

## 1เดือนผ่านไประบบM-Flowก็ยังไม่ปัง

- ลงทะเบียน 23,155 คันไปรษเหือ
- ยุ่งยาก-ให้เวลาเปลี่ยนพฤติกรรม

รายงานจากกรมทางหลวง (ทล.) แจ้งว่า ผลการเปิดให้ผู้ใช้งานลงทะเบียนทดสอบระบบเสมือนจริงแบบครบวงจร (Soft Opening) ใช้งานระบบการจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติพิเศษแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) หรือ ระบบ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวงแหวนกาญจนาภิเษก (บางปะอิน-บางพลี) 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทับช้าง 1, 2 และ ด้านธัญบุรี 1, 2 ตั้งแต่วันที่ 29 ต.ค. 64-6 ธ.ค. 64 รวมกว่า 1 เดือน มีผู้สนใจลงทะเบียนทั้งหมด 23,155 คัน แบ่งเป็น บุคคลไทย 22,495 คัน ต่างชาติ 57 คัน นิติบุคคล 603 คัน ในจำนวนนี้ลงทะเบียนสำเร็จ 18,469 คัน แบ่งเป็นบุคคลไทย 17,975 คัน ต่างชาติ 41 คัน และ นิติบุคคล 453 คัน ส่วนที่ลงทะเบียนไม่ผ่านเนื่องจากตรวจสอบข้อมูลแล้วไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้องจึงไม่สามารถอนุมัติได้

สาเหตุที่การลงทะเบียนยังน้อยหากเทียบกับยอดโปรโมชั่นให้สิทธิค่าผ่านทางฟรี 2 เที้ยว 100,000 ลิทรีแรกที่ลงทะเบียนก่อนแบ่งเป็นรถยนต์ 4 ล้อ 80,000 ลิทรี 6 ล้อ

10,000 ลิทรี และมากกว่า 6 ล้อ 10,000 ลิทรี มาจากหลายปัจจัย นอกจากระบบการลงทะเบียนที่ยุ่งยากต้องใช้เอกสารส่วนตัว และคู่มือทะเบียนรถเนื่องจากต้องใช้เป็นข้อมูลตรวจสอบรายละเอียดในการใช้ระบบ และต้องเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่ง



ทางบก (ขบ.) และตำรวจในอนาคต เพื่อตรวจสอบข้อมูลอาชญากรรมได้ด้วย

ทำให้ประชาชนบางส่วนมองว่าละเมิดสิทธิส่วนบุคคล บางคนไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ประกอบกับบางส่วนมองว่าข้อมูลเหล่านี้ภาครัฐน่าจะดึงและเชื่อมต่อได้เองจาก ขบ. ไม่ต้องให้ประชาชนเตรียมเอกสารจำนวนมาก เมื่อเจอขั้นตอนยุ่งยากจึงถอดใจเลิกลงทะเบียนกลางคัน

รวมทั้งมาจาก M-Flow เป็นระบบใหม่อยู่ในช่วงทดสอบ ต้องใช้เวลาประชาชนและผู้ใช้งานปรับเปลี่ยน

พฤติกรรมจากระบบเดิมมาเป็นระบบใหม่ เพราะคุ้นชินกับการชำระค่าผ่านทางแบบเดิมอยู่ เช่น จ่ายเงินสด และใช้บัตร M Pass อย่างไรก็ตาม ทล. เตรียมออกโปรแกรมเพื่อจูงใจผู้ใช้ทางมากขึ้น อาทิ มอบส่วนลด 10-20% ให้กับผู้ใช้ M-Flow ซึ่งอยู่ระหว่างสรุปข้อมูล ถ้าเปิดใช้งานจริงอย่างเป็นทางการเดือน ม.ค. 65 จะมีผู้ใช้ทางสนใจใช้ M-Flow มากขึ้น

ขณะเดียวกัน ทล. กับทีมที่ปรึกษาบริษัทพัฒนาระบบ M-Flow จะเริ่มทดสอบเสมือนจริงระบบ M-Flow ทุกขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการค้นหาจนถึงปลายทาง เช่น การสมัครใช้งาน การเลือกช่องทางชำระค่าบริการ ทั้งแบบจ่ายบัตรเครดิต หรือ จ่ายคิวอาร์โค้ด การสรุปค่าใช้จ่ายแจ้งไปยังผู้ใช้งาน และการตรวจสอบรายได้ เพื่อประเมินผลการทำงานให้ระบบบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และราบรื่นมากที่สุด จากนั้นจะสรุปข้อมูลเสนอนายสรายุทธวงศ์วิไล อธิบดี ทล. เพื่อรายงานนายกักดีสยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคมและกำหนดวันเวลาให้บริการจริงในเดือน ม.ค. 65 ต่อไป

สำหรับการลงทะเบียนมี 4 ช่องทาง ได้แก่ 1.เว็บไซต์ [www.mflowthai.com](http://www.mflowthai.com) 2.แอป mflowthai 3.วอร์คอินหรือลงทะเบียนด้วยตนเองที่จุดบริการ 5 จุด ได้แก่ กรมทางหลวง (ถนนพระราม 6) ด่านทับช้าง 1 ขาเข้า กม.ที่ 51+445 ด่านทับช้าง 2 ขาออก กม.49+03 สถานีบริการทางหลวง (Service Area) บางปะกง 1 ขาออก กม. 49+300 และสถานีบริการทางหลวงบางปะกง 2 ขาเข้า กม.49+300 และ 4.หน่วยบริการเคลื่อนที่ หรือ Onsite/Mobile unit สอบถามเพิ่มเติมสายด่วนกรมทางหลวง 1586 กด 1.