

สรุปลสถิติโทร.1586

ถามจรรยาจรมากที่สุด

กรมทางหลวง สรุปลยอดผู้ใช้บริการสายด่วน 1586 ช่วงวันหยุดยาว 25-28 ก.ค. พบยอดใช้จำนวน 2,522 ครั้ง

กรมทางหลวง โดยฝ่ายประชาสัมพันธ์ ได้ทำการสรุปลยอดผู้ใช้บริการ Call Center 1586 สายด่วนกรมทางหลวง ช่วงวันหยุดยาว ระหว่างวันที่ 25-28 กรกฎาคม 2563 ซึ่งพบว่าได้มีประชาชนใช้บริการทั้งสิ้นจำนวน 2,522 ครั้ง โดยแบ่งเป็นวันที่ 25 ก.ค. จำนวน 795 ครั้ง วันที่ 26 ก.ค. จำนวน 626 ครั้ง วันที่ 27 ก.ค. จำนวน 529 ครั้ง และวันที่ 28 ก.ค. จำนวน 572 ครั้ง หากจำแนกตามช่วง

เวลาพบว่าช่วงเวลา 08.00-16.00 น. มีปริมาณสายเรียกเข้ามามากที่สุด

สำหรับประเภทเรื่องที่ประชาชนผู้ใช้ทางโทร.มาสอบถามสูงสุดได้แก่ สอบถามการจราจรในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด 588 ครั้ง สอบถามเส้นทาง 204 ครั้ง ร้องเรียนถนนชำรุด ไฟฟ้าดับ 112 ครั้ง ขอความช่วยเหลือรถเสีย บนมอเตอร์เวย์ 97 ครั้ง และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกรมทางหลวง 73 ครั้ง ตามลำดับ

หากประชาชนต้องการสอบถามข้อมูลเส้นทางหรือแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายระหว่างการเดินทางสามารถสอบถามได้ที่สายด่วนกรมทางหลวง 1586 (โทร.ฟรีทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง) ศูนย์บริการข้อมูลทางหลวงพิเศษ (มอเตอร์เวย์) 1586 กด 7 และตำรวจทางหลวง 1193 (ตลอด 24 ชั่วโมง)