้ทางด่วน1.9ล้านคัน

นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เปิดเผยว่า ได้มอบให้เจ้าหน้าที่รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากกรมทางหลวง (ทล.) ได้เปิดให้บริการใช้ระบบเก็บเงินค่าผ่านทางแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) หรือ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวงแหวนกาญจนาภิเษก (บางปะอิน-บางพลี) อย่างเป็นทางการจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทับช้าง 1, 2 และด้านรัชฎูรี 1, 2 เต็มรูปแบบตั้งแต่เวลา 22.00 น. วันที่ 15 ก.พ.ที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นบทเรียนให้ กทพ. ปรับปรุงแก้ไขและปิดจุดอ่อนต่าง ๆ ก่อนที่ กทพ. จะเปิดบริการ M-Flow ในระยะ (เฟส) ที่ 1 ประมาณเดือน พ.ค. 65 นำร่องบนทางพิเศษ (ด่วน) ฉลองรัช 3 ด้าน ประกอบด้วยด่านจตุโชติ, ด่านสุขาภิบาล 5-1 และด่านสุขาภิบาล 5-2

นายสุรเชษฐ์ กล่าวต่อว่า เบื้องต้นเท่าที่ทราบเสียงสะท้อนจากประชาชนส่วนใหญ่พบว่าการลงทะเบียนก่อนข้างอยู่ยาก และการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ขาดการรับรู้ ดังนั้นใน

ช่วงเวลานี้ กทพ.จะต้องพยายามเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้มากขึ้น เพราะทางด่วนมีผู้ใช้บริการค่อนข้างมาก ยอมรับว่าในการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยเฉพาะในช่วงแรกย่อมต้องเกิดปัญหา แต่ก็ต้องพยายามเร่งแก้ไขให้ปัญหาหมดไป และก่อนที่ กทพ. จะเปิดให้บริการ M-Flow จะมีการเปิดทดสอบระบบเสมือนจริง (Soft Opening) ประมาณเดือน มี.ค.-เม.ย. 65 ด้วย เมื่อเปิดบริการแล้วจะได้ไม่เกิดปัญหาและส่งผลกระทบต่อจราจร ซึ่งในระยะแรกจะเปิดให้บริการช่องจ่ายผ่านบัตรอีซีพาสและเงินสด คู่ขนานไปกับ M-Flow ก่อน

นายสุรเชษฐ์ กล่าวอีกว่า ปัจจุบันมีผู้ใช้ทางด่วนประมาณ 1.9 ล้านคันต่อวันโดยในจำนวนนี้มีผู้ใช้บัตรอีซีพาสประมาณ 8 แสนคนต่อวันจากผู้ใช้บัตรอีซีพาสทั้งหมดประมาณ 2 ล้านคน



ขอเชิญชวนผู้ใช้ทางด่วนและผู้ใช้บัตรอีซีพาสลงทะเบียนสมัครสมาชิก M-Flow

เพื่อใช้บริการระบบ M-Flow บนมอเตอร์เวย์หมายเลข 9 พร้อมกันนี้ กทพ.ยังอยู่ระหว่างปรับระบบเพื่อบูรณาการข้อมูลที่จะทำให้ผู้ใช้บัตรอีซีพาสสามารถสมัครเป็นสมาชิก M-Flow ได้แบบไม่ยุ่งยาก ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่และไม่ต้องมีขั้นตอนมากมาย เพียงคลิกไม่กี่ครั้ง โดย กทพ. จะใช้ข้อมูลและเอกสารเดิมของผู้ใช้บัตรอีซีพาสที่มีอยู่แล้วให้มากที่สุด เพื่อให้ง่ายและสะดวก

นายสุรเชษฐ์ กล่าวด้วยว่า กทพ. อยู่ระหว่างปรับปรุงกายภาพหน้าด่านพัฒนาซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อระบบ M-Flow กับ Single Platform ของ ทล. บริเวณทางด่วนฉลองรัช 3 ด่าน ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 10 ม.ค.ที่ผ่านมา แล้วเสร็จ 2 ด่าน คือ ด่านสุขาภิบาล 5-1 และด่านสุขาภิบาล 5-2 ส่วนด่านจตุโชติอยู่ระหว่างปรับปรุงคาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 5 มี.ค.นี้ ขณะนี้ กทพ. ได้เปิดจุดบริการ M-Flow ที่ศูนย์บริการที่เดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. ถนนเพชรอุทัย เพื่ออำนวยความสะดวกโดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการสมัคร และบริการต่าง ๆ ของ M-Flow สามารถไปใช้บริการได้เปิดให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-14.30 น.

