

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ การบริหารจัดการเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ ของแขวงทางหลวง
สกลนครที่ ๑ -
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ การกำกับดูแลงานอุบัติเหตุบนทางหลวง ของแขวงทางหลวง
สกลนครที่ ๑ -

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ -
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ -

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ ๘๐ % -
- ผลงานลำดับที่ ๒ ๘๐ % -

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) นายหัสนัย การณย์ชัย ๑๐ %
(๒) น.ส.จิตติมา สุนทรา ๑๐ % -
- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) นายหัสนัย การณย์ชัย ๑๐ %
(๒) นางนิลมล โรจนชีวะ ๑๐ % -

๔) ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ ระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อการสอดส่องดูแล
ให้กับกรมทางหลวง -

**แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ
เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น**

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การบริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ของแขวงทางหลวงสกนครที่ ๑

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

การร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ถือเป็นเสียงสะท้อนถึงหน่วยงาน ที่จะทำให้ทราบถึงความต้องการ และปัญหาที่แท้จริง ของประชาชน และในบางครั้งยังแสดงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการทำงานของภาครัฐที่จะทำให้เกิดการแก้ปัญหา ช่วยเหลือและตอบสนองความต้องการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสงบสุข ให้เกิดขึ้นในสังคม ในปัจจุบัน จึงมีทางเลือกให้ประชาชนสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อประสานงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือทางโทรศัพท์ หรือทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานต่าง ๆ

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ความยุ่งยากและซับซ้อนของงานร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดจากปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการแก้ไขและหาข้อยุติ เกี่ยวกับงานร้องเรียนร้องทุกข์ ของแขวงทางหลวงสกนครที่ ๑ ซึ่งมาจากสาเหตุหลายประการ และสาเหตุหลักคือข้อจำกัดของงบประมาณ และระเบียบที่ทำให้การแก้ไขปัญหาไม่สามารถทำได้ทันทั่วถึง ในบางครั้งทำให้เกิดความไม่พอใจ และความไม่เข้าใจระหว่าง หน่วยงานภาครัฐต่อประชาชน และในบางกรณี ไม่สามารถแก้ไขหรือดำเนินการได้ ตามที่ประชาชนต้องการ จึงต้องมีกระบวนการสร้างความพึงพอใจ สร้างความเข้าใจอันดีให้เกิดแก่ประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ให้เข้าใจถึงกระบวนการและระบบราชการ ว่าต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลทำให้เกิดความเข้าใจอันดีและพึงพอใจ ต่อการทำงานของหน่วยงาน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด ลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างภาครัฐและประชาชนสามารถนำไปใช้วางแผนงานในอนาคต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การกำกับดูแลงานอุบัติเหตุบนทางหลวง ของแขวงทางหลวงสกลนครที่ ๑

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กรมทางหลวงมีหน้าที่กำกับดูแลบำรุงรักษาทางหลวง ให้มีมาตรฐานและมีความสะดวกปลอดภัยต่อผู้ใช้ทางและผู้อาศัยสองข้างทาง ปัจจุบันอุบัติเหตุบนทางหลวงที่เกิดขึ้น มาจากหลายสาเหตุ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งของหน่วยงานราชการและภาคเอกชน โดยกรมทางหลวงได้ตระหนักถึงความสูญเสียดังกล่าว จึงมีการพัฒนาระบบการรายงานอุบัติเหตุ (ระบบ HAIMS) ให้มีมาตรฐานสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการวิเคราะห์หาความเสี่ยงที่เกิดจากอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มาตรฐานทาง นำไปสู่ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของหน่วยงานและประชาชนให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุด จนกระทั่งเกิดความปลอดภัยสูงสุด

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ในการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงทุกครั้ง ขั้นตอนการปฏิบัติมีความแตกต่างในเชิงข้อมูล ทำให้การตรวจสอบรายงาน ต้องมีความละเอียดรอบคอบ และต้องทันเวลาในการรายงานเข้าระบบ HAIMS ในส่วนของการติดตามหาผู้ละเมิด เพื่อให้มาทำการซ่อมแซมหรือชดใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่เสียหาย ให้กลับสู่สภาพเดิม บางรายมีความยุ่งยากในรายละเอียด ทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างล่าช้า จากปัจจัยหลายประการ เช่น ไม่สามารถติดตามหาตัวผู้ละเมิดได้ เป็นต้น โดยการดำเนินการจะต้องอยู่ภายใต้ระเบียบข้อบังคับและข้อกฎหมายที่กำหนดไว้

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

สามารถนำข้อมูลจากการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้งตามสภาพข้อเท็จจริง มาใช้เป็นข้อมูลทางสถิติ เพื่อนำไปปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่เกิดเหตุ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และทำให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สามารถการติดตามตัวผู้ละเมิด มาชดใช้ค่าเสียหายได้อย่างรวดเร็ว การประเมินทรัพย์สินที่เสียหายเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ ระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อการ
สอดคล้องดูแล ให้กับกรมทางหลวง

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ คือการเชื่อมโยงของประชาชน กลุ่มคน ในชุมชน หรือองค์กรต่างๆ เพื่อที่จะทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารร่วมกัน มีการทำกิจกรรมหรือ ประชาสัมพันธ์ เรื่องราวในชุมชนหรือองค์กรให้ทราบอย่างกว้างขวาง ทั้งถึง โดยมีการ จัดระเบียบโดยบุคคลในเครือข่ายที่ไม่เป็นทางการ มีความเป็นอิสระในการให้ข้อมูลข่าวสาร มีความเท่าเทียมกัน เคารพสิทธิ เอื้ออาทรกันและกัน อยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และ วัฒนธรรมอันดีงาม

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

บุคลากรในหน่วยงาน มีความเข้าใจและรับรู้ตรงกัน ถึงความสำคัญของการสร้าง เครือข่าย เล็งเห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วม ของเจ้าหน้าที่ ในการประสานงาน การประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และการ ให้ประชาชน กลุ่มคน ในชุมชนหรือองค์กรต่างๆ ในการสร้างเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงระหว่าง ประชาชนและหน่วยงาน โดยความสำเร็จของเครือข่าย ต้องอาศัยระยะเวลาในการสร้าง ฐานความสัมพันธ์ นำมาซึ่งการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนและสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงานและประชาชนร่วมกัน

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน สามารถนำไปเป็นแผนงานปรับปรุง พัฒนาให้หน่วยงานได้สามารถมีส่วนทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ ความสะดวก ปลอดภัย มากขึ้น ลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน สามารถเข้าถึงได้ตรงกับความต้องการของประชาชน ในบางกรณีสามารถแก้ปัญหาได้ทันที่โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการที่ยุ่งยากซับซ้อน เกิดการ พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ จากข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมุมมองกว้าง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) Porn (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)
 (น.ส.พรพรรณ เชื้อสมมา)

(วันที่) เดือน 12 4 พ.ค. 2563)

(ลงชื่อ) (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)
 (นายประวัตติ เสวตวงษ์)

(วันที่) เดือน พ.ค. 2563)
ผอ.ชท.สกลนครที่ ๑
รักษากำหนดตำแหน่ง รอ.ชท.(บ)