



แก่ด่วนๆ M-Flowทำป่วนรถติดหนัก

- 64,083คันไม่เป็นสมาชิกปั่นใช้
- ทล.เร่งระบายน-เข้มข้้นกฎหมาย

ผู้สื่อข่าวได้รับการร้องเรียนจากประชาชนผู้ใช้เส้นทางจำนวนมากว่า การเปิดบริการระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียนผ่านทางอัตโนมัติพิเศษแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) หรือ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวงแหวนกาญจนาภิเษก (บางปะอิน-บางพลี) อย่างเป็นทางการจำนวน 4 ด่าน ได้แก่ ด่านทับช้าง 1, 2 และ ด่านธัญบุรี 1, 2 เต็มรูปแบบตั้งแต่วันที่ 15 ก.พ.ที่ผ่านมา ทำให้การจราจรบริเวณหน้าด่านทั้ง 4 ด่าน โดยเฉพาะช่วงเร่งด่วนติดขัดหนักกว่าเดิม เกิดความปั่นป่วนโกลาหลบริเวณหน้าด่านเนื่องจากรถที่ไม่เป็นสมาชิกขับเข้าช่อง M-Flow และเสียเวลาเปลี่ยนช่อง ลักษณะคล้ายกับไม่มีบัตรอีซีพาสแต่เข้าช่องอีซีพาสบนทางด่วน รวมทั้งปัญหาในรายละเอียดปลีกย่อยอีกจำนวนมาก

ผู้สื่อข่าวได้สอบถามกรมทางหลวง (ทล.) ให้ข้อมูลว่า ช่วง 2 วันที่เปิดบริการเป็นทางการ 15-16 ก.พ. มีรถเข้าใช้ระบบ M-Flow ทั้งหมด 70,807 คัน แบ่งเป็น สมาชิก 3,579 คัน (5%) ไม่เป็นสมาชิก 64,083 คัน (90.5%) รถที่ได้รับการ

ยกเว้นเช่น รถขบวนเสด็จ รถทางหลวง รถที่ใช้ในราชการตำรวจทางหลวง รถพยาบาล และรถดับเพลิง 296 คัน รถรอการถตรวจสอบ 1 คัน รถฝึกกฎหมาย รวม 2,848 คัน ประกอบด้วย รถป้ายแดง 2,317 คัน รถไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน / ป้ายเลือนราง/ อ่านไม่ได้ 180 คัน และ ไม่มีข้อมูลในกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) 351 คัน

นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ใช้ทางได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับให้บริการระบบ M-Flow จำนวนมาก โดยเฉพาะในด้านลบกรณีที่ระบบส่งผลให้เกิดปัญหาคอขวดและรถติดบริเวณหน้าด่านเก็บค่าผ่านทางมากขึ้น สาเหตุมาจากผู้ใช้ทางยังไม่ลงทะเบียนระบบ M-Flow เข้าไปต่อคิวชำระเงินค่าผ่านทางด้วยระบบเดิม เช่น ระบบชำระเงินสด



และระบบอัตโนมัติ (เอ็มพาส: M-Pass) ขณะที่ช่อง M-Flow ซึ่งเป็นระบบเก็บเงินที่ไม่มีไม้กั้นผู้ใช้ทางที่เป็นสมาชิกสามารถวิ่งผ่านได้ ประกอบกับเป็นช่วงแรก

ที่เปิดให้บริการ ทำให้เกิดความสับสนต้องใช้เวลาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการชำระค่าผ่านทาง

ขณะนี้ ทล. รับทราบปัญหาแล้ว ได้แก้ไขเป็น 2 ส่วน ได้แก่ เร่งระบายนรถในการชำระค่าผ่านทางแบบเดิม (เงินสด/เอ็มพาส) เพิ่มพนักงานในตู้เงินสดเตรียมทอนเงิน จัดจรรยาหน้าด่าน โบกธงเข้าช่องเก็บเงิน และเพิ่มการประชาสัมพันธ์แนะนำวิธีสมัครสมาชิก ผ่านทางเว็บไซต์ และ Mobile application และ line oa @mflowthai สำหรับผู้ใช้ทางที่ไม่เป็นสมาชิก M-Flow และเข้าใช้ช่อง M-Flow ชำระเงินภายใน 2 วัน ผ่านช่องทาง

ที่ระบบกำหนดไว้ เช่น เว็บไซต์ www.mflowthai.com จะไม่เรียกค่าปรับ

ส่วนมาตรการทางกฎหมาย ทล. ได้ลงพื้นที่ร่วมกับตำรวจทางหลวง และ กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) เพื่อตรวจสอบป้องปรามผู้ใช้ทางที่มีเจตนาไม่ชำระค่าผ่านทางและยังมีระบบหลังบ้านที่ตรวจสอบรถผิดกฎหมายที่ติดแบล็กลิสต์เพื่อใช้เป็นหลักฐานติดตามผู้จับจี้มาดำเนินคดี โดยรถที่มีป้ายทะเบียนห้ามใช้ในระบบ M-Flow ได้แก่ รถยนต์ที่ป้ายทะเบียนซีดจาง/ตัดแปลง/มีสิ่งบดบัง รถยนต์ป้ายแดง รถยนต์ทดสอบก่อนผลิต (TC) รถยนต์ทดสอบคุณภาพก่อนจำหน่าย (QC) และรถยนต์ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ผู้ฝ่าฝืนมีความผิดตาม พ.ร.บ.ทางหลวงมาตรา 5 (2) และมีความผิดตาม พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.2522 โทษปรับสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท.