

# เปิดโทมไลน์... ใช้'ทางด่วนไร้ไม้กั้น' (M-Flow)



**“** รถติดหน้าด่านเก็บเงิน” ปัญหาสำคัญที่มีความพยายามจะแก้ไขมาเนิ่นนาน นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ได้มอบให้หน่วยงานที่กำกับดูแลใช้เทคโนโลยีเข้ามาแก้ไข

กรมทางหลวง (ทล.) ได้จัดทำระบบการเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติพิเศษแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) หรือระบบ M-Flow ความคืบหน้าอยู่ระหว่างรอสำนักงานอัยการสูงสุดตรวจพิจารณาร่างสัญญาจ้างบริหารจัดการระบบ M-Flow เพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นไปด้วยความรอบคอบ เนื่องจากถือเป็นเรื่องใหม่ที่กรมทางหลวงจะดำเนินการระบบ M-Flow หากสำนักงานอัยการสูงสุดตรวจร่างสัญญาเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะลงนามสัญญากับผู้รับจ้างที่ชนะการประกวดราคาได้ปลายเดือน เม.ย. นี้

จากนั้นผู้รับจ้างจะเริ่มเข้าดำเนินการติดตั้งระบบกล้องตรวจจับป้ายทะเบียนรถผ่านเข้า-ออกบนเสาโครงสร้างคร่อมช่องทางจราจร

(Gantry) ของระบบ M-Flow ซึ่งตอนนี้ได้ติดตั้งโครงสร้างไว้ครบทั้ง 4 ค่านแล้ว-ขั้นตอนต่อมา เป็นเรื่องของกรับประกันและเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของระบบงานหลังบ้าน (Back Office System) ของระบบ M-Flow ก่อนทดสอบระบบเสมือนจริงต่อไป

ภายหลังการลงนามสัญญาจ้างบริหารจัดการระบบ M-Flow แล้ว กรมทางหลวงจะกำหนดแผนดำเนินงานที่จะเริ่มเปิดให้ประชาชนลงทะเบียนเป็นสมาชิก โดยระบุหมายเลขทะเบียนของรถยนต์ที่นำมาใช้บริการระบบ M-Flow ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่เว็บไซต์ และช่องทางอื่น ๆ ที่กำหนด คาดว่าจะเริ่มทดสอบเสมือนจริงระบบ M-Flow ได้ช่วงเดือน ก.ค. 2564 แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตรวจพิจารณาร่างสัญญาของสำนักงานอัยการสูงสุดด้วย

ระบบ M-Flow จะนำร่องบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือ M9 สายวงแหวนรอบนอกด้าน





ตะวันออกช่วงบางปะอิน-บางพลี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทับช้าง 1, 2 และด้านธัญบุรี 1, 2

สำหรับกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมผ่านทางบนมอเตอร์เวย์หมายเลข 9 ที่รองรับวิธีการจัดเก็บค่าผ่านทางด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบ M-Flow นั้นได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้แล้ว

อย่างไรก็ตามก่อนเปิดให้ทดลองใช้ระบบ M-Flow กรมทางหลวงได้เตรียมประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในวงกว้าง รวมทั้งหาแนวทางจัดโปรโมชันจูงใจให้ประชาชนหันมาใช้ M-Flow มากขึ้น

รูปแบบโปรโมชันเบื้องต้น ถ้าสมัครเป็นสมาชิก M-Flow และเลือกวิธีการชำระเงินโดยผูกกับบัตรเครดิต จะได้รับของแถมหรือรางวัลพิเศษ

ในรายละเอียดของการบริหารจัดการระบบนั้น กรมทางหลวง ได้เปิดประกวดราคา เพื่อหาผู้รับจ้างในการติดตั้งระบบ M-Flow วงเงินรวม 299 ล้านบาท แบ่งเป็น สัญญา

การติดตั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานของระบบ M-Flow (System Infrastructure) เช่น ซอฟต์แวร์และระบบคอมพิวเตอร์ของระบบงานหลังบ้าน การจัดทำเว็บไซต์ และการจัดทำแอป ในวงเงิน 179 ล้านบาท

รวมถึงสัญญาจ้างบริษัทเอกชน เข้ามาบริหารจัดการระบบ M-Flow ตรวจสอบและระบุนานพาทะที่ในระบบ M-Flow ด้วยระบบกล้องอ่านป้ายทะเบียนอัตโนมัติและระบบตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ ตลอดจนงานตรวจสอบความถูกต้องของการอ่านป้ายทะเบียนด้วยเจ้าหน้าที่และแจ้งเก็บค่าธรรมเนียมไปยังผู้ใช้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ยังมีระบบงานติดตามทวงถามค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการงานลงทะเบียนระบบ M-Flow งานบริการด้านเทคนิคและช่วยเหลือผู้ใช้งาน และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง วงเงิน 120 ล้านบาท

พร้อมกันนี้กรมทางหลวงได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมการขนส่งทาง





บก(ขบ.) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย(กทพ.) ดำรงทางหลวงและตำรวจในพื้นที่ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล บูรณาการการทำงานร่วมกัน ขณะเดียวกัน มีการปรึกษากับทางฝ่ายกฎหมาย เพื่อเตรียมมาตรการแนวทางที่ติดตามกรณีที่ใช้ทางที่ละเมิดกฎหมาย ไม่ว่าจะป็นกรณีสวมแผ่นป้ายทะเบียนรถปลอมแล้วแอบเข้ามาใช้ระบบ M-Flow หรือการใช้ทางใช้ระบบ M-Flow แล้วไม่จ่ายค่าชำระตามรอบบิลที่กำหนดต้องมีการติดตามทวงถาม ซึ่งหากไม่มาชำระจะดำเนินการทางดำเนินกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้เมื่อข้อกำหนดให้ผู้ใช้งานที่ต้องการใช้ระบบ M-Flow มาลงทะเบียนกับกรมทางหลวงต้องระบุข้อมูลที่นำมาลงทะเบียน เช่น ชื่อผู้ที่ต้องการใช้ระบบ M-Flow ประเภท ยี่ห้อ สี รุ่นที่ป้ายทะเบียนรถจะนำมาใช้ ส่วนกรณีผู้ใช้รถกับชื่อผู้ครอบครองรถไม่ตรงกันนั้น เบื้องต้นหากผู้ใช้รถไม่เป็นผู้ครอบครองรถอาจต้องทำหนังสือยินยอมมาจากผู้ครอบครองรถ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่สามารถตรวจสอบได้เมื่อเกิดกรณีต่าง ๆ

ด้านการทางพิเศษแห่งประเทศไทย(กทพ.) ที่กำกับดูแลทางด่วน นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข ผู้ว่าการกทพ. ระบุว่า จะสามารถนำร่องการเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้นได้หลังจากที่กรมทางหลวงดำเนินการแล้วประมาณ 2 เดือน

“กทพ. กำลังจัดเตรียมระบบ และแคมเปญ เพื่อดึงดูดให้ผู้ที่ใช้บัตร Easy-pass ซึ่งมีกว่า 2 ล้านใบ เตรียมอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล และทะเบียนรถในการเข้าระบบ M-Flow โดยในระยะแรกจะมีส่วนลดค่าผ่านทางให้กับผู้ที่มีมาลงทะเบียนด้วย

เบื้องต้นได้จัดงบประมาณสำหรับแคมเปญไว้ประมาณ 5 ล้านบาท อาทิ ส่วนลด 50 หรือ 100 บาท”

สำหรับแผนการพัฒนา M-Flow ของ กทพ. แบ่งเป็น 4 ระยะ ระยะที่ 1 จะนำร่องเปิดใช้งานใน 3 ด้านของทางด่วนฉลองรัช(รามอินทรา-อาจณรงค์) ก่อน คือด่านจตุโชติ สุขภิบาล 5-1 และรามอินทรา ส่วนระยะที่ 2 อีก 10 ด่านที่เหลือ เปิดใช้งาน ม.ค. 2565 ระยะที่ 3 ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) หรือทางพิเศษศรีรัช (ด่าน 2) เริ่มกลางปี 2565 และระยะที่ 4 ทางพิเศษทั้งโครงข่าย ซึ่งรวมถึงทางพิเศษที่เหลือ และโครงการใหม่ในอนาคต เริ่มตั้งแต่ปี 2567

แม้ระบบ M-Flow จะเริ่มที่มอเตอร์เวย์ก่อน ซึ่งส่วนใหญ่จะมีปัญหาติดขัดหน้าด่านเก็บเงินช่วงวันหยุดยาวและเทศกาล ที่ผ่านมารัฐบาลและกระทรวงคมนาคมแก้ปัญหาด้วยการยกเว้นค่าผ่านทาง เพื่อเร่งระบายรถและเป็นของขวัญประชาชน ขณะที่ทางด่วนจะมีปัญหาในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน แต่ด้วยระบบที่บริหารจัดการง่ายกว่า

2564 ปีที่การเดินทางโดนถล่มซ้ำด้วยโควิด-19 แต่ยังเห็นรูปแบบการเดินทางบนทางด่วนมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นช่วยยกระดับการเดินทางให้ “ด่วน” สมชื่อ.

ทีมข่าวนวัตกรรมขนส่ง